#### "خطة كلية الإعلام والعلاقات العامة لمجابهة فيرس كورونا المستجد "

#### الإجراءات الوقائية التي ينصح بإتباعها :

**توعية العاملين والطلاب كافة بماهية المرض وطرق انتقاله ووسائل الوقاية اللازم اتباعه :**

* + - نشر الرسائل التوعوية عن طريق وسائل التواصل الداخلي بين الكادر التعليمي والطلاب مع أهمية الاعتماد على المصادر الرسمية للمعلومة (وزارة الصحة والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها \*.)
	+ - تخصيص بعض المحاضرات والندوات العلمية ببث محتوى علمي يناسب المتلقي عن العدوى التنفسية وكيفية الوقاية منها والممارسات الصحيحة للعناية والنظافة الشخصية.
	+ - نشر وسائط التوعية كالملصقات والمنشورات التوعوية في مناطق التجمع في الجامعات والمواقع الرسمية لها لحث الطلاب والمعلمين على غسل الأيدي واتباع آداب السعال والعطاس.
	+ - توعية طلاب الجامعة والعاملين فيها بالإجراءات الوقائية من الأمراض التنفسية نظريًا وعمليًا وحثهم على اتباعها.
	+ - محاربة الإشاعات والمعلومات الخاطئة عن طريق الأطباء والعلماء من منسوبي الجامعات وحث المجتمع بالرجوع إلى مصادر المعلومات المعتمدة.
	+ - توعية الكادر الصحي بالمنشآت الصحية التابعة للجامعات بآليات الإبلاغ وكيفية التعامل مع المراجعين الذين يعانون من أعراض تنفسية.
	+ - نشر ثقافة استخدام عبوات المطهر الكحولي للأيدي خلال أوقات الدوام بطريقة صحيحة بين الطلاب والعاملين.
	+ - التوعية بأهمية التطعيم بلقاح الإنفلونزا الموسمية للطلبة والعاملين بالجامعة.
	+ - التوعية بأهمية مراجعة الطبيب في حال ظهور الأعراض التنفسية (ارتفاع بدرجة الحرارة معكحة أو ضيق في التنفس)

**توفير مطهرات الأيدي والصابون في كافة القاعات.**

* + - التأكد من توفر صابون الأيدي في دورات المياه في الكلية.
	+ - التأكد من توفر المطهرات واستخدامها حسب طريقة الاستخدام الموضحة على المنتج.

**الالتزام الصارم بتطهير الأسطح البيئية بشكل روتين ي بمطهرات معتمدة من وزارة الصحة مثل مركبات الأمونيوم الرباعية.**

* + - الحرص على تطهير الأماكن العامة ودورات المياه التي يرتادها الطلا ب مع التركيز على الأماكن التي يكثر احتمالية التلامس فيها كمقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد ومفاتيح المصاعد وخلافه بشكل دوري.

**التهوية الجيدة للمكاتب والقاعات .**

* + الحرص على تهوية الفصول الدراسية وأماكن التجمع بشكل جيد ويفضل استخدام التهوية الطبيعية.

**متابعة الكادر الصحي للتحديثات الخاصة بالأمراض التنفسية.**

على الكادر الصحي ومسؤولي مكافحة العدوى والصحة العامة بالمنشآت الصحية متابعة تحديثات الأدلة الخاصة بالأمراض المعدية وتعميمها على الكادر الصحي والالتزام بالإبلاغ عن أي مرض معدي حسب السياسات المتبعة في نظام الإبلاغ عن الأمراض المعدية.

**الإجراءات العلاجية للطلاب ومتابعة المخالطين**

في حال تحويل أحد الطلبة الى المرفق الصحي الخاص بالمنشأة التعليمية أو تم اكتشاف حالة خارج الجامعة يتم التنسيق بين المنشآت الصحية وإدارات الصحة العامة بالمناطق وذلك لإتباع ما يلي:

* + - تحديث حالة المريض في نظام الإبلاغ الإلكتروني (حصن).
	+ - المساهمة في حصر المخالطين للطالب المريض وتزويد إدارة الصحة العامة بالقائمة.
	+ - التأكيد على عدم حضور الطالب المريض للجامعة حتى شفائه وفي حال كانت الحالة مؤكدة للإصابة بفيروس كورونا (متلازمة الشرق الأوسط التنفسية أو فيروس كورونا المستجد) لا يسمح للطالب بالعودة إلى الجامعة حتى يتم فحصه وتزويده بتقرير طبي يفيد بانتهاء فترة العدوى.

**خطوات ادارة ازمة فيرس كورونا :**

**الإعداد**

**خلق خطة لإدارة الازمة**

وهذه الخطة يجب ان تشمل تكوين فريق ملتزم ومتكامل ومتنوع المعرفة. ويجب ان يدير المجموعة الرئيسية عادة المدير التنفيذي، والذي سوف يقود ويحدد الأولويات وينسق الجهود ويقيم الوضع وينشئ خطة لإدارة الازمة.

 وخلال اعداد خطة ادارة الأزمة، يجب اعطاء الاولوية القصوى لسلامة الافراد

**التنفيذ وتخفيف التأثير السلبي للازمة**

**خلق خطط عمل تعمل على التواصل الافتراضي**

من المهم جعل عملية التواصل الافتراضي أكثر فعالية ممكنة وكذلك اخذ بعين الاعتبار التحديات العملية ومسائل الصحة العقلية والنفسية الناتجة عن العمل من المنزل. ويمكن الاستفادة من النصائح والارشادات المذكورة من قبل هارفارد

The Harvard Business Review has a resource that may help: [“A Guide to Managing Your (Newly) Remote Workers”](https://hbr.org/2020/03/a-guide-to-managing-your-newly-remote-workers)

**خلق استراتيجية للتواصل**

خلال اي ازمة، يزداد الشك والخوف لا محالة، ولهذا السبب فإن التواصل المتكرر وتبادل المعلومات الهامة سوف تخفف من الخوف وعدم اليقين، مما يخلق حالة من الراحة في مثل هذه الاوقات الصعبة.

ويجب الأخذ بعين الاعتبار ان تحسسهم وتخوفهم هو شيء طبيعي ويجب مساعدة كل واحد للتأكد من ان كل شخص يدرك جليا الاهداف والأوليات. والتواصل مع الأعضاء يجب ان يساعدهم في مواصلة نشاطاتهم المهنية.

**تزويد الاعضاء لديك بالموارد**

العالم الافتراضي يقدم مجموعة من الموارد التي يمكن ان تساعد الاعضاء اثناء اي ازمة.

وقد قام الإتحاد الدولي باستحداث شبكة موارد للتواصل الافتراضي بمناسبة انتشار وباء فيروس الكورونا، وجمع معلومات من المنظمات الاعضاء ومن مجموعات المؤسسات والمستثمرين وكذلك من ابداع الاتحاد وذلك لمساعدة كل منا بتبادل الخبرات والمعلومات فيما بيننا خلال هذه الفترة الصعبة

**القيام بالتخطيط للطوارئ لعدة سيناريوهات**

خاصة تلك التي تركز على ديمومة العمل. ومن الضروري استشراف المستقبل مع التفكير في عدة فرضيات

ومع ان فيروس كورونا مخيف ومهدد للصحة والسلامة، فإنه في نفس الوقت لديه امكانية تأثير خطير ومدمر على الاقتصاد. وعلى كل من المؤسسات المهنية التفكير بالأولويات الاستراتيجية المناسبة لهذه البيئة الجديدة: ما يجب التركيز عليه وما يمكن تأجيله

وحسب الازمة واولويات العمل.

**الدروس المستفادة، التقييم، والانتعاش**

**٧) تحديث خطة ادارة الازمة: او خلق خطة في حالة عدم وجود خطة**

عند انتهاء الازمة لا تتوقف!  تأكد من استعمال هذا كفرصة لبناء خطة عمل طوارئ قابلة للديمومة ومتعددة الاغراض وقابلة للتكيف لاي احداث او ازمات في المستقبل. وراجع هذه الخطة مرة واحدة على الأقل كل عام

ان العالم قد تغير بصورة دراماتيكية في فترة قصيرة. ومهما كانت الحالة في بلدك أو في المنطقة وما اذا كانت منظمتك لديها خطة عمل ام لا، فانه الان وقت وضع خطة عمل

ان منظمتك تستطيع ان تقوم بدور رئيسي لمساعدة المهنة التغلب على الأزمة الصحية الراهنة وفي نفس الوقت تكون مستعدا لاي ازمات او طوارئ مستقبلية

**"طرق مكافحة العدوي "**

**البند الأول: - بند اللوحات الإرشادية (التحذيرية) للتباعد الجسدي:**

يتم لصق لوحات ارشادية بأرض الجامعة وذلك للحفاظ على التباعد الجسدي: الحفاظ على مسافة **(2 متر)** على الأقل بين الأشخاص من الاتجاهات الأربعة.

1. يتم شراء او طباعة لوحات مربعة الشكل طول الضلع فيها 50 سم.
2. يتم لصقها بحيث يكون بين اللوحة والأخرى 2 متر من كل اتجاه.
3. يفضل ان يكون مكتوب على اللوحة جملة تحذيرية لخطورة فيرس كورونا.
4. يفضل ان يكون لونها أحمر لتدلل على الحذر.

**البند الثاني: - وحدة حساس حراري لقياس درجة الحرارة:**

يتم به قياس درجة حرارة الطلاب وكذا جميع العاملين

**البند الثالث: - عبوات للتعقيم:**

يتم بها تعقيم الأيدى للطلاب وكذا جميع العاملين

**البند الرابع: - ماكينات تعقيم ورش محمولة على الظهر لتعقيم المباني:**

يتم بها تعقيم جميع القاعات والمعامل يوميا بعد انتهاء اليوم وانصراف جميع الطلاب وكذا جميع العاملين بالكلية

 **البند الخامس: - مواد تعقيم الأيدي:**

يتم مليء العبوات المذكورة في البند الثالث بمحلول مائي من الكحول تركيزه 70 %.

**البند السادس: - مواد تعقيم المباني:**

1. يتم مليء ماكينات رش لتعقيم المباني المذكورة في البند الرابع في نهاية اليوم ويتم رش الأماكن التي تردد عليها اي أحد.
2. يتم التهوية جيدا صباحا ويتولى العامل مسح جميع الأسطح بالماء فقط.
3. في نهاية اليوم يتم الرش مرة ثانية وهكذا.

**البند الثامن: - الحفاظ على التباعد الجسدي داخل لجنة الامتحانات.**

1. وضع آلية لتقسيم الطلاب في المحاضرات والعملي لتكون المسافات متباعدة (2 متر على الأقل من جميع الاتجاهات) على النحو التالي.
2. مثال توضيحي لمدرج كثافته الطلابية في الأصل في حدود **169 طالب**، وبعد أخذ الإجراءات الاحترازية نلاحظ انها يجب تقليصها كما بالشكل لتصل ل 25 **طالب** فقط، بما يعادل **15 %** تقريبا فقط.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** |  |  | **10** |  |  | **15** |  |  | **20** |  |  | **25** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  | **9** |  |  | **14** |  |  | **19** |  |  | **24** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  | **8** |  |  | **13** |  |  | **18** |  |  | **23** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  | **7** |  |  | **12** |  |  | **17** |  |  | **22** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** |  |  | **6** |  |  | **11** |  |  | **16** |  |  | **21** |

مربعات متساوية الأضلاع طول الضلع فيها 1 متر.

**البند التاسع: - لزيادة الوعي بين الطلاب للوقاية من الإصابة بالفيروس.**

1. يتم إعداد وطباعة وتعليق اثنين برشور ملون ويحتوي على رسومات توضيحية ويتم طباعته على شكل A3في جميع ارجاء الكلية لتحذير الطلاب من خطورة الفيروس وبيان سبل الوقاية واهمية ارتداء الكمامة.
2. يتم تحميل على موقع الجامعة ملف بعنوان دليل توعوي صحي شامل عن فيرس كورونا المستجد.
3. يتم تحميل على موقع الجامعة اثنين من الفيديوهات التوعوية لنشر الوعي بين الطلاب.
4. يتم تحميل على موقع الجامعة ملف بعنوان إشاعات كاذبة عن كورونا تكشفها منظمة الصحة العالمية.

**البند العاشر: - وضع خطة طوارئ في حالة اكتشاف اصابة داخل الحرم الجامعي.**

يلزم تواجد طبيب واحد يوميا في تخصص أمراض الباطنة والحميات وذلك للكشف الفوري فيمن يشتبه فيهم، ويتم نشر الجدول المرفق بجميع انحاء الكلية.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اليوم** | **اسم الطبيب** | **تليفون** | **مكان تواجده الدائم خلال اليوم** |
| **الموبيل** | **الداخلي** |
| **الأحد** |  |  |  |  |
| **الإثنين** |  |  |  |  |
| **الثلاثاء** |  |  |  |  |
| **الأربعاء** |  |  |  |  |

**تعليمات متعلقة بالمحاضرات**

1. الحفاظ على نفس القاعة لنفس الطلبة خلال فترة المحاضرات وبنفس ترتيبهم كلما أمكن (إذا تم اكتشاف حالة بعد فترة، على الأقل يسهل التعرف على من خالط).
2. التقليل من الأماكن التي يذهب إليها الطالب.
3. يجب القيام بجدول أوقات بحيث يكون وقت الدخول والخروج من الجامعة ومن المدرج ومن المعمل مختلف بين الطلبة لتفادي الزحام.
4. كذلك بالنسبة لوقت الراحة بين المحاضرات "ان وجدت".
5. استعمال مسالك ذات اتجاه واحد لتفادي التقاء الطلبة في مكان واحد، وكذلك إن أمكن، وضع باب للدخول وباب آخر للخروج (داخل كل كلية / طرقة / مدرج / معمل).
6. استعمال السلالم ومنع استعمال المصعد.
7. عدم التجول بالكلية خوفا من انتشار العدوى.
8. يتم إلزام الطالب بارتداء الكمامة طول تواجده اثناء فترة المحاضرة.
9. يتم إلزام الطالب بلبس الجوانتي اثناء تعامله مع جهاز الكمبيوتر لمنع الإصابة بين الطلاب.