NAHDA UNIVERSITY
IN BENI SUEF
جامعة النهضة . ببني سويف

دليل الطالب إلى الجودة

برنامج الهندسة المعمارية – كلية الهندسة جامعة النهضة

دليل الطالب إلى الجودة

الإصدار الأول (فبراير 2009)

للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد

وتم إعادة تدقيقه وتنسيقه بمعرفة لجنة الجودة

برنامج الهندسة المعمارية – كلية الهندسة جامعة النهضة

مع الإحتفاظ بجميع الحقوق الفكرية للهيئة القومية

لضمان جودة التعليم والإعتماد

الفهرس

- مقدمة
- لماذا ننشد الجودة فى التعليم؟
- الجودة مسئولية من ؟
- أولًا : دور الطالب فى تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
- ثانياً : دور الأستاذ فى تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
- ثالثاً : دور القيادات الجامعية فى تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة
- رابعاً : دور المجتمع والمعنيين بالأمر فى منظومة الجودة
- ما هو الإعتماد للمؤسسة التعليمية
- ملحق : المفاهيم الأساسية والمصطلحات

مقدمة

في ظل عالم سريع التغيير، يشبه بأنه قرية صغيرة ، تميز بسرعة إنتقال وتبادل الأفكار والثقافات بين بلدانه وجدنا أنفسنا أمام مجموعة من التحديات التي فرضت نفسها على الساحة والتي من أهم سماتها المنافسة الشرسة في سوق العمل الذي أصبح يبحث عن أفراد مؤهلين لهذه المنافسة من خلال ما يتسلحون به من مهارات و امكانات وقدرات تعدت حدود المعارف النظرية ، لذلك أصبح لزاما علينا أن نضع هذه العوامل العالمية في الإعتبار مع الحفاظ على ثوابت الأمة وقيمتها هنا ظهرت منظومة الجودة في التعليم وأصبحت هى الأمل الوحيد في التطوير والتحسين المستمر لتحقيق التميز . وأصبح ظهور نظم الجودة في التعليم وتبنى العمل بها في هذه الأونه بمثابة رد فعل مباشر لاحتياج حقيقي للأنظمة التعليمية بخاصة والمجتمع بعامة ، خاصة وأن الجودة تقوم على استراتيجية شاملة للتحسين والتطوير ، من خلال رصد الواقع وتحليله من جهة ، وتحديد المستوى المطلوب الوصول إليه من جهة أخرى في ضوء الإمكانات المتاحة وكذا الإعتبارات المحلية والعالمية ، وأصبح أعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له واثر ذلك في مهاراته وارتباطها بسوق العمل ، ضمن معايير الإعتماد الذي لن تناله مؤسسة دون استيفائه ، ووفقا للمنظور الشامل للجودة فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي - بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة - مسئولا عن المؤسسة وعن تحقيق آمالها ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود واتحاد الهمم لتحقيق الهدف . فلتمد يدك عزيزي الطالب ولتبذلي جهد عزيزتي الطالبة بما يتيح لكم مكانتكم ومستقبلكم الذي يجب أي ترضوا بأقل منه في هذا المجتمع ، مكانة مميزة ساطعا فاعلا تكون فيه منتجا مفكرا مبدعة - محتلا مكانا لائقا تحت الشمس.....

سيتضح لك عند قراءة هذا الدليل أن الجودة هي مدخلك لتحقيق ذلك ، ولن تبدأ وحدك .... فالجودة أسلوب تعاونى لأداء الأعمال وتحقيق الأهداف وتحكمها مجموعة من القيم التي توظف مواهب جميع الأطراف بغية إحداث نقلة نوعية والإرتقاء بمستواهم وبخاصة أنت.

حولك في كليتك وجامعتك ستجد وحدة ومركزا لضمان الجودة ويقف خلف كل هذه الأنشطة للجودة صرح يعتبر علامة مميزة للتعليم في مصر والعالم العربي وهو الهيئة القومية لضمان جودة الإعتماد . لدي هذا الصرح عزيمة أكيدة وإصرار لن يلين للوصول بالتعليم أى مكانته المنشودة التي نرجوها وكان من أول أنشطتها التي تؤكد مكانة الطالب أن أصدرت استيفاء القياس رأى الطالب واستطلاع آرائهم في العملية التعليمية ستجده متاحة على الموقع الإلكتروني للهيئة .

و لك عزيزي الطالب عزيزتي الطالبة - تقدم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتماد هذا الدليل وتلقي الضوء على دوركم المهم في هذه المنظمة بما يساعد على رسم مستقبل المكان الذي تنتمي إليه وبما يحقق لك . عزيزي الطالب عزيزتي الطالبة ، وضعك في المجال المناسب الذي يحقق لك التفوق والإبداع ولتصبح مواطنا متميزا يؤدي دوره على أكمل وجه في عصر تتسابق فيه الأمم على التقدم والتميز ليكون ذلك قوة لخطة التنمية ودفعه تقدم لمصرنا العزيزة . كما ستخصص الهيئة مساحة من موقعها للتواصل معك - عزيزي الطالب و عزيزتي الطالبة : و يمكنكم زيارته عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.

لمن يوجه هذا الدليل ....

لك عزيزي الطالب - لك عزيزتي الطالبة
في الجامعات والكليات والمعاهد الحكومة والخاصة
كما نتمنى أن يصل هذا الدليل الى أيدي والدتك ووالدك - لتعم الفائدة

» يوجد ملحق في نهاية الدليل يوضح المقصود بجميع المصطلحات الواردة به .

» يوجد على موقع الهيئة جزء خاص بالدعم الفني يمكنك التواصل من خلاله مع خبراء الهيئة لاستشارتهم في أبه أمور ترتبط بالجودة.

http://www.naqaae.eg

لماذا ننشد الجودة في التعليم....

عزيزي الطالب عزيزتى الطالبة، هل تعلم أن الطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم سواء في بلدهم أو خارجها وتطبق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالى يضمن لك أن تكون خريجا متميزا وسط آلاف الخريجين، ويوفر لك فرصة عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك ويجعل منظمات سوق العمل تتهافت على توظيفك.

إن الجامعات التي تطبق نظم الجودة تخرج طلابا يتميزون بأنهم:

- ذو إرادة وقدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل في بلدهم وفي خارجها مع مراعاة واحترام عادات وتقاليد وثقافات الأخرين.
- قادرون على الإتصال والتواصل الناجح مع الأخرين.
- قادرون على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة.
- قادرون على الإبداع والتميز.
- قادرون على إدارة الوقت والموارد والأزمات.
- ذو أخلاق وثقة بالنفس.
- ذو سلوك قويم ومظهر مقبول.

وتطبيق هذه النظم يضمن مردودا جيدا على العملية التعليمية يتمثل في :

- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع أفراد المؤسسة .
- ارتقاء شامل متكامل بمستوى الطلاب .
- تنمية الوعي لدى الطلاب وأولياء أمورهم تجاه المؤسسة.
- ضبط و تطوير النظام الإداري ووضوح الأدوار وتحديد المسئوليات .
- الوفاء بمتطلبات الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع.
- متابعة رضاء الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع المحلي وسوق العمل عن الخدمات التعليمية ، و الترابط والتكامل بين جميع أفراد المؤسسة والعمل بروح الفريق بما يوفر جوا من التفاهم والتعاون والعلاقات.
- الإنسانية السليمة بين أفراد المؤسسة.
- نيل الاحترام والتقدير المحلي والإعتراف العالمي.
- تحليل المؤسسة للمشكلات التي تقابلها بالطرق العلمية الصحيحة والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية.

في ضوء ذلك فإن تطبيق نظم الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع والتعامل مع القضايا العامة والاقتصادية والسياسية والاجتماعية، ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات شأن اوطانهم وتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة منها:

1- إعداد الخريج فى ضوء متطلبات سوق العمل

ويمكن تحقيق ذلك من خلال ما يلي:

- وضع مواصفات الخريج تتناسب مع احتياجات سوق العمل، وتجعلك قادراعلى المنافسة
- تستخدم الجامعة الاليات المناسبة التي تضمن إكتسابك لهذه القوات.

2- إختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهنية

- تساعد نظم الجودة على دراسة ميولك المهنية عند بداية الإلتحاق بالدراسة .
- يتم توجيهك إلي إختيار التخصص الدراسي، بما يتفق مع ميولك واستعداداك.

3- توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل .

- تحرص الجامعة على حصر احتياجات سوق العمل
- تتيح الجامعة مجموعة من البرامج الأكاديمية التي تلبي احتياجات سوق العمل
- يضمن ذلك أن تعمل في مهنة مناسبة مع مهاراتك واتجاهاتك وما درسته بالجامعة .

4- إختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء

- في ظل تطبيق نظام الجودة يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية.
- يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية بما يحقق معايير الجودة
- يشارك عضو هيئة التدريس طلابه في عمليات التعليم والتعلم بما يضمن إكسابك المعارف والمهارات والاتجاهات المطلوبة.

5- إستخدام أساليب التقييم الفعالة

- بسهم نظام الجودة في أن يكون مفهوم التقييم مدخلا لتطوير معارفك ومهاراتك وليس مقصورا على انه امتحان بشكل مصدر للقلق.
- يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة التقييم بما يعكس قدراتك الحقيقية وتنوعها.
- *تتم الاستفادة من نتائج تقييمك في تجويد العملية التعليمية والتطوير الشامل بما يحقق لك ما تطمح اليه.

6- تهيئة المناخ التعليمى:

- توفر الجامعة مناخا يتسم بالود والديمقراطية يتيح لك المشاركة في اتخاذ القرار مع ضمان حرية التغيير واحترام الرأي الاخره.
- تمارس الأنشطة الثقافية والرياضية بما يضمن بناء شخصيتك بكافة جوانبها .
- تتاح لك فرص الرعاية الصحية والإجتماعية والنفسية في ضوء معايير الجودة.

- تتوافر لك فرص الدعم الأكاديمى، بما يضمن لك سهولة التقدم في البرنامج الأكاديمي وتحقيق اقصى استفادة ممكنة.

7- ممارسة العمل الجماعي:

- تحرص الجامعة على تنمية مهارات العمل الجماعي لديك بإعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل .
- توظف مواقف مختلفة للتعلم الجماعي مثل ، التعلم التعاوني ، وحلقات البحث لتأكيد تحقق نواتج التعلم المستهدفة .

8- توفير التجهيزات المطلوبة :

- تحرص الجامعة على توفير جميع التجهيزات و المواد اللازمة (مصادر المعرفة - المعامل .... إلخ) بما يضمن تحقيق مخرجات العملية التعليمية .
- تعمل الجامعة على سد العجز إن وجد وعلى صيانة التجهيزات والمرافق المتوافرة بالفعل بطرق مختلفة .
- تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثلي بما يمنع تكرار بعض الأجهزة وغياب البعض .

9- الإستجابة للشكاوى والمقترحات :

- توفر الجامعة آلية لإستقبال شكواك .
- تعمل الجامعة على فحص الشكاوي و الإستجابة لها بما يحقق حسن سير العملية التعليمية.

الجودة مسئولية من؟

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا، هو، من هو المنوط به تحسين جودة التعليم بجامعتى؟ هل هو رئيس الجامعة؟ هل هو عميد الكلية / المعهد وهل هو الأستاذ الجامعي؟ .... هل تعتقد أن لك أنت دورا ؟

في الحقيقة فإن الإجابة عن كل هذه الأسئلة يأتي بنعم ! إن تطبق نظم الجودة في منظومة التعليم بكليتك / معهدك مسئولية كل من : القيادة الجامعية ، والأستاذ الجامعي والعاملين علاوة على مسئوليتك أنت في هذه المنظومة ، إن هذا الدليل موجه إليك أنت ليوضح لك دور كل من القيادات الجامعية والأساتذة بصفة عامة ودورك أنت بصفة خاصة في تحقيق جودة التعليم بجامعتك .

أولا: دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

في البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هوانت .. نعم الطالب هو المستهدف الأساسي من العملية التعليمية لكل ما يدور حولك من محاضرات وامتحانات وندوات وغيرها غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك وتجعلك قادرا على المنافسة في سوق العمل التي تزداد فيه حدة المنافسة يوما بعد يوم ومن هنا فإن دورك في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في جامعتك هو الدور الأساسي بل المحرك لباقي الأطراف المشتركة معك في المنظومة الجامعية فأنت ببساطة متلقى الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تلقاها في الجامعة وهو الفرق الأساسي من تطبيق نظام الجودة في التعليم وفي ضوء ما تقدم فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك أو معهدك في المحاور الانية :

1- المنهج

- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه .
- أسال عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقراراته

2- التعليم والتعلم

- ساعداساتذتك في عملتي التعليم والتعلم بأن تؤدي ما يسند إليك من تعليقات وقراءات وشارك بفاعلية في المناقشات اللي تطرح داخل قاعات المحاضرات و أطرح أسئلة هادفة وبناءة
- تفاعل مع أساتذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني, التعلم الذاتي ... الخ) والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل
- شارك في برامج التدريب التي تعقدها الجامعة بهدف تنمية مهاراتك وإكتساب مزيد من المعلومات والمعارف
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني الذي يمثل أهم متطلبات الإلتحاق بسوق العمل.

3- التقييم

- أحرص على تقييم عمليتي ، التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك وان تكون موضوعيا الى اقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل (الإستبانة (الإستبيان) الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل : أن يسالك أحد أساتذتك عن رفيقك في مقرر دراسي ما او عن خدمة تعليمية أخري تتلقاها بالكلية و المعهد. |
- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية ففي حالة عدم رضاك عن أي شي بمؤسستك التعليمية فلابد من توصيلة المسئولين وعادة ما سوف تجد بالكلية والمعهد الية مناسبة لإستقبال شكواك فأحسن استخدامها.

4- العمل الجماعى

- ساعد وساند زملائك في الفهم والتعلم وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك .
- أحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعي.

5- الدعم الطلابي

- إقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيدا وأحرص على معرفة نظام الدراسة بها وكيفية التحاقك التخصصات المختلفة بها وكذلك نظم الإمتحانات والقواعد الشقة لها
- أحرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية و المعهد
- أحرص على مناقشة أستاذتك في نتائج الإمتحانات التي تقف على أسباب أخطأئك لتعمل على تجنبها في الامتحانات
- أحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك وأسأله عن كل ما تريد وأطلب نصيحته باستمرار

6- رسم سياسات الكلية / المعهد

- أحرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليك وفي وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية وذلك من خلال اشراك ممثلين عنك وعن زملاك في اللجان المختلفة بالكلية اوالمعهد .
- تعرف على رسالة الكلية/ المعهد وخطتها المستقبلية وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير .

7- إتخذ قرارات سديدة

- اتخذ قرارات بناءة وناقشها مع أعضاء الكلية/ المعهد بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة
- عبر عن مدي رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية او المعهد سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية او المعهد
- قارن بين ما تكسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك وقدم فيها مقترحات بناءة.

8- إعتماد الكلية /المعهد

- سوف يتولى على كليتك/ معهدك زيارات للمراجعة يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد ، أحرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشان.

9- الموارد والتجهيزات بالكلية/ المعهد

- أحرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك او معهدك (مكتبة وأجهزة حاسب الي وأدوات العمل ..... الخ).
- أحسن استخدام هذه الموارد ، فهي من أجلك.

10- المشاركة المجتمعية

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك مهارات العمل
- قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة . شارك بفاعلية في الندوات العلمية وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العلمية والعملية التي يتطلبها سوق العمل

11- المحاسبية المستمرة

- حاسب نفسك أولا بأول وأحكم على مدى مراعاتك لموصفات الطالب الجيد.
- أطلب استشارة الإرشاد الأكاديمي في كليتك او معهدك ان تطلب الأمر ذلك .
- تابع ما يحدث في كليتك او معهدك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير

ثانيا: دور الأستاذ في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساسا من أسس البناء الجامعي كما آن دوره يتعدي التدريس إلى التأثير في شخصيات الطلاب من خلال البرامج والنشطات العلمية التي يحرص على تنفيذها والجدير ذكره في هذه الصدد أن دور عضو هيئة التدريس في المنظومة الجامعية يختلف باختلاف حجم الجامعة ومستوياتها وتباين الأنظمة التي تستند اليها في تحديد فلسفتها وأهدافها وتتركز أدواره في مجالات التدريس والبحث العلمي والتأليف والترجمة وتقديم خدمات المجتمع المحلي من خلال المراكز والمؤسسات المتخصصة وسوف يتم التركيز على دور الأستاذ في منظومة جودة التعليم بصفة عامة وبصفة خاصة كل ما له علاقة مباشرة بك كطالب ويمكن تلخيص تلك الأمور في الأتي :

1- المناهج الدراسية

- وضع مخرجات للتعلم وتوصيف للمقررات التي يقوم بتدريسها وكذلك المساهمة في توصيف البرنامج الدراسي الجامعي
- نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطلاب في بداية الفصل الدراسي والعمل على توعيتهم بالمخرجات المراد تحقيقها من هذا المقرر
- تطوير محتويات المقررات الدراسية بما يتواءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر

2- التعليم والتعلم

- استخدام طرق التدريس الفعال مع الطلاب واشراكهم بصفة دائمة في الحوار .
- استخدام الأساليب التعليمية الحديثة مثل : التعلم الإلكتروني وتشجيع وتقريب ومتابعة الطلاب لأستخدامها

3- القييم

- مناقشة الطلاب في كيفية توزيع درجات التقييم في بداية الفصل الدراسي.
- تنويع أساليب تقويم الطلاب وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي
- إعلام الطلاب بنتائج تقييم أعمالهم مع إمدادهم بتغذية راجعة.

4- جودة الأداء

- إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة .
- المشاركة في وضع وتنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية.
- مناقشة رؤية ورسالة الكلية/ المعهد والمشاركة في صياغتها وتحقيقها
- الحرص على التطوير الذاتى لمعلوماته ومهاراته المختلفة واشتراكه في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة الإهتمام باجراء البحوث التي تتناول المشاكل القومية والمحلية على الدولة .
- التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية/المعهد في ضوء دوره لتحقيق منظومة الجودة
- التفاعل بايجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين وحث زملائه على ذلك .

5- دعم الطلاب

- الحرص على حضور المحاضرات والتواجد أثناء الساعات المكتبية .
- القيادة بدوره كمرشد أكاديمي للطلاب على أكمل وجه .

6- المشاركة المجتمعية

- العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية .
- عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدنى وجهات التوظيف لتبادل الخبرات.
- المشاركة في اللقاءات الوظيفية التي تفتح أبواب عمل الطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

ثالثا: دور القيادات الجامعية في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

كى تساعد وتحفز القيادات الجامعية في تطبيق منظومة الجودة بالتعليم بالكلية / المعهد ينبغى عليها الإعتراف بالطلبة كمحور للعملية التعليمية وبالأساتذة كمنفذين للعملية التعليمية وعموما يمكن تلخيص هذا الدور في النقاط الاتية :

- وضع خطة إستراتيجية متكاملة تشتمل على التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
- تفعيل لقاءات توظيفية لفتح أبواب عمل أمام الطلاب في مرحلة التخرج
- وضع آلية لتقبل شكاوي الطلاب والتعامل معها .
- تحسين وتطوير قطاع شئون الطلاب للتسريع من عمليات تسجيل المقررات و الإمتحانات بالكلية /المعهد .
- إصدار دليل الطالب على أن يتضمن معلومات متكاملة عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابى .
- وضع سياسة للتعامل مع الطلاب المتعثرين.
- وضع برنامج خاص للطلاب المتفوقين.
- وضع نظام متكامل للإرشاد الأكاديمي بالكلية/ المعهد .
- اعلان سياسة الكلية /المعهد في مجال النشاط الطلابي والدعم بالطرق المختلفة.
- مواصلة تحديث وتطوير المناهج بغية تلبية احتياجات سوق العمل .
- إستقطاب أعضاء هيئات التدريس من ذوي الكفا ءات العالية .
- الإستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت .... إلخ . * متابعة وتحديد المتطلبات المفضلة لإحتياجات أصحاب العمل والمعنيين بالأمر.

رابعا: دور المجتمع والمعنيين في منظومة الجودة :

من هم المعنيين بالأمر؟

- المعنيون بالأمر هم كل من لهم صلة مباشرة أو غير مباشرة بالمؤسسة سواء في جوانبها التعليمية أو المجتمعية أوالبحثية وقد سبق الإشارة لدور المعنيين من داخل المؤسسة (الأستاذ و الطالب – القيادة)

وألان من هم المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة؟

- المعنيون بالأمر من خارج المؤسسة هم من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة على سبيل المثال أعضاء النقابات المهنية أصحاب العمل . جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون - المجتمع المحلي ..... الخ .
- ودور هؤلاء محوري في جودة العملية التعليمية ويمكن تلخيصه من خلال ثلاثة مستويات كما يلى:

1- على مستوى التخطيط

- المشاركة في صياغة رؤية المؤسسة ورسالتها .
- المشاركة في مراجعة وتحديث رؤية المؤسسة ورسالتها .
- المشاركة في تحديد مواصفات (معارف - مهارات - إتجاهات ... إلخ) التي تتناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم .

- المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات الخاصة بتحديد الأولويات وآليات التنفيذ .

2- على مستوى التنفيذ

- المساهمة والمشاركة في تنفيذ الخطط التي تتبناها المؤسسة لتحقيق أهدافها
- دعم الموارد المالية والبشرية واليات الإستفادة منها بالوسائل المادية والمعنوية والأدبية في مجال التدريس والبحث العلمي والمشاركة في المجتمعية .

3- على مستوى المتابعة

- المشاركة في مدى متابعة تحقيق المؤسسة لرسالتها وتقدمها نحو رؤيتها .
- المشاركة في تقييم التقدم في خطط التحسين.
- تقديم التغذية الراجعة للمؤسسة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثى الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط .
- عين المجتمع القائمة بالتقييم غير الرسمي للمؤسسة التعليمية بما يسهم في تصحيح مسارها أو في كسب ثقة المجتمع تجاهها .
- ترسيخ قيمة الخريج المؤهل بالمجتمع بما يتناسب مع إحتياجات سوق العمل وقيمة المؤسسة التعليمية المعتمدة .

ماهو االإعتماد للمؤسسة التعليمية؟

1- دواعي الاعتماد

- التحقق من قدرة المؤسسة التعليمية على الأداء بكفاءة لتحقيق رسالتها التي تفسير اسباب وجودها في المجتمع
- التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية التي تمثل النشاط الأساسي للمؤسسة والذي يحدد طبيعتها ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين و المجتمع ككل.

2- مبادئ عملية الاعتماد

- الاهتمام بالمستفيد الأساسي (الطالب من أهم المستفيدين)
- القيادة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي
- نمط الاداره الديمقراطية التي تعتمد المشاركة الفعاله لكافة الأطراف(الطالب).
- الابتكار والإبداع بغرض التغيير الهادف
- الاستقلال بما يضمن احترام المؤسسة ومسئوليتها في العمليات .
- الالتزام وعدم التخلي عن المسئوليات والواجبات .
- التعلم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الاستفادة من الخبرات .
- المنافع المتبادلة بين جميع الأطراف ذات العلاقة(الطالب)
- الاهتمام بالعمليات الفنية والتشغيلية في المؤسسة .
- الاهتمام بالتغذية المرتدة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها.

3- أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للإعتماد

- المؤسسة حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالي.
- منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مره واحده على الأقل أو أتمت دوره دراسية كامله
- لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة إستراتيجية ونظم مراجعه داخليه ، ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين الأداء على أن تقدم للهيئة (وفقا للنماذج التي أعدتها الهيئة)
- لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة في مجلس الكلية /المعهد .... الخ) ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة في مجالس أقسام ....الخ)
- للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلقه .
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة (كالجامعة)على طلب التقدم للاعتماد .

4- خطوات التقدم للإعتماد

أ. استيفاء المؤسسة لطلب التقدم للاعتماد

التقديم بطلب الاعتماد وفقا النموذج المعد لذلك ويرفق به ما يفيد

- التزام المؤسسة بالمعايير التي حددتها الهيئة
- أن المؤسسة مرخص لها قانونا بمنح الشهادات الدراسية التي تمنحها
- موافقة الجهة التابعة لها مباشرة للتقدم للاعتماد
- أن المؤسسة قد منحت شهادة دراسية واحدة على الأقل في أحد برامجها التعليمية أو أتمت دوره دراسية متكاملة .
- أن المؤسسة فيها من واقع السجلات خطة استراتيجية وتتم مراجعة داخلية ، ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين الأداء على أن تقدم للهيئة وفقا للنماذج التي أعدتها الهيئة.
- قبول طلب الاعتماد
- تتاكد الهيئة من استيفاء المؤسسة للشروط السابقة
- تفيد المؤسسة رسمية خلال مدة لا تزيد عن ثلاثين يوما من تاريخ تقديم الطلب بقبولها الطلب أو رفضه مع توضيح الأسباب .
- تسديد الرسوم المعلن عنها ويجب أن تسدد بعد قبول الطلب باشرة .
- تقدم الهيئة للمؤسسة النماذج والبيانات اللازم استيفاؤها ودليلا يساعد المؤسسة على ملء هذه النماذج والإصدارات متاحة على الموقع الالكتروني للهيئة ، كما تقدم الهيئة المؤسسة دعما فنيا إن تطلب الأمر ذلك وبناء على طلب المؤسسة.
- تقديم الدراسة الذاتية الخاصة بالمؤسسة والدراسات الموثقة التي تثبت استيفائها للمعايير وبصفة خاصة رؤية ورسالة المؤسسة
- دراسة التقويم الذاتي التي قامت بها المؤسسة
- خطة التحسين النتائج تنفيذها التي تمت بالفعل

- نظم التقويم وضبط الجودة بالمؤسسة
- أية بيانات أو دراسات أو مستندات أخرى تطلبها الهيئة

ب- تقويم المؤسسة

- تخطرالهيئة المؤسسة بالاجراءات التي سيتم إتباعها لإتمام عملية التقويم (أسماء المراجعون . مواعيد الزيارات... الخ)
- ما بين تقديم الطلب وزارة المؤسسة للتقويم والمراجعة تقوم الهيئة بمجموعة إجراءات داخلية تشتمل على ، تشكيل فريق المراجعين
- فحص الدراسة الذاتية للمؤسسة
- الزيارة التمهيدية
- الزيارة الميدانية|
- تقرير المراجعة الخارجية ويقدمه فريق المراجعة
- تخطر الهيئة المؤسسة بنتائج عملية التقويم والمراجعة خلال ستين يوما من انتهائها وفقا ما يلى
- يمنح الاعتماد في حال استيفاء المؤسسة للمعايير

في حالة عدم استيفاء المؤسسة بعض معايير الجودة - غير الحاكمة , تحظر الهيئة المؤسسة بتقرير مفصل يحدد نواحى القوة وكذا المعايير التي لم يتم استيفاؤها وكيفية التحسين لاستيفاء المستوى المطلوب وتمنح المؤسسة مهنة خمسة عشر يوما الرد على خطاب الهيئة وتحدد فيه المدة التي تراها مناسبة لاستيفاء جوانب القصور بحد أقصي تسعة أشهر من تاريخ الإخطار حيث يتم إعادة إجراء التقويم مرة أخرى وإصدار قرار نهائي لا تمنح بعده المؤسسة مهله آخري

يحجب الاعتماد عن المؤسسة في حالة عدم قدرتها على استيفاء المعايير الحاكمة

- عدم قدرتها على تحقيق بعض المعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية والمتعلقة بالمعايير الأكاديمية ، والبرامج والمقررات، والتعليم والتعلم، حيث تعتمد من المعايير الحاكمة في عملية الاعتماد .
- إذا تضمنت رسالة المؤسسة منح دبلومات ودرجات جامعية عليا (ماجستير دكتوراه) ولم تستوف مرحلة الدراسات العليا بالمؤسسة المستوى المطلوب لا تمنح شهادة الاعتماد حتى وإن استوفت المرحلة الجامعية الأولى بها كافة المعايير التي حددتها الهيئة حيث تعتبر من المعايير الحاكمة أيضا .

إذا لم تحصل المؤسسة على شهادة الاعتماد وفقا لتقرير فريق المراجعة يحال الأمر للوزير المختص ويتضمن قرار الإحالة ما يلى:

- درجة العجز في الاستيفاء (متوسط - شديد)
- المعايير التي لم تطبقها المؤسسة

- ما يجب على المؤسسة القيام به للحصول على الاعتماد للوزير وبالتشاور مع الهيئة اتخاذ أحد الإجراءات أو التدابير المناسبة في ضوء القانون وأحكامه ومن قبيل ذلك
- تأهيل المؤسسة على نفقتها
- إلزامها بتغيير إدارتها
- إيقاف قبول طلاب جدد بأقسامها
- حتى تتم استيفاء معاييرها وذلك خلال عام دراسي واحد.

متابعة الهيئة للمؤسسات المعتمدة

تضع الهيئة نظاما دوريا لمراجعة ومتابعة المؤسسات المعتمدة طوال فترة صلاحية شهادة الاعتماد (خمس سنوات) بهدف التأكد من استمرار نشاطها ونظام العمل بها وبرامجها وفقا لمعايير الاعتماد وقد ينتج عن ذلك

1- استمرار الاعتماد

في حال حفاظها على الشروط التي اعتمدت في ضوئها واستمرارها في تطبيق خطة التحسين.

2- وقف شهادة الاعتماد

إذا تبين من أعمال المتابعة أو المراجعة أو الفحص الدوري للمؤسسة أنها فقدت أحد الشروط المؤهلة للاعتماد أو ارتكبت مخالفات أو تعديلا في نشاطها أو نظام العمل بها بما يخل باستيفائها لشروط الاعتماد.

3- إلغاء شهادة الاعتماد

إذا تبين من أعمال المتابعة والمراجعة أو الفحص الدوري للمؤسسة أنها ارتكبت مخالفات جسيمة وقامت بتغييرات جوهرية في أدائها أو إجراءاتها أو ثبت أن البيانات أو المستندات التي قدمتها للحصول على الاعتماد غير صحيحة أو أنها حصلت على الاعتماد عن طريق الغش والتدليس يلغي مجلس إدارة الهيئة قرار إيقاف شهادة الاعتماد إذا أزالت المؤسسة الأسباب التي بني عليها هذا القرار.

ملحق .....المفاهيم الأساسية والمصطلحات

ملحق ... المفاهيم الأساسية والمصطلحات

عند استخدام هذه المفاهيم والمصطلحات تؤكد الهيئة على المعانى الموضحة أمام كل منها ، والهيئة على دراية بأن هذه المفاهيم والمصطلحات قد تكون وردت بمعانى مختلفة في مراجع وادلة أخري " وتؤكد الهيئة على أن هذه المفاهيم قديتم تبسيطها بصورة كبيرة لتعظيم الاستفادة منها بما يتناسب مع الفئة المستهدفة من هذا الدليل .

ضمان الجودة : العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية التوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي

معايير الاعتماد : المعايير هى الحد الادنى المطلوب توافره لدى المؤسسة وتعتبر موجهات الأداء والممارسات ويتم الاعتماد في ضوء مدى استيفاء المؤسسة لها وعلى المؤسسة دوما أن تراجع عن استيفائها لهذه المعايير وهي تشتمل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها (راجع دليل الاعتماد على موقع الهيئة)

زيارات المراجعة: زيارات تتم بمعرفة فريق مشكل من الهيئة القومية(يعرف بفريق المراجعة الخارجية) لتقويم مدي استيفاء المؤسسة التعليمية لفريق الجودة والاعتماد .

المؤسسة التعليمية (مشار إليها بالمؤسسة): في الكلية أو المعهد العالي التي تنتمي اليه للحصول على الدرجة العلمية (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة أعلى (دبلوم, ماجستير و دكتوراه .....)

رسالة الكلية /المعهد : هى الوجه الذي يعبر عن / المعهد ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسي لكافة انشطاتها وتوضح هويتها وماذا تسعى الكلية/ المعهد لتحقيقه .

وحدة ادارة الجودة: الوحدة المسؤله عن ادارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بادارة الجودة داخل المؤسسة

الأستاذ الجامعى: يقصد به في سياق هذا الدليل عضو هيئة التدريس (أستاذ : أستاذ مساعد و مدرس) أو عضو الهيئة المعاونة (مدرس مساعد ، معيد)

مرشد اكاديمى: يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته في اختيار المقررات أو تغييرها كل فصل دراسي إلخ ومن أهم الخصائص التي يتحلى بها

المرشد الأكاديمي : العدل ، والدفء في المعاملة ، التأثير. فهم الدور الارشادى ، مراعاة مشاعر الطلبة والاهتمام بتقدم سيرهم الدراسي ، والقدرة على حل مشكلاتهم ، والتعامل مع كافة مستوياتهم الدراسية - يتقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر يشجع الطلبة على اتخاذ قراراتهم بانفسهم ، ويتفهم مشكلاتهم وحاجاتهم ، ولديه القدرة على تطوير قدراتهم، ويتواجد في مكتبه عند الحاجة له.

موصفات الطالب الجيد: يمتلك مجموعه من المعارف والمهارات والخبرات والاتجاهات في مجال التخصص وفي مجال الحياة والمواطنة في اطار أخلاقي قويم وقد حددت الهيئة مجموعة من المعايير يجب توافرها في الخريج يسعى الجميع (الاستاذ ، القيادات ،الطالب، إلخ) لتحقيقها من خلال منظومة الجودة.

المعنيون بالامر : جميع أعضاء مجتمع المؤسسة والمجتمع المحلي أو المدنى ذو الصلة بالمؤسسة.

الطلاب المتعثرين: ذوو صعوبات تعلم ، ومن لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة والمتعرضون للرسوب .

المراجعون الخارجيون المراجعون الداخليون : المراجعون الخارجيون هم الفريق المشكل من الهيئة للقيام بالمراجعة الخارجية بينما المراجعون الداخليون هم فريق عمل تشكله الكلية/المعهد أو الجامعة للتحقق من استيفاء معايير الجودة بالمؤسسة.

المجتمع المحلي : كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام او مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرامج المؤسسة ، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدنى التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلكين لخدماتها ، او يقومون بتوفير أماكن التدريب ، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافيا ...الخ

المشاركة المجتمعية :الإندفاع الفعال بين المجتمع والمؤسسة من خلال إسهام متعادل في جهود متواصلة لتحسين التعليم وزيادة فاعليته وحل مشكلات مجتمعية وتقديم خدمات لأفراده ومؤسساته بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية .

الإرشاد الأكاديمي: لتعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية/ المعهد وكذلك كشف ميولهم وقدراتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة ويهدف أيضا إلى مساعدة الطالب على اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسى.

التخطيط الإستراتيجي: تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتجية التي يجب أن تحققها في فترة زمنية طويلة (5 سنوات فأكثر) وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك .

الخطة الإستراتيجية: تمثل ناتج عملية التخطيط الإستراتيجي ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك وتعكس إستراتيجية الجامعية الاكاديمية.

الخطة التنفيذية الإستراتيجية للمؤسسة :تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم ومستويات الأنجاز.

الإجراءات التصحيحية والوقائية: هى مجموعة الإجراءات التي تقرر المؤسسة القيام بها لاستيفاء معايير غير مستوفاة أو لتعزيز الأداء الخاص ببعض المعايير المستوفاة بالعمل للحفاظ على استيفائها ويوضح ذلك من خلال اجراءات منظمة تحدد المهام وتوزيع الأدوار والزمن المحدد للتنفيذ ويتم متابعتها فيما يعرف بخطة التحسين.

التطوير: تلك الجهود المخططة التي يبذلها أفرا مجتمع المؤسسة لتطوير مستوى أدائها.

خطط التطوير: تحديد المهام المطلوبة لعملية التطوير ومسئوليات التنفيذ والإطار الزمني والية المتابعة واجراءات بديلة في حالة تعثر التنفيذ.

الية مناسبة : طريقة تعلنها الكلية/ المعهد وتتبناها تتناسب مع طبيعتها وطبيعة الطلاب بها مثل صندوق الشكاوي - التقدم بطلب أو تظلم . إرسال بريد الكترونى .

الإستبانة(الإستبيان) :أدوات مقننة لاستطلاع رأي أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائية لمعرفة الاراء

تغذية راجعة : الإستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب .

البرامج الأكاديمية : يتم تنفيذها في المؤسسات بهدف الحصول على درجة علمية بكالوريوس /ليسانس / ماجستير/ دكتوراه ،،،،، الخ) ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة وفي تخصيص دراسي محدد .

ملف البرنامج / المقرر: ملف يحتوي على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقويم وتعليقات الطلاب ورأي الخبراء والإجراءات التي اتخذت لتحسينه والإجراءات الجاري تنفيذها وكل ما يرتبط بالمقرر ليضمن أداء افضل حيث يتم الاستفادة من خبرات العام الماضى في تحسين الأداء ويضمن ارتقاء وتحسين الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر.

توصيف البرنامج / المقرر : بضم تحديد للمعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقويم ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه .

دليل الطالب : دليل تقويم الكلية / المعهد بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوي معلومات تهمهم عن الكلية / المعهد والبرامج المتاحة وآليات الإلتحاق بها والخدمات التعليمية والإجتماعية والصحية والنفسية والثقافية .... الخ التي تقدمها الكلية / المعهد وكيفية الإستفادة منها .

تقويم الطلاب : مجموعة من الطرق التي من بينها الإمتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين ..