

سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم

Teaching and Learning Strategies

المحتويات

الصفحة	المحتوى	م
3	المقدمة	1
3	التعريفات	2
6	تقويم جودة التعليم والتعليم بالكلية	3
7	تقويم مستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير	4
7	معايير اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم للمقررات	5
7	استراتيجيات التعليم والتعلم لبرنامج علوم الحاسب	6
8	استراتيجية التعليم التقليدي / المباشر	6.1
8	استراتيجية التعليم غير التقليدي (التفاعلي / الفعال / النشط)	6.2
9	استراتيجية التعلم التعاوني	6.2.1
9	استراتيجية التعلم الإلكتروني	6.2.2
10	استراتيجية التعليم الهجين	6.2.3
10	استراتيجية التعلم الذاتي	6.2.4
11	استراتيجية التعلم التجريبي	6.2.5
12	برامج التدريب الميداني	7
12	الدعم والإرشاد الأكاديمي للطلاب	8
13	اليات ضمان مراجعة و تحديث استراتيجيات التعليم والتعلم	9

تعد جودة العملية التعليمية من الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لجامعة النهضة لذلك حرصت على تطوير البرامج الأكاديمية بها في ضوء خطتها الاستراتيجية. وفي ضوء تحقيق رؤية ورسالة البرنامج وخصائص الخريجين المتوقعة والمعايير الأكاديمية والمهنية لتخصص علوم الحاسب يتبنى برنامج علوم الحاسب استراتيجية فعالة تتناسب مع نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج. وتهدف هذه الاستراتيجية لإمداد سوق العمل باحتياجاته من المخرجات التعليمية، ويؤكد دعم البرنامج لأبنائه في الحياة العملية تعزيزاً لمكانته محلياً وإقليمياً ودولياً ليخرج عناصر فاعلة في صناعة مستقبل الأوطان، وأن يقدر الخريجين على تنمية معارفهم العلمية ومهاراتهم الذهنية والمهنية والاستمرار في مسار التعلم الذاتي. وتتنوع مستويات المشاركة لكافة الأطراف المعنية داخل وخارج البرنامج في وضع هذه الاستراتيجية والطرق وما يلزمها من آليات من خلال الآتي:

- ورش العمل وجلسات النقاش والحوار بين الأطراف المعنية بالعملية التعليمية التي يتم من خلالها صياغة استراتيجيات التعليم والتعلم.
- استبيانات لجمع آراء الطلاب واستطلاعات الرأي لكافة الأطراف المعنية داخل وخارج البرنامج لتحقيق متطلبات البيئة المحيطة.

2- التعريفات

يكون للكلمات التالية حيثما وردت المعاني المخصصة لها فيما يلي، ما لم تدل القرينة على غير ذلك:

التعليم أو التدريس: Teaching

هو التوجيه المقصود والمنظم الذي يساعد على إنجاز التغيير المرغوب في أداء المتعلم، وهو نشاط يقوم به ويديره ويشرف عليه شخص مؤهل لتسهيل اكتساب المتعلم للمعارف والمهارات المطلوبة وتحقيق أهداف ونواتج التعلم المستهدفة.

التعلم: Learning

هو الجهود الذاتية التي يقوم به المتعلم بإشراف من هيئة التدريس أو بدونها بهدف اكتساب معارف ومهارات أو تغيير سلوك. والتعلم هو الوجه المكمل لعملية التعليم ونتاج لها والذي يتم اكتسابه عن طريق الممارسة والخبرة.

استراتيجية التعليم :Teaching Strategies

هي الخطط والأساليب التي يتبعها عضو هيئة التدريس لتحقيق الأهداف المنشودة من تعليم الطلاب. كما يمكن تعريفها بمجموعة الآليات العامة (العرض – التنسيق – التدريب – النقاش) المستخدمة في التدريس لتنظيم البيئة التعليمية وإدارتها وتوجيه استجابات المتعلمين الناتجة عن المثيرات التي يقدمها ويخطط لها وينظمها بهدف تحقيق أهداف درس أو وحدة أو مقرر أو غيره.

استراتيجيات التعلم: Learning Strategies

هي الأنماط السلوكية وعمليات التفكير التي ينجسط فيها المتعلم لكي يتمكن من خلالها من معالجة المشكلات وتعلم المهام المختلفة، فيكون عضو هيئة التدريس ميسراً لعملية التعلم بينما المتعلم هو محور هذه العملية. ويكون التعلم استراتيجياً عندما يعي المتعلمون المهارات والإجراءات ويضبطون الطرق الخاصة التي يستعملونها في التعلم.

طريقة التعليم : Teaching Method

هي آلية وكيفية تنفيذ كل فعل من الأفعال المطلوبة لتطبيق الاستراتيجية بالاعتماد على مجموعة من المصادر والأدوات لخلق البيئة المناسبة للتعليم تتضمن دور عضو هيئة التدريس ودور المتعلم خلال الدرس.

أسلوب التعليم :Teaching Style

هو النمط الذي يتبناه عضو هيئة التدريس أثناء الموقف التدريسي لتنفيذ طريقته التدريسية حين يتواصل مع المتعلمين في مختلف الظروف والمتغيرات كالاتصال اللفظي أو الاتصال الجسدي الحركي. وللتمييز بين استراتيجيات وطرق وأساليب التعليم يمكن القول أن كل استراتيجية تعليم يمكن أن ترتبط بمجموعة من طرق التعليم وطريقة التعليم أعم وأشمل من أسلوب التدريس.

استراتيجية التعليم المباشر : Direct Teaching Strategy

هي عملية التعليم التقليدي التي يكون فيها المحاضر هو المحور الأساسي في العملية التعليمية والمصدر الرئيسي للمعرفة والخبرة التعليمية حيث يؤدي المحاضر دوراً مباشراً ويقتصر دور الطالب على التلقي فقط.

استراتيجية التعليم التفاعلي / الفعال / النشط :Interactive Teaching Strategy

هي استراتيجية تركز على التفاعل بين الطالب والمحاضر والمادة العلمية والذي يكون فيها جزء كبير من آلية التعلم على الطالب ويكون دور المحاضر توجيهياً لتنفيذ المهارات المرتبطة بموضوع المحاضرة.

استراتيجية التعلم التعاوني :Cooperative Learning Strategy

هو تعلم يعتمد على أسلوب الحوار والنقاش لتحقيق نواتج التعلم بحيث يتوصل الطلاب معاً دون إكالية مطلقة على المعلم أو على بعض الأفراد منهم.

استراتيجية التعلم الإلكتروني : E-Learning Strategy

هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، حيث تستبدل الفصول التقليدية بالفصول الافتراضية على شبكة الإنترنت. وتعتمد هذه الاستراتيجية على استخدام تطبيقات الحاسب والوسائط المتعددة وشبكات الاتصال والتواصل في نقل المهارات والمعارف حيث يمكن تقديم المحتوى عبر مواقع الاستضافة للمقررات والمنصات الإلكترونية وهذا ما يمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعليم في أي وقت ومن أي مكان.

استراتيجية التعليم المدمج :Blended / التعليم الخليط Mixed / التعليم الهجين Hybrid

هي استراتيجية تجمع بين خصائص كل من التعليم التقليدي وجها لوجه والتعلم الإلكتروني من خلال شبكة الإنترنت في نموذج متكامل يستفيد من أقصى التقنيات المتاحة لكل منهما. وهذا الشكل تكاملي بين التعليم والتعلم حيث يتيح للطالب التحكم بالوقت (فلم يعد يقتصر على اليوم الدراسي) والمكان (فلم يعد يقتصر على مبني المؤسسة التعليمية) والمسار (فلم يعد يقتصر على النمط الذي يستخدمه المعلم لتوافر البرامج التفاعلية المختلفة) ووتيرة التعلم (فلم تعد تقتصر على وتيرة واحدة في فصل فيه العديد من الطلاب).

استراتيجية التعلم التجريبي :Experimental Learning

تتم هذه الاستراتيجية من خلال قيام الطلاب بعمل تجارب معملية أو زيارات ميدانية إلى مواقع العمل لتطبيق المعارف المكتسبة في بعض الموضوعات بما يؤدي إلى ترسيخ المفاهيم لدى الطلاب.

استراتيجية التعلم الذاتي Self-learning:

هي استراتيجية تعتمد على قيام الطالب بتحصيل المعارف والمهارات معتمداً على قدراته الذاتية في التحصيل من مصادر التعليم المختلفة ووفقاً لسرعته في التعلم مما يحقق مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.

العصف الذهني Brain Storming:

هي طريقة يكون فيها المتعلم في قمة التفاعل في الموقف التعليمي فهي تشجع للتفكير الإبداعي والنقدي وإطلاق الطاقات الكامنة عند المتعلمين في جو من الحرية وثقة في النفس واحترام لفكر الآخر، ويسمح بتوليد أكبر كمية من الآراء والأفكار في الموضوع المطروح. حيث يقوم المحاضر بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بحل المشكلة بحرية، ويتم يتم التركيز على توليد أكبر قدر من الأفكار مع البناء على أفكار الآخرين، وفي النهاية يقوم المحاضر بتجميع هذه المقترحات ومناقشتها مع الطلاب لتحديد الأنسب منها.

التناوب Rotation:

هي طريقة من طرق التعلم الهجين حيث يتشارك التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني بشكل تبادلي في تقديم الدرس الواحد أو المادة الواحدة وفق جدول أو بناء على توجيه المعلم.

3- تقويم جودة التعليم والتعلم بالكلية.

تتم عملية تقويم جودة التعليم والتعلم بالكلية عن طريق:

- إجراء تقويم شامل للبرامج التعليمية والمقترحات الخاصة باستحداث برامج جديدة أو بإجراءات التحسين للبرامج القائمة.
- استخراج مؤشرات الأداء وتقارير المقررات والبرامج وإجراء المراجعة الدورية التي تهدف إلى تحديث المقررات.
- تتحقق إدارة البرنامج ومسؤولي الجودة من أن التقارير السنوية قد تم إعدادها ومراجعتها من قبل اللجان المختلفة والتأكيد على تنفيذ التوصيات الواردة من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية.
- التأكد من أن التقارير الشاملة للجودة تشمل نقاط القوة والضعف والاهتمام من قبل الإدارة العليا في تطبيق السياسات الخاصة بالتحسين عند التعامل مع نقاط الضعف في القضايا العامة التي تؤثر في الأداء.
- تحليل نتائج الامتحانات وتقاريرها.

4-مؤشرات تقييم المستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير الأكاديمية

- يتم تقييم مستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير من خلال:
- تحديد مخرجات التعلم المستهدفة بعد دراسة آراء أصحاب الأعمال والخبراء الأكاديميين ذوي العلاقة بهدف أن تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة مع متطلبات البيئة المحيطة.
 - تحديد المهارات المطلوبة للطلاب والملازمة للعملية التعليمية لتضمن اكتسابها للخريجين ضمن نتائج التعلم المستهدفة.
 - يتم تنفيذ آليات تضمن ربط بيانات الطلبة بعد تخرجهم بأماكن عملهم وإجراء استبيانات للخريجين وآراء جهات العمل وذلك لتوفير البيانات والإحصاءات للوقوف على تناسب نتائج مستوى التعلم مع احتياجات سوق العمل.

5- معايير اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم للمقررات

- يعمل برنامج علوم الحاسب على تشجيع وتحفيز الأداء المتميز للكفاءات البشرية اللازمة لإدارة العملية التعليمية سواء من أعضاء هيئة تدريس أو معاونيهم من المدرسين المساعدين والمعيرين أو فنيي المعامل. حيث أن النجاح في التدريس يتطلب الإلمام باستراتيجيات التعليم والتعلم المختلفة والقدرة على اختيار واستخدام الاستراتيجية المناسبة.
- وينبغي الإشارة هنا إلى أن اختيار الاستراتيجية المناسبة من بين استراتيجيات التعليم والتعلم يكون في ضوء متغيرات ومعايير متشابهة منها أن:
- تتلاءم مع نواتج التعلم المستهدفة للمقرر.
 - تتناسب وأعداد الطلاب.
 - ترتبط بمحتوى المقرر وطبيعة موضوع المحاضرة.
 - تتميز بالمرونة والقابلية للتطوير بحيث يمكن استخدامها في مواقف دراسية عديدة.
 - تقود للتعلم النشط بتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي والتعلم المستمر.
 - تراعي الإمكانيات المتاحة للبرنامج من قاعات دراسية ومصادر تعلم وأدوات وأجهزة.

6- استراتيجيات التعليم والتعلم لبرنامج علوم الحاسب

يقوم برنامج علوم الحاسب بدعم خطة التعليم والتعلم بشكل كامل لكل مقرر سواء من خلال التوصيف أو التقارير أو استراتيجيات التعليم والتعلم. ويتبنى البرنامج استراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة (استراتيجيات بديلة) للتعامل مع المواقف الطارئة، وعلى عضو هيئة التدريس أن يعد استراتيجية مسبقة لهذه المواقف ليتعامل معها بكفاءة وحكمة. وفي إطار تحديث طرق وأساليب

6.1 استراتيجية التعليم التقليدي / المباشر

يستخدم البرنامج استراتيجيات التعليم المباشر (المحاضرة – التمارين النظرية والعملية) في نقل المعارف والخبرات التعليمية وإمداد الطلاب بالمفاهيم والأساسيات العلمية. وتمثل هذه الاستراتيجيات إحدى الاستراتيجيات الأساسية لإعداد الطالب للتفاعل مع باقي الاستراتيجيات المتبعة داخل البرنامج. وعلى الرغم من اقتصار دور الطالب على التلقي إلا أنه لا يمكن الاستغناء عن هذا التعليم التقليدي كليه لما له من إيجابيات كالتقاء المحاضر والمتعلم وجهاً لوجه Face to Face مما يمثل أقوى وسيلة للاتصال ونقل المعلومة وفيها تجتمع الصورة والصوت والمناقشة والحوار والأسئلة الشفهية والتدريبات والتطبيقات داخل المحاضرة بالقاعات التدريسية أو بالمعامل.

ويقوم المحاضر باستخدام طرق التدريس المختلفة بحيث يتوافر للطلاب أفضل فرص للتجاوب مع الأسس العلمية والمبادئ التطبيقية واستحضار مخيلته ومجهوده للاستزادة من هذه الأسس والمبادئ والتعمق في معرفة مجالات تطبيقها وتطويرها في حياته العملية. ويؤدي المحاضر دوراً مباشراً بإشراك الطالب في العملية التعليمية من خلال حثه على إبداء الرأي أو التوقع أو الاستفسار في محاولة للحفاظ على جذب انتباه الطالب وتنشيط ذهنه وتعميق الفهم.

ويوفر البرنامج متطلبات تقديم هذه الأسس والمبادئ للطلاب من خلال توفير أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة ذوي كفاءة وتجهيز قاعات دراسة للمجموعات الصغيرة والكبيرة لتوفير البيئة الملائمة للطلاب لتحقيق أقصى استفادة من تلك الاستراتيجيات.

6.2 استراتيجية التعليم غير التقليدي (التفاعلي / الفعال / النشط)

يعتمد برنامج علوم الحاسب على استراتيجيات التعليم التفاعلي حيث أن الكثافة الطلابية المتزايدة تقلل من قيمة التعليم التقليدي، وللتغلب أيضاً على سلبيات التعليم التقليدي الذي يعتمد على تلقي المعلومات من المحاضر. وترتبط هذه الاستراتيجيات بتنفيذ الطلاب لمهام مختلفة تدفعهم إلى التفكير فيما يتعلمونه أثناء الفصل الدراسي من خلال نشاطات عقلية وحركية مثل (كتابة التقارير/ الأبحاث - حل المشكلات - المشروعات الفردية - الإكتشاف التجريبي) وهذا ما يجعل التقييم من خلال درجات أعمال الفصل معبرة أكثر وبدقة أعلى عن مستوى الطالب طوال الفصل الدراسي. ويتم تطبيق التعليم التفاعلي في صور عديدة منها ما يلي:

يعتمد برنامج علوم الحاسب على استراتيجية التعلم التعاوني بتقسيم الطلاب إلى مجموعات وإطلاق محتوى من محتويات المقررات ثم تنظيم التفاعل الجماعي بحيث يتم عرض موضوع لمناقشته وتقديم النتائج في صورة تقرير أو وصف من خلال العروض التوضيحية. ومن أهم الطرق والأساليب التعليمية التي يستخدمها برنامج علوم الحاسب لتعزيز استراتيجية التعلم التعاوني هي التعلم القائم على المشروعات الجماعية والتعلم القائم على الأبحاث الجماعية والعصف الذهني.

ويتيح التعلم التعاوني:

- زيادة معدلات التحصيل وتحسين قدرات التفكير عند الطلاب حيث يصبح الطلبة على اختلاف قدراتهم أكثر اهتماماً بمهامهم التعليمية.
- نمو علاقات إيجابية بين الطلاب مما يحسن اتجاهاتهم نحو البرنامج وعملية التعلم وزيادة ثقة الطلاب بأنفسهم.
- تنمية روح التعاون والعمل الجماعي وترسيخ المهارات الاجتماعية بين الطلاب.
- زيادة إحترام وتفهم الطلاب لقدرات الآخرين وإهتماماتهم وحاجاتهم.
- غرس الإستقلالية الإيجابية وتحمل المسؤولية الفردية.
- تحسين التفاعل وجهاً لوجه وتفكير أفراد المجموعة في عمليات التفاعل بينهم.
- لذلك يمكن القول بأن المرتكزات الأساسية للتعلم التعاوني هي:
- التفاعل المتبادل: وهو النقاش الإيجابي بين أعضاء كل مجموعة.
- المحاسبية الذاتية: وهي تعني أن كل فرد مسئول عن تعلمه للمحتوى.
- المهارات الاجتماعية: والتي تعد من الأمور المهمة في فرق عمل المجموعات الناجحة.

6.2.2 استراتيجية التعلم الإلكتروني

اتساقاً مع طبيعة برنامج علوم الحاسب يسعى البرنامج إلى تنمية مهارات الطالب في استخدام التقنيات الحديثة لتحقيق الأهداف التعليمية، كما يعمل البرنامج على توفير إحتياجات المحاضرين لمساعدتهم على إنجاز مهمة توفير المواد العلمية والمقررات الدراسية على شبكة الإنترنت وذلك بتوفير التجهيزات والوسائط المختلفة اللازمة كمواقع الاستضافة للمقررات والمنصات الإلكترونية. ومن أمثلة طرق التعلم الإلكتروني والتي يخطط لها المحاضر القائم بالتدريس لإستخدامها في مقررات برنامج علوم الحاسب:

- المحاضرة الإلكترونية المسجلة والمباشرة.⁴

- عن طريق المنصات ومواقع التعلم الإلكتروني يمكن عمل منتدى

للمقرر يتم من خلاله التفاعل طويل المدى حيث عندما يتصل الطالب ويسجل دخوله في أي وقت يمكنه الاطلاع على المحتوى العلمي والتمارين والجديد من الأفكار والتواصل مع زملائه الطلبة والأساتذة. كما نجد بمواقع التعلم الإلكتروني العديد من الخصائص كالتفاعلية والإدارة التعليمية حيث يقوم المحاضر بتقديم المحاضرة الإلكترونية المسجلة مسبقاً أو المباشرة. ويتفاعل مع الطالب - الذي ستكون لديه تساؤلات حول الدرس - عن طريق الدردشة الفورية والمناقشة الجماعية الإلكترونية E-Group Discussion والعصف الذهني الإلكتروني E-Brainstorming. ومن خلال التمارين التفاعلية والتكليفات الإلكترونية E-Assignments يتم تقييم الطالب ونشر النتائج وتوجيه الطالب لاستدراك أخطائه.

6.2.3 استراتيجية التعليم الهجين

يتم تبني استراتيجية التعليم الهجين بشكل موسع في العديد من المقررات الدراسية ببرنامج علوم الحاسب. حيث يتم تحديد طريقة تدريس كل جزء من المقرر حسب رؤية أستاذ المقرر وأعضاء هيئة التدريس المشاركين ولتناسب مع المتعلمين والأهداف التعليمية.

6.2.4 استراتيجية التعلم الذاتي

يشجع برنامج علوم الحاسب على توفير إمكانيات التعلم الذاتي في المقررات الدراسية المصممة بعناية بمساعدة برامج الحاسب الآلي والمقررات الإلكترونية على شبكة الإنترنت. حيث يحدد عضو هيئة التدريس للمقرر بعض الأجزاء أو التمارين التي تحتاج مجهود ذاتي من الطالب بالبحث عبر شبكة الانترنت أو المراجع ومن أهم الامثلة التي تبرز استراتيجية التعليم الذاتي المشاريع العملية التي يتطرق فيها الطالب لأفكار عملية يعتمد في تنفيذها على البحث والتطوير.

ويقوم برنامج علوم الحاسب بنشر مفهوم التعلم الذاتي على الطلاب لتمييزه بمزايا عديده وهى:

- يمنح المتعلم أسلوباً جيداً للإستذكار والمراجعة.
- يتيح للمتعلم إستعراض الدرس بطريقة أخرى غير الطريقة التي عرض بها المحاضر.
- يمنح المتعلم فرصة أخرى لفهم بعض جوانب الدرس التي لم يتمكن من فهمها مع المحاضر.
- يوفر للمتعلم بيئة خالية من المؤثرات النفسية التي قد تعيق بعض المتعلمين من التفاعل مع المحاضر في التعليم المباشر.
- يتيح للطلاب إمكانية تكرار الدرس عدة مرات وإمكانية إجراء الإختبارات التقييمية في كل مرة لمعرفة مدى درجة إستيعاب الدرس.

- تساعد المتعلم على التفكير في خطوات وأهداف ما يتعلمه، ما ينمي لديه مهارة التخطيط وإتخاذ القرار والقدرة على تحمل مسؤولية عملية التعلم الخاصة به.
- تجبر المتعلم للجوء إلى الفهم بدلاً من التذكر وبالتالي تنمي شخصياتهم بالقدرة على مواصلة التعلم الذاتي (التعلم المستمر / التعلم مدى الحياة)، الأمر الذي يؤهله لمتابعة التقدم والتطور الذي يحدث في مجال تخصصه وبما يتوافق مع ميوله وإهتماماته.
- كما يقوم برنامج علوم الحاسب بتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي من خلال عدة آليات منها:
- ممارسة التعلم الذاتي فعليا في أغلب مقررات برنامج علوم الحاسب من خلال البحوث الفردية والجماعية وكذلك مشروعات التخرج التطبيقية للطلبة. حيث يقوم الطلاب في الكثير من المقررات الدراسية بإعداد تمارين تطبيقية وأبحاث خاصة بمحتوى المقرر عن طريق زيارة المكتبة للاطلاع على المراجع وتصفح شبكة الإنترنت لاستخراج المعلومات الخاصة بأبحاثهم وتجهيز عروض تقديمية ومناقشتها داخل القاعات الدراسية مما يعد تعلمًا ذاتيًا.
- تكليف الطلاب بالإعداد المسبق لموضوع محدد على أن تقوم مجموعة منهم بعرض الموضوع ويتبعها تعليق المحاضر.
- تحفيز المتميزين في أفضل (مشروع أو بحث - عرض تقديمي - فكرة غير تقليدية) وذلك إما بالتشجيع المعنوي أو إعطائهم درجات أو توزيع شهادات تقدير لهم.

6.2.5 استراتيجيات التعلم التجريبي

يهدف برنامج علوم الحاسب إلى مساعدة الطلاب على الربط بين الحقائق العلمية النظرية والتطبيقات العملية بما يعزز مهارة جمع البيانات ودراسة واختبار العينات والنماذج وكتابة التقارير. لذلك يعتمد البرنامج على استراتيجيات التعلم التجريبي في المقررات التعليمية المختلفة بقيام الطلاب بعمل تجارب معملية لتطبيق المعارف المكتسبة في بعض الموضوعات بما يؤدي إلى ترسيخ المفاهيم والمهارات لدى الطلاب. وتعمل إدارة البرنامج على توفير أجهزة الحاسب الآلي والبرمجيات التي تخدم المقررات.

كما يدعم برنامج علوم الحاسب الزيارات الميدانية إلى مواقع العمل المختلفة من خلال التدريب الميداني الخارجي الذي يتم خلال الفترة الصيفية ثم يقوم الطلاب بعده بإعداد تقرير عن التدريب. ويوفر البرنامج الفرص التدريبية اللازمة للطلاب المتدربين خلال الفترات المحددة للتدريب وكذلك تلبية طلبات الطلاب في الإلتحاق بالتدريب في مواقع محددة تتفق ومجال الدراسة والمهارات اللازمة للطلاب.

- يشتمل برنامج علوم الحاسب على أنشطة للتدريب الميداني الصيفي الخارجي (متطلب تخرج) وتعد أنشطة التدريب من المكونات الأساسية للبرنامج وذلك لوضع الطالب في معايشة حقيقية مع بيئة العمل ليعايشها ويطابق ما بين ما يدرس وما يشاهده ويعايشه.
- وينفذ التدريب الميداني من خلال متابعة البرنامج للإجراءات التالية:
- تقديم الدعم والاستشارات للطلاب في فهم أهداف التدريب وأنواع التدريب المتاحة وعلاقته بالمقررات الأكاديمية من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 - تعريف الطلاب بآليات متابعة تنفيذ التدريب بالإضافة إلى تعريف الطلاب بالتزاماتهم قبل وأثناء وبعد فترة التدريب.
 - توفير آلية لتلبية طلبات التدريب المتأخرة والإعتذار عن التدريب وتغيير مكان التدريب.

8- الإرشاد الأكاديمي للطلاب

- تحرص إدارة برنامج علوم الحاسب على وضع آلية مرنة للدعم الأكاديمي للطلبة الملتحقين بالبرنامج طبقا للمتغيرات التي تطرأ على المجتمع الأكاديمي وإستنادا للوائح والقواعد المنظمة. ويقوم البرنامج بتنفيذ إجراءات فاعلة لمعاونة الطلبة في معالجة مشكلات التعليم والتعلم من خلال النقاط التالية:
- إعلام الطلاب بجميع الإداريات والقرارات الجديدة التي ترد للبرنامج وتخصهم وذلك في لوحة إعلانات عامة لطلاب البرنامج وعلى الموقع الإلكتروني.
 - تواجد أعضاء هيئة التدريس في أوقات كافية ومحددة لتقديم الإرشادات للطلاب ومتابعة التقدم الدراسي للطلاب في إطار تفعيل استراتيجيات التعليم والتعلم، وتقديم المساعدة للطلاب الذين يحتاجون إليها للتعامل مع متطلبات دراسة المقررات والحصول على الدرجات العلمية.
 - تعاون البرنامج مع إدارة العلاقات العامة لمتابعة الطلاب الوافدين وتقديم خدمات المشورة والدعم لحل الصعوبات الشخصية أو الأكاديمية التي قد تواجههم. وتقوم الإدارة بالرد على استفسار الطلاب الوافدين على وسائل التواصل المختلفة فيما يخص المعلومات اللازمة لهم عن مستوى المعيشة والمناطق السكنية المناسبة لهم ووسائل المواصلات المتاحة في المدينة.
 - يشجع البرنامج الاشتراك في ممارسة الأنشطة الطلابية المختلفة على مستوى الجامعات وعلى مستوى وزارة التعليم العالي وعلى مستوى الجمهورية بهدف تنمية الاتجاهات الاجتماعية السليمة والسلوك القويم والمساهمة في التخلص من التوتر النفسي وتفرغ الانفعالات واستنفاد الطاقة الزائدة وإشباع الحاجات النفسية وتحقيق الذات والعمل على الارتقاء بمستوياتهم الفنية والمهارية.



جامعة النهضة
كلية علوم الحاسب
برنامج علوم الحاسب



NAHDA UNIVERSITY
IN BENI SUEF
جامعة النهضة - بني سويف

- دعم الطلاب نفسياً بعقد ندوات ولقاءات مع العلماء والمفكرين والأطباء ورجال الدين والفن والسياسة لتوعية الطلاب ثقافياً ودينياً وصحياً ونفسياً وفنياً وسياسياً ورياضياً.
- رعاية الطلاب صحياً مما يؤدي بدوره إلى استمرار الطالب في الدراسة بتوفير عيادة داخلية مجهزة للحالات الطارئة مع صرف الأدوية اللازمة أو من خلال تحويلهم للمستشفى الجامعي التعليمي بخطاب تحويل معتمد ومختوم. كما يوفر البرنامج الكشف الطبي على الطلاب المستجدين وأثناء الدراسة ومتابعة الحالات المرضية. كما يوفر البرنامج الإشراف الطبي على لجان الامتحانات وتقديم الإسعافات الأولية والعلاج للطلبة.



جامعة النهضة
كلية علوم الحاسب
برنامج علوم الحاسب



NAHDA UNIVERSITY
IN BENI SUEF
جامعة النهضة - بني سويف

9- اليات ضمان مراجعة و تحديث استراتيجية التعليم والتعلم

تتميز استراتيجيات التعليم والتعلم لبرنامج علوم الحاسب بالتنوع والمرونة وذلك لتنفيذ خطط التغذية الراجعة والمراجعة الدورية وصولاً للإجراءات التصحيحية. ويتم تقويم استراتيجيات التعليم والتعلم للبرنامج والتحديث المستمر لها وفقاً لمعطيات الموقف التعليمي والمتطلبات المتغيرة للمستفيدين وذلك بالاتساق مع القوانين واللوائح المنظمة وبعد عرضها على المجالس المعنية للمناقشة والاعتماد. وتتم المراجعة الدورية للاستراتيجية كل خمسة أعوام دراسية. وتشمل مؤشرات قياس تحقيق استراتيجية التعليم والتعلم ما يلي:

- 1- نسب نجاح الطلاب مقارنة بالأعوام السابقة.
- 2- نتائج استبيانات المستفيدين عن مستوى خريجي الكلية.
- 3- نتائج استبيانات المستفيدين عن ملائمة البرامج التعليمية ومحتوي المقررات لمتطلبات سوق العمل.
- 4- نتائج استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن سياسة الكلية في التغلب على مشكلات التعليم.
- 5- نتائج استبيانات الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس.
- 6- عدد الطلاب المشاركين بالأنشطة الطلابية مقارنة بالأعوام السابقة.

منسق البرنامج	رئيس القسم	مدير وحدة الجودة	عميد الكلية

اعتمادات المجالس الحاكمة:

المجلس	رقم الجلسة	التاريخ
مجلس القسم	٢	٢٠٢٠/١٠/٢٩
مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	٢	٢٠٢٠/١٠/٢٥
مجلس الكلية	٢	٢٠٢٠/١٠/٢٧