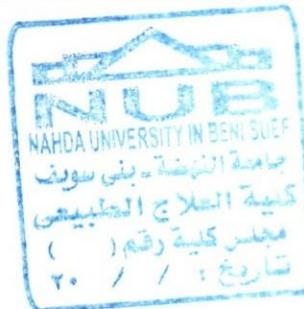




استراتيجيات التعليم والتعلم

كلية العلاج الطبيعي

احمد



# استراتيجيات التعليم والتعلم

تعتمد المجتمعات بدرجة كبيرة على مؤسسات التعليم العالي من كليات ومعاهد في إعداد جيل قادر على تلبية احتياجاتها وتوفير متطلبات المهن المختلفة بشكل متميز و كذلك خلق فرص عمل جديدة لذلك توفر هذه المؤسسات المواصفات التي ينبغي أن يتحلى بها الخريج من خلال تبني معايير اكاديمية قومية او دولية لاسباب الطالب القدرة على الإبداع والابتكار واستخدام التكنولوجيا والتعليم الذاتي والتعلم المستمر ومن ثم تظهر ضرورة التحول من نمط التعليم التقليدي إلى نمط التعليم الفعال وهو الأمر الذي يجعل من الضروري العمل على التطوير المستمر للمؤسسة التعليمية وكذلك فاعليتها التعليمية .

## نبذة عن الجامعة والكلية:

جامعة النهضة كيان علمي متميز يستهدف خدمة منطقة الصعيد بصفة خاصة ومصر بصفة عامة، وقد كان صدر قرار جمهوري بإنشاء هذه الجامعة برقم 243 لسنة 1996 وانطلاقاً من اهداف هذه الجامعة التي تتمثل في استدعاء الهم وتضافر الجهود والاستفادة من رؤوس الأموال والخبرات الوطنية في اقامة مشروعات تنمية ذات التكلفة العالية للمساهمة في بناء الانسان المصري التي يتوافر لها مقومات النجاح والاستمرارية والتي تعود بفوائد اقتصادية واجتماعية وحضاروية وصحية على المجتمع المصري وفتح مجالات متعددة لفرص العمل وأيضاً لتعود بالخير على المستثمرين الشرفاء الأمر الذي يدفع عجلة التنمية للأمام ويرتقي بالوطن واستشعاراً لأهمية مهنة العلاج الطبيعي كأحد التخصصات الحيوية والهامة في تقديم الخدمات الصحية للمريض وكأكبر قطاع للموارد البشرية الصحية المطلوبة لتلبية احتياجات المنشآت الصحية في هذا المجال منها المستشفيات على مستوى جميع محافظات الجمهورية إقليمياً وعلى جميع دول العالم عالمياً. لذا تم إنشاء كلية " كلية العلاج الطبيعي " بقرار جمهوري رقم 19 لسنة 2019 لمنح كلية العلاج الطبيعي درجة البكالوريوس في العلاج الطبيعي. مدة الدراسة لنيل درجة البكالوريوس في العلاج الطبيعي هي خمس سنوات.

**وتشمل كلية العلاج الطبيعي – جامعة النهضة الاقسام الآتية:**

- .1. قسم العلوم الأساسية للعلاج الطبيعي.
- .2. قسم العلاج الطبيعي لأمراض الباطنة والمسنين.
- .3. قسم العلاج الطبيعي لأمراض العظام وجراحتها.
- .4. قسم العلاج الطبيعي لأمراض الأعصاب وجراحتها.
- .5. قسم العلاج الطبيعي لأمراض الأطفال وجراحتها.
- .6. قسم العلاج الطبيعي لأمراض النساء والتوليد.
- .7. قسم العلاج الطبيعي للجراحة العامة والحرق.

وهذه الأقسام هي عبارة عن أقسام تعليمية أكاديمية تساهم في التدريس للطلاب والطالبات في درجة البكالوريوس ولكنها لا تمنح درجة علمية خاصة على مستوى البكالوريوس ، بمعنى أن الطالب أو الطالبة يتخرج في درجة البكالوريوس بتخصص ممارس علاج طبيعي ولكن هذه الأقسام تمنح درجات علمية متخصصة على مستوى الدراسات العليا.

## **رؤية الكلية:**

أن تكون كلية العلاج الطبيعي بالجامعة نموذجاً يحتذى به في اتباع النظم العلمية والتربية الحديثة والتعاون مع نظيراتها في الجامعات الأجنبية المميزة مما يساعد على تخريج أجيال متخصصة ومتدربة على مستوى متقدم لكي تتنافس بقوة وتلبي الاحتياجات المستمرة في مجالات العمل بمصر والعالم وتستطيع المساهمة في تطوير المهنة والإرقاء بها.

## **رسالة الكلية:**

تهدف الكلية إلى تخریج ممارسين للمهنة قادرین على تقديم الرعاية الصحية للفرد والمجتمع وخدمة البيئة في حالة الصحة والمرض وذلك من خلال برنامج علمي وتعليم وتدريب متتطور ومتقدم.

كما يهدف هذا المشروع في النهاية إلى إكساب الخريجين القدرة على تقييم وتحطيط وتنفيذ اساليب العلاج السليم للمرضى باستخدام التقنيات الحديثة وفقاً لاحتياجاتهم ولظروفهم الصحية وأيضاً تلبية الطلب المتزايد لقطاع الصحة المصري من خريجي كليات العلاج الطبيعي.

## **اهداف الكلية :**

- 1 تزويد الطالب بالمعارف و المهارات و القراءات العلمية و العملية
- 2 تقديم برامج علمية متميزة تساعد الطالب على المنافسة و التميز في المجال الصحي.
- 3 توفير بيئة تعليمية محفزة على التفوق و التغلب على الصعوبات التي تواجه الطالب
- 4 تشجيع البحث العلمي للمساهمة في حل مشكلات البيئة و المجتمع.
- 5 التواصل مع كافة مقدمي الرعاية الصحية لارتقاء بمستوى الخدمات الصحية
- 6 المحافظة المستمرة على تحقيق معايير الجودة المحلية و الإقليمية و العالمية.
- 7 تقديم برامج تدريبية لتطوير و تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.
- 8 عقد بروتوكولات تعاون مع الهيئات المناظرة على المستوى المحلي و الإقليمي و الدولي.

# استراتيجية التعليم والتعلم

## كلية العلاج الطبيعي

## جامعة النهضة

تبني الكلية أساليب وإستراتيجيات متنوعة للتعليم لتحقيق أهداف البرنامج التعليمي وضمان أعلى مستوى

للتعليم وذلك عن طريق:

### أساليب التعليم والتعلم:

وتنقسم هذه الأساليب إلى صنفين:

1. أساليب التدريس المباشر.
2. أساليب التدريس غير مباشر.

### التدريس المباشر عن طريق:

1.1: المحاضرات: وهنا يقوم المحاضر بتوسيع طرق تدريسه بحيث يوفر أفضل فرص للتعلم للطلاب.

2.1: التعليم بالتجريب: عن طريق الدروس العملية وربط الأجزاء النظرية بالتطبيقات المعملية وحل المشكلات.

### التعلم الغير المباشر عن طريق:

1.2: التعلم الذاتي والتعاوني: من خلال استيفاء المعلومة من الإنترن特 أو المكتبة الإلكترونية أو من خلال العمل في مجموعات) التعليم القائم على عمل الفريق) من خلال عدد أبحاث مكتوبة ومعروضة وإعداد مشاريع ومناقشتها أمام أعضاء هيئة التدريس المنوطين وعمل رسومات توضيحية ونماذج مجسمة بما يخدم المخرجات المستهدفة ليكون متعلم ونشط وقد قادر على تطوير معارفه وقدراته.

2.2: التطبيق العملي في المستشفيات ( التدريب الميداني ) : لمساعدة طلبة الكلية على الربط بين الحقائق العلمية النظرية والتطبيق العملي لها – مما يؤكّد على دوره في خدمة المجتمع.

3.2: التعلم التفاعلي التدريب على حل المشكلات: ويشمل التكليفات العلمية (assignment) ودراسة الحالة (Case study) وكذلك من خلال تصميم نماذج محاكاة (حالات افتراضية) لتماثل ما قد يتعرض له أخصائي العلاج الطبيعي في الحياة العملية لكي تنقل له مهارات اتخاذ القرار وطرح البديل لحل المشكلات.

4.2: التعلم الإلكتروني: التعلم باستخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك عن طريق تفعيل المقررات الإلكترونية والتدريب من خلالها على نماذج الأسئلة وعمل بحث مرجعي والاستفادة من المراجع والكتب والمجلات العلمية على الواقع الإلكترونية.

2.5 : بنط التعليم الهجين , بحيث تكون الدراسة في المقرر نسبة 60% وجهاً لوجهة ونسبة 40% بنظام التعليم عن بعد

# **أساليب تقويم الطلاب بالكلية**

تبعد الكلية الأساليب الحديثة في تقويم الطلاب لضمان تحقق مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) منها: الاختبارات القصيرة، الاختبارات الفصلية ، التطبيقات والاسنادات الفردية والجماعية، الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب الاختبارات النظرية، الاختبارات العملية، والاختبارات الشفهية.

أولاً: أساليب تقويم الطلاب في المقررات النظرية :

- تكليفات وأعمال فصلية: (الاختبارات القصيرة، والاسنادات الفردية والجماعية seminar and E-learning exam ، الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب والاختبارات الالكترونية case study امتحان نصف الفصل: الامتحان التحريري او الكترونيا في في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا.
- امتحان نهاية الفصل الدراسي: تحريري او الكتروني في في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا.

ثانياً : أساليب تقويم الطلاب في المقررات النظرية والتطبيقية:

- تكليفات وأعمال فصلية :
  - الاختبارات ، التطبيقات القصيرة Examination
  - الاسنادات الفردية والجماعية seminar and case study
  - الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب
  - الاختبارات الالكترونية E-learning exam
- امتحان نصف الفصل: الامتحان التحريري او الكترونيا في في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا.

• امتحان نهاية الفصل الدراسي: تحريري او الكتروني في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحية الكترونيا .

• امتحان تطبيقي نهائي: امتحان تطبيقي موضوعي منظم (OSPE )

ثالثا: أساليب تقويم الطلاب في المقررات النظرية والعملية:

• تكليفات وأعمال فصلية :

- الاختبارات ، التطبيقات القصيرة Objective Structured Practical Examination

- الانسادات الفردية والجماعية seminar and case study

- الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب

- الاختبارات الالكترونية E-learning exam

• امتحان نصف الفصل: الامتحان التحريري او الكتروني في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحية الكترونيا.

• امتحان نهاية الفصل الدراسي: تحريري او الكتروني في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحية الكترونيا .

• امتحان تطبيقي نهائي: امتحان تطبيقي موضوعي منظم (OSCE )

رابعا: أساليب تقويم الطلاب في المقررات النظرية والتطبيقية والعملية :

• تكليفات وأعمال فصلية

- الاختبارات ، التطبيقات القصيرة (OSPE)

- Objective Structured Clinical Examination

- اختبارات عملية قصيرة (OSCE)

- Objective Structured Practical Examination

- الانسادات الفردية والجماعية seminar and case study

- الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب
- الاختبارات الالكترونية E-learning exam
- امتحان نصف الفصل: الامتحان التحريري او الكترونيا في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا.
- امتحان نهاية الفصل الدراسي: تحريري او الكتروني في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا .
- امتحان تطبيقي نهائي : امتحان تطبيقي موضوعي منظم(OSPE) .
- امتحان عملي نهائي : امتحان عملي موضوعي منظم (OSCE)
- خامسا : أساليب تقويم الطلاب في مقررات التدريبات الاكلينيكية :
  - تكليفات وأعمال فصلية
  - الاختبارات ، التطبيقات القصيرة (OSPE)
  - Objective Structured Clinical Examination
  - اختبارات عملية قصيرة (OSCE)
  - Objective Structured Practical Examination
  - الانسادات الفردية والجماعية seminar and case study
  - الملاحظة والإشراف، ملف إنجاز الطالب
  - الاختبارات الالكترونية E-learning exam
  - امتحان نصف الفصل: الامتحان التحريري او الكترونيا في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا.
  - امتحان نهاية الفصل الدراسي: شفوي او الكتروني في كل المقرر او جزء منه بما يسمح بتصحيحه الكترونيا .
  - امتحان عملي نهائي : امتحان عملي موضوعي منظم (OSCE)

جدول 1 يوضح عناصر تقييم المقررات الدراسية وتوزيع الدرجات عليها

عناصر التقييم وتوزيع الدرجات عليها							طبيعة تدريس المقرر
امتحان تحريري نهائي	امتحان عملي نهائي	امتحان تطبيقي نهائي	امتحان شفهي نهائي	امتحان نصف الفصل	امتحان تكليفات وأعمال فصلية	الدرجة العظمى	
% 70	-	-	-	% 20	% 10	% 100	نظري فقط
% 60	-	% 10	-	% 20	% 10	% 100	نظري وتطبيقي
% 50	% 20	-	-	% 20	% 10	% 100	نظري وعملي
% 50	% 10	% 10	-	% 20	% 10	% 100	نظري وتطبيقي و عملي
-	% 50	-	% 20	% 20	% 10	% 100	التدريب الالكلينيكي

# **أهداف إستراتيجية التعليم والتعلم:**

1. مساعدة الطلاب على تطوير معلوماتهم ومهاراتهم الشخصية الالزمة للنجاح في دراستهم الجامعية وحياتهم العملية بعد التخرج لتقديم مساهمة فعالة لخدمة مجتمعهم
2. المحافظة على المعايير التعليمية الموجودة بالكلية ومحاولة تطويرها بما يتماشى مع مكانة الكلية العملية المتميزة وتخريج طالب قادر على المنافسة في سوق العمل.
2. إبراز دور الكلية محلياً ودولياً في تقديم تعليم متميز عن طريق توفير فرص للتنمية المهنية المناسبة لدعم أعضاء هيئة التدريس
2. تشجيع الابتكارات والأفكار الجديدة فيما يخص التعليم والتعلم وأساليب التقييم
5. الأخذ في الاعتبار آراء الطلاب والأطراف المعنية فيما يخص إستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية من خلال الاستبيانات المختلفة
6. تحقيق الاتساق بين مواصفات خريج الكلية المطلوبة ومحنوي البرامج والمقررات الدراسية التي يتم تدريسها بالكلية

## **السياسات العامة لتحقيق الأهداف المطلوبة:**

1. تعريف الطلاب بالرؤية والرسالة والأهداف العامة للكلية والأقسام المختلفة بها.
2. تعريف الطلاب بإستراتيجية التعليم والتعلم والمناهج الدراسية وطرق التدريس وأساليب التقويم بكل قسم.
3. تقسيم الدفعة إلى مجموعات وتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.
4. تفعيل برامج الدعم الأكاديمي والمتابعة الأكاديمية للطلاب.
5. الاستخدام الأمثل للموارد والسعى لتنمية الموارد الذاتية.
6. التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مهارات العرض الفعال وطرق التدريس المختلفة
7. التأليف الجماعي لكتاب الجامعي وإشراف القسم العلمي على الكتاب واستخدامه كأحد المراجع العلمية للمقرر الدراسي.
8. إنتاج المقررات الالكترونية وتحديث المستمر لموقع الإلكتروني للكلية.
9. الاهتمام بمكتبة الكلية وتطويرها.
10. الاهتمام بقاعات التدريس والمحاضرات والمعلم وإمدادها بأجهزة العرض والشاشات.
11. وضع آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة وتوفير آليات محددة للتأكد من عدالة تقويم الطالب على مستوى القسم والكلية وآليات لتوثيق نتائج الامتحانات وإعلانها للطلاب من خلال وسائل مناسبة.
12. استخدام الكلية نظام الممتحنين الخارجيين.
13. تحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة والاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات الدراسية.
14. وضع قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان وإعلانها.

15. إعداد تقرير عام عن نتائج الامتحانات وعرضه على المجالس المتخصصة.
16. الحرص على قياس وتقييم رضا الطالب من خلال قوائم الاستقصاء والقيام بتحليل بيانات رضا الطالب والتوصيل إلى النتائج التي تساعد على معرفة مستوى رضائهم عن سياسات القبول والتحويلات وأساليب التعلم والإمكانات المعملية والوسائل التعليمية الداعمة للكليّة.

# تحليل الوضع الراهن

تم تحديد عناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات للكلية لتصميم المصفوفة رباعية الوضع الراهن وذلك لتعزيز نقاط القوة واستغلال الفرص لنقاط الضعف وتفادي التهديدات والوصول إلى المستوى المستهدف لأداء الكلية طبقاً للمعايير الموضوعة والمعلنة من الهيئة القومية لضمان .

## اولاً: تحليل البيئة الداخلية:

اولاً : الموارد المالية	
الضعف	نقطة القوة
1. عدم الاعلان بشكل واضح عن دور الكلية والجامعة في التواصل مع المجتمع المدني للتعريف بامكانيات الكلية لزيادة حصة الكلية من المشاركة المجتمعية	1. توافر الدعم المادي من الجامعة للكلية لتحقيق رسالة الكلية وغاياتها واهدافها الاستراتيجية
2. توفير الموارد الالزمة لتوفير التجهيزات الالزمة للأنشطة الطلابية داخل الكلية.	2. التنسيق المستمر بين ادارة الكليات المختلفة داخل الجامعة للاستفادة القصوى من المباني المتاحة داخل الجامعة
3. توفير الموارد الالزمة لتوفير تجهيزات معمل التحليل الحركي	3. الاستفادة القصوى من الوحدات المركزية بالجامعة مثل شئون الطلاب والخريجين ووحدة تكنولوجيا المعلومات المركزية بالجامعة لخدمة طلاب الكلية
	4. عقد ندوات توعوية عن خطط إخلاء المباني في حالة حدوث كارثة من خلال وحدة ادارة الازمات والكوارث بالجامعة للاداريين وأعضاء هيئة التدريس ومشاركة الطلاب مع الفنتين
	5. تحديث وتجهيز المعامل الطلابية بأحدث الاجهزه والعمل علي امداد الكلية باحدث المعامل حسب سنوات استخدام المعامل
	6. توفير أثاث وتجهيزات مناسبة ولائقة لوحدات المكاتب الادارية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس
	7. تناسب اعداد اجهزة الحاسوب الالي مع اعداد السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والساسة الاداريين.
	8. التنسيق بين ادارات الجامعة من خلال وحدة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة للاستخدام الامثل لكل معامل الحاسوب الالي بالجامعة من خلال طلبة الكلية .

## ثانياً :المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

نقاط الضعف	نقاط القوة
1. نقص دعم النشاط الطلابي في مجال الرحلات والفن والثقافة والرياضه داخل الكلية .	1. تبني الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية NARS
2. يوجد برنامج تعليمي واحد فقط	2. يوجد توافق بين المعايير الأكاديمية التي تبنتها المؤسسة مع رسالتها وأهدافها الاستراتيجية
	3. يوجد توافق بين رسالة وألاهداف الاستراتيجية الجامعية مع رسالتها وألاهداف الاستراتيجية للكلية
	4. تصميم برنامج تعليمي للكلية فى ضوء المعايير الأكاديمية المتبقية ليوافق مع متطلبات سوق العمل
	5. يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات دراسية التي تقدمها الكلية
	6. وجود قواعد ومعايير واضحة لإدارة عملية سير الامتحانات
	7. تحرص الكلية على أن تتحقق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية التي تقدمها وان تلبى احتياجات سوق العمل
	8. يتم تقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب
	9. اتاحة كافة مكتبات الجامعة في كل مبانيها لطلبة اي كلية يوفر اكبر قدر ممكن اتاحة المعلومات المعرفية بكافة فروعها وتخصصتها
	10. تم تزويد القاعات والمعامل بوسائل عرض تكنولوجية ووسائل اثبات الحضور الالكترونية لزيادة الفاعلية التعليمية

### ثالثاً : التعليم والتعلم

نقاط الضعف	نقاط القوة
عدم توافر معامل متخصصة لمحاكاة الالكترونية في مجال العلاج الطبيعي.	1. تعمل الكلية على توفير فرص التعلم للطلاب ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع انماط التعلم المستخدمة(الانترنت/ المكتبة الالكترونية)
	2. تقوم الكلية بتقدير الطلاب بعدلة موضوعية
	3. وجود البيانات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات
	4. تستخدم الكلية نظام الممتحنين الخارجيين
	5. تضع الكلية قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان ، وتعلنها وتراقب تطبيقها
	6. وجود البيانات فعالة لتوثيق نتائج الاستبيانات والاستفادة منها لتطوير العملية التعليمية

### ثانياً : تحليل البيئة الخارجية: -

لتحليل البيئة الخارجية لكلية العلاج الطبيعي- جامعة النهضة اعتمدت مجموعة العمل على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للكلية والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتمثل هذه العوامل الخارجية في : -

العوامل السياسية

العوامل الاقتصادية

العوامل الاجتماعية

التطورات التكنولوجية المتتسارعة

من خلال أصحاب المصلحة (المستفيدين) واتجاهات سوق العمل لخريجي كليات العلاج الطبيعي

التهديدات	الفرص
1. عدم قدرة الكلية على اتخاذ القرار الخاص بتحديد اعداد الطلبة المقبولين.	1. توفر القوانين والتشريعات المنظمة للعملية التعليمية بالجامعات الخاصة.
2. الزيادة المطردة في اعداد الطلاب المقبولين وعدم قدرة الكلية في التحكم في الاعداد المقولة سنويا	2. موقع الكلية الجاذب لمعظم ابناء جنوب الوادي (محافظات الصعيد)
3. التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل	3. توفر تسهيلات مادية كافية لممارسة الانشطة التعليمية.
4. صعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل (معامل المحاكم)	4. إمكانية عقد شراكة مع جامعات أجنبية في منح درجات علمية مشتركة
5. المنافسة على المستوى المحلي والإقليمي	5. وجود العديد من الهيئات الصحية تتيح فرص عمل للخريجين
	6. وجود شبكة المعلومات تيسير قياس رضا الاطراف المعنية
	7. تواصل أعضاء هيئة التدريس مع المؤسسات الصحية والاجهزه التنفيذية مما ييسر مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرامج التعليمية المختلفة
	9. التطور العلمي والتكنولوجي في مجالات التخصص وفي طرق التدريس
	10.نظام المكتبات الالكتروني بالجامعة
	11.وجود وحدة للتعليم الالكتروني بالجامعة للمساهمة في تفعيل التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد.

# آليات لمعالجة مشاكل التعليم والتعلم

## آلية التعامل مع مشكلة الكثافة العددية

إيمانًا بالدور الفعال الذي تقدمه الكلية في تخريج طالباً ملماً باحتياجات سوق العمل وحرصاً من الكلية في زيادة التفاعل بين الطالب والأستاذ وعلماً إن ذلك لن ولم يتحقق في ظل الكثافة العددية الكبيرة سعى الكلية في محاولة للتغلب على الكثافة العددية وتم تلخيصها في النقاط التالية:-

1. اتباع نظام الساعات المعتمدة والتي من خلاله يتم التفاعل مع أعداد صغيرة من الطلبة.
2. انتداب العديد من أعضاء هيئة التدريس لسد العجز في أعداد هيئة التدريس في بعض التخصصات .
3. تقسيم الطلبة إلى مجموعات بما يتناسب مع قاعات الدراسات النظرية العملية .
4. إتباع أساليب التعلم الذاتي والتعليم الإلكتروني بتفعيل تكنولوجيا المعلومات .
5. التوجية المستمر للعمل على تحديث البرامج الدراسية لجذب أكبر عدد من الطلبة بما يسمح لحاجة سوق العمل .
6. التوجية المستمرة على إلغاء بعض المواد التي لا يقدم عليها الطبع وتحديثها طبقاً لاحتياجات سوق العمل .

## **آلية التعامل مع مشكلة الدروس الخصوصية**

حرصاً من الكلية على التعامل مع مشكلة الدروس الخصوصية حفاظاً على مستقبل الطلبة قامت بوضع بعض الأساليب التي قد تساعد في القضاء على الدروس الخصوصية والتي تم تلخيصها في النقاط الآتية:

1. تفعيل قانون تنظيم الجامعات فيما يختص بالدروس الخصوصية .
2. تقسيم الطلبة إلى مجموعات صغيرة مما يسهل من عملية زيادة التفاعل بين الطلبة والأستاذ مما يسهل عملية الفهم .
3. تفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي والتي يسعى فيها عضو هيئة التدريس من التقرب إلى الطلبة لمعرفة أسباب تدني المستوى ولجوء الطلبة إلى المساعدة الخارجية وذلك يساهم في حل هذه المشكلة.
4. إعلان البريد الإلكتروني لكل عضو هيئة التدريس وإعلام الطلاب به لزيادة التواصل بينهم حتى لا يحتاج الطالب للجوء إلى أي مساعدة خارجية
5. التوسيع في أداء الساعات المكتبية والتتأكد من تحقيقها
6. الاستفادة من التغذية المرجعية للطلبة أثناء توزيع الألعاب التدريسية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه
7. تفعيل دور الاتحاد الطلابي ووكيل الكلية لشئون الطلاب لمعرفة أسباب تدني مستوى بعض الطلاب ومعرفة السبب الرئيسي وراء اللجوء إلى الدروس الخصوصية.
8. عقد اجتماعات بين الطلبة وعميد الكلية والأستاذة للتوصل إلى نقاط الضعف ومحاولة حلها .

## **آلية للتعامل مع مشكلة نقص الموارد**

رغبة من الكلية في حل مشكلة نقص المورد التي تستخدم في العملية التعليمية سعت الكلية إلى الآتى :-

1. استخدام الموارد المتاحة بالجامعة بما يحقق عملية تعليم وتعلم بصورة جيدة
2. العمل على استحداث برامج تعليمية متميزة
3. وضع آليات ثابتة وموثقة لجذب المزيد من الطلاب والدارسين الوافدين إقليمياً ودولياً
4. توفير مصادر تمويل ذاتي للكلية لكي تساهم في العملية التعليمية من خلال استحداث وحدات ذات طابع خاص
5. العمل على عقد العديد من بروتوكولات التعاون بين الكلية والشركات المختلفة
6. تصميم برنامج تعليمي يتماشى مع احتياجات سوق العمل

## **آلية للتعامل مع مشكلة نقص الكتاب الجامعي**

حرصا من الكلية في دعم العملية التعليمية وتوفير مصادر عملية موثق بها توافق التطور التكنولوجي حتى تستطيع تخريج طالب قادر على مواكبة التطور السريع في سوق العمل ومعرفة احتياجاته قامت الكلية بعمل العديد من الخطوات والتي تم تلخيصها فيما يلي :-

تحفيز السادة أعضاء هيئة التدريس في الكلية لتأليف الكتا الجامعي وذلك عن طريق آليات التنفيذ الآتية:-

1. شراء حقوق التأليف بالنظام المعمول به في الجامعة
2. تحفيز أعضاء هيئة التدريس على التدريس الجماعي
3. ان يقوم القسم العلمي بالإشراف على الماده العلمية للكتاب الجامعي
4. استخدام الكتاب الجامعي كمرجع اساسي عند توصيف المقررات
5. ربط توصيف المقرر بالكتاب الجامعي من حيث المحتوى
6. أسبقية تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات الكترونية عن تأليف الكتاب الجامعي
7. تحويل الكتاب الجامعي إلى مقررات الكترونية عن طريق المجلس الأعلى للجامعات او داخل الجامعة بالنظام المتبع (ELS)

## **أليه لعدم إجبار الطلاب على شراء الكتاب الجامعي**

1. العمل على الاستعانة بالمراجع العلمية.
2. تشكيل لجنة متغيرة من قبل القسم لمراجعة الكتاب الجامعي وتحديد قيمة المادية غير مبالغ فيها  
تناسب مع سعر التكلفة
3. تحفيز الطلاب على استخدام مصادر التعليم الذاتي.
4. العمل على استخدام قواعد البيانات العالمية لمواكبه التطور السريع في البحث العلمي
5. العمل على إصدار كتب مرجعية خاصة بالأقسام العلمية
6. العمل على تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات اليكترونية

### **أليه الممارسات العادلة والحيادية وعدم التمييز بين الطلاب**

توجد إجراءات محددة ومعنده لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب وتمثل هذه الإجراءات في

1. تطبيق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول
2. ترتيب الأسماء في قائمه الطلاب وكذلك في الامتحانات أرقام الجلوس علي حسب موعد التسجيل ابجديا .
3. وجود جداول محاضرات للجميع وتقسيم مجموعات العملى.
4. ممارسه الانشطه الطبيبة وانتخابات الطلبة
5. عدالة الامتحانات النظري من خلال وجود رقم سري للطالب وعدم الكشف عن اسم الطالب ووجود لجنة ثلاثة في الامتحانات الشفوية واجراء الامتحانات بنظام OSPE & OSCE
6. إعلام الطلاب بنتيجة الامتحان وطرق التقويم
7. حق الطالب في التقدم للتظلم وتعديل أحوالهم إذا لزم الأمر
8. وجود سياسة للطالب المتميز والطالب المتعثر من خلال تفعيل دور الارشاد الاكاديمي
9. وجود نظام يسمح لتقدير الطالب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس
10. وجميع هذه الإجراءات معنده وتمارس بشفافية بواسطة مجالس الأقسام والكلية وكتاب دليل الطالب وإرشادات الطالب وموقع الكلية.

## **آلية لتشجيع الطالب على الاستعانة بالمراجع العالمية**

في ظل اتجاه العالم كله نحو رقمنه الكتاب واستخدام التكنولوجيا في التعليم والاطلاع على الكتب الالكترونية خطت الكلية خطوات واسعة في مجال المكتبات الرقمية التي تتيح للطلاب والباحثين الاطلاع على مختلف المراجع والكتب العالمية بسهولة شديدة وقد تم تلخيصها فيما يلي :-

1. العمل على استبدال الكتاب الجامعي بالمراجع العلمية.
2. تدريب الطلاب وموظفي الجامعة على التعامل مع المكتبات الرقمية والبحث عن المراجع العلمية.
3. تجهيز المكتبات بشكل يتسع لاستقبال جميع الطلاب واعاده تنظيمها إداريا باستخدام عدد اكبر من الموظفين المدربين.
4. توفير آليات مرنه تسمح للطلب بالنسخ والتصوير دون تحميله أعباء اضافيه تعيقه عن استكمال تعليمه.
5. توفير المراجع والكت ومواد التعليمية البزمرة للعملية التعليمية.
6. تشجيع الطالب على الاطلاع من خلال كتابة المراجع المتعلقة في نهاية كل محاضرة .

## **أليه التغلب على مشكلة ضعف حضور الطلاب**

تهدف هذه الاليه إلى التغلب على أسباب الغياب وإيجاد الحلول المناسبة لها ومعرفه أسباب المشكلة ومبررتها ذلك لما ظاهره الغياب من نتائج سلبيه علي تحصيل الطالب لذلك حاولنا قدر الإمكان وضع بعض النقاط التي قد تساعد في التغل على هذه المشكلة.

1. العمل بنظام البصمة الالكترونية لتوثيق حضور الطلاب
2. يتم وضع سجل خاص بالنسبة للطلاب يتم تسجيل أسماء الطلاب به.
3. يتم تخصيص جزء من درجه أعمال السنة علي حضور المحاضرات والمشاركة فيها وذلك- لتحفيز الطلبة علي الحضور.
4. تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيره للتغلب علي مشاكل الكثافة العددية في بعض- الأقسام العلمية
5. تفعيل نظام الساعات المكتبية والإرشاد الأكاديمي للتغلب علي مشاكل الطبع ومحاوله حلها
6. إيجاد المناخ الملائم والمشجع علي حضور الطلاب.
7. تزويد قاعات المحاضرات بوسائل التكنولوجيا الحديثة لجذب انتباه الطلاب- .
8. استخدام استراتيجيات التعليم التي تساهم في تشجيع الطلاب علي الحضور- .

## **آليات اتخاذ الإجراءات التصحيحية لشكاوي الطلاب**

1. يتم تشكيل لجنة لفحص تظلمات الطلاب بقرار مجلس الكلية.
2. يتم عمل صناديق لتقديم شكاوى الطلاب ويتم تشكيل لجنة لفتح هذه الصناديق في موعد محدد كل شهر.
3. في نهاية كل عام دراسي وبعد إعلان النتائج يتم فتح باب التظلمات ولمدة أسبوع من تاريخ إعلان النتائج لتقديم تظلمات الطلاب من النتيجة.
4. يتم تحويل الشكاوى إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطب والذي يقوم بدوره بمخاطبة المسئول عن الكترون للتأكد من مراجعته الورقة الامتحانية للطالب المتظلم والتأكد من مدى صحة هذه الشكاوى
5. بعد التأكيد من صحة الشكاوى أو عدم صحتها يتم عرض تقرير من قبل المسئول عن الكترون إلى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب والذي يقوم برفع تقرير إلى مجلس الكلية لاتخاذ الإجراء المناسب
6. يتم الاحتفاظ بالتقارير بوحدة تقييم الأداء والجودة.

## **آليات إعلام الطلاب بنتائج التقويم**

1. يتم عرض الحالات المعرضة للفصل لاستنفاد مرات الرسوب على الأستاذ الدكتور / عميد الكلية لعرضها على مجلس الكلية لإبداء الرأى واتخاذ القرار بشأنها.
2. تعلن أسماء الطلاب الناجحين في الامتحانات مرتبة بناء على الاكوا德 بالنسبة لكل تقدير بالنسبة لطلاب النظام الفصلي
3. يتم إعلام الطالب بنتيجة الامتحانات من لوحة الإعلانات بالكلية ومن خلال موقع الكلية والجامعة.
4. يحق للطالب التظلم من نتيجته في خلال أسبوع من تاريخ إعلان النتيجة.
5. يمنح الناجحون في امتحان السنة النهائية شهادة الدرجة العلمية مبينا بها التقدير التراكمي ويتحدد تاريخ منح الدرجة العلمية بتاريخ اعتماد مجلس الكلية لنتيجة الامتحان الخاص بهذه الدرجة.

□

## **آليات جذب الكلية للطلاب**

1. تحديث موقع الكلية على شبكة الانترنت والتي تتضمن تعريف - شامل عن برامج الكلية والمقررات الدراسية.
2. تحديث دليل الطالب.
3. عمل إعلان مطوية تتضمن البرامج التي يدرسها الطالب بالأقسام العلمية و مجالات العمل لخريجي الكلية .
4. إبرام عقود تعاون مع مؤسسات المجتمع المدني لتدريب الطلاب أثناء الدراسة.
5. مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في تصميم البرامج التعليمية للكلية.
6. تيسير نظام التحويل إلى الكلية على الطلاب.
7. دعم وتحفيز ورعاية الطلاب المتعثرين دراسيا حتى لا يضطر إلى التحويل من الكلية.
8. توفير المواد الدراسية الغير موجودة بالكلية.
9. تيسير نظام الدراسة في الكلية. من خلال تفعيل دور المرشد الأكاديمي
10. تسهيل على الطالب المواد الدراسية بإمدادهم بالممواد العلمية التي يتكرر الشكوى منها.
11. زيادة توفير أماكن لأنشطة الطلابية بالكلية.
12. استحداث برامج جديدة لرعاية الطلاب.

## **آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات**

1. يشترك في تصحيح كل كراسه اجابه مصححان علي الأقل ولا يتجاوز العدد أربعه.
2. يتم تداول كراسات الاجابه بين المصححين عن طريق الكنترول المختص وتحت رقابه رئيس الكنترول.
3. ينقل المصحح الدرجة التي وضعها إلى المكان المخصص لها بخلاف كراسة الإجابة ويوقع عليها.
4. يتم مراجعة الدرجة المدونة لكل سؤال داخل كراسه الاجابه وخارجها للتحقق من تطابقها.
5. يتم تسليم كراسه الاجابه وكشف أعمال السنة إلى لجان إعداد النتائج.
6. يتم عمل محضر باجتماع لجنة الكنترول لإعداد تقرير عن النتائج قبل إعلان النتيجة.
7. يتم اعتماد نتائج الامتحانات النهائية من رئيس وأعضاء الكنترول لكل فرقه دراسية ثم من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ثم من عميد الكلية ثم تعرض على لجنه شئون التعليم والطلاب ومجلس الكلية لاعتمادها.
8. تصور النتيجة صوره طبق الأصل وتعتمد من وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وترسل إلى اداره الجامعة لاعتمادها.
9. تعلن نتائج الامتحانات على الانترنت حيث يوجد لكل طالب ID الخاص به حتى يستطيع من خلاله الحصول على النتيجة.

## **آلية اتخاذ الإجراءات المناسبة للاستفادة من نتائج رضا الطلاب**

1. تصميم استبيان لقياس رضا الطالب عن المقررات الدراسية عملي و نظري
2. تحليل نتائج الاستبيانات الالكترونية
3. عرض النتائج على الجان المتخصص في المجالس العلمية لإعداد تقرير.
4. تعرض نتائج الاستبيان وتقارير الأقسام على مجلس الكلية لاستفاده من هذه النتائج لاتخاذ القرارات المناسبة لتحسين رضا الطالب في سبيل تحقيق رؤية ورسالة الكلية وجودة معيار التعليم والتعلم والتسهيل الداعمة.

## آلية تحديث إستراتيجية التعلم والتقويم

الهدف:-

تحديث إستراتيجية التعليم والتعلم بصفة دورية.

### النقط الأساسية التي يعتمد عليها تحديث الإستراتيجية:-

- ❖ التقرير السنوي الذاتي
- ❖ تقرير المراجع الخارجي
- ❖ تقرير المراجع الداخلي
- ❖ نتائج استبيانات الطلاب
- ❖ نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس
- ❖ توصيات مجلس الكلية

### المسئول عن التنفيذ :

لجنة شئون التعليم والطلاب - الاقسام العلمية

### آلية التنفيذ

1. مراجعة تقارير المقررات من خلال وحدة ادارة الجوده بالكلية و رفع تقرير مجمع في نهاية كل فصل دراسي للجنة شئون التعليم والطلاب للوقوف من مدى تطبيق إستراتيجية التعليم والتعلم الحالية .
2. مراجعة تقرير البرنامج للوقوف على نقاط القوة والضعف في إستراتيجية التعليم والتعلم الحالية .
3. مراجعة التقرير السنوي الذاتي لمعرفة رأي المجتمع – الطلاب - أعضاء هيئة التدريس في إستراتيجية الحالية.

4. مراجعة تقرير المراجع الخارجي لمعرفة ما تحقق من استراتيجية التعليم والتعلم الحالية ومعرفة مدى
5. مراجعة استبيانات أعضاء هيئة التدريس في الإستراتيجية وما بها من نقاط قوة وضعف.
6. مراجعة كل ما هو حديث في إستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم .
7. يتم عمل تقرير بما سبق سنويا ويتم مناقشته مع أعضاء هيئة التدريس وعرضه. على مجلس الكلية لاتخاذ اللازم.
8. يتم عرض التقرير موضحا به التوصيات الالزامية لتحديث الإستراتيجية على وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لعمل التحديث اللازم في الإستراتيجية.
9. تحديث الإستراتيجية كل خمس سنوات بناء على التوصيات- .