



وحدة ضمان الجودة كلية إدارة الأعمال

# الميثاق الأخلاقي

كلية إدارة أعمال جامعة النهضة

إعداد وحدة ضمان الجودة

2021/2020



## المحتوى

ص	الموضوع
٢	مقدمة الميثاق
٢	هدف الميثاق
٢	مبادئ الميثاق
٣	أخلاقيات مهنة التدريس
٥	أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو زملائه والهيئة المعاونة
٥	أخلاقيات عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة نحو الطلاب
٧	أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو البحث العلمى والملكية الفكرية
٧	أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو المجتمع

أ. م. م. م. م. م.

## ميثاق القيم الجوهرية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

### مقدمة الميثاق

الميثاق الأخلاقي هو مجموعة من التوجيهات الأخلاقية والمعايير المنفق عليها بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم طبقاً للقيم المشتركة، والتي تحكم ممارسات العمل بالكلية وليست أحكام وبنود تشريعية تمارس بقوة القانون.

يؤكد أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة إيمانهم بقيمة وكرامة الإنسان، والأهمية القصوى للبحث عن الحقيقة والإلتزام بالتميز في الأداء وممارسة المبادئ الديمقراطية والإصرار على حماية حرية التعليم وضمان المساواة التعليمية والفرص المتساوية للجميع والتعهد بقبول المسؤولية والاعتراف بحجمها والالتزام بالمعايير الأخلاقية العالية والرغبة في احترام وكسب ثقة زملائهم والإدارة والطلاب وأعضاء المجتمع المدني وضمان التطوع الدائم للتقدم في العملية التعليمية، وتقديم معايير وقواعد يمكن بواسطتها الحكم على السلوكيات والممارسات المختلفة للأعضاء والتعامل معها بحسم وعلاج المخالفات التي تصدر من البعض ويؤكد أعضاء هيئة التدريس احترامهم لحقوق الملكية الفكرية للآخرين واحترامهم لمواد قانون حماية الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢م.

### هدف الميثاق

أن يُحدد كل عضو هيئة تدريس السمات الأساسية التي يتبعها لتطبيق الميثاق الأخلاقي وأن يحترم الحقوق والخصوصية والكرامة والحساسية والثقة والاعتبار للمجتمع التعليمي والبحثي الذي ينتمي إليه من أجل أمن ورفاهية الجميع وضمان النتائج بطريقة تتفق مع المعايير الموضوعية.

### مبادئ الميثاق

#### ١- العدل

في العلاقات مع الآخرين وفي اتخاذ القرارات والإجراءات التي لا بد وأن تكون متوازنة ومنضبطة، وينشأ عن هذا المبدأ الممارسات في التعيينات والترقيات والتقييم الموضوعي للأعضاء والهيئات المعاونة والطلاب والعاملين.

#### ٢- الأمانة

أن تكون ممارسة إدارة العملية التعليمية أمينة، من خلال خلق محيط آمن يعمل على تعميق الشعور بالراحة للأعضاء والعاملين، وفي العام بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب ومحاسبة ومراجعة الممارسات المختلفة للجميع.

#### ٣- الإحترام



يجب أن يُقدم أعلى درجة من احترام الآخرين وتبادل الثقة وحماية حرية الآخرين وآرائهم، وبناءً على هذا المبدأ يتم احترام الخصوصية والسرية لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.

#### ٤- الولاء والانتماء

الولاء للكلية ولرسالتها والعمل على تحقيق أهدافها الاستراتيجية واحترام القوانين واللوائح بالكلية.

#### ٥- المساواة وعدم التمييز

التعامل بالمساواة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم أو العاملين أو الباحثين أو الطلاب بسبب الدين أو العقيدة أو الجنس أو الأصل أو العرق أو اللون أو اللغة أو الإعاقة أو المستوى الاجتماعي أو الانتماء السياسي أو الجغرافي أو لأي سبب آخر.

#### ٦- الثقة

خلق جو صحي في الكلية بالتخلص من كل وسائل التهديد، وخلق جو تعليمي آمن خالي من الاستغلال الوظيفي أو المهني.

#### ٧- التكامل المهني

أن يُدافع الجميع عن كل ما هو مُفيد وصالح ونافع لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب وتدعيم رسالة الكلية ورؤيتها وأهدافها، ونفاذي تضارب المصالح واحترام استقلالية الآخرين وتدعيم البحث العلمي.

#### ٨- احترام السرية والخصوصية

ما يتوافر لدى الأعضاء من معلومات خاصة عن الزملاء أو العاملين أو الطلاب لا يُعرض إلا على الأشخاص المُرخص لهم بذلك واحترام سرية المعلومات التي يتم التوصل إليها، ولا يجوز استخدام هذه المعلومات في الإساءة للآخرين إلا ما قد يتطلبه الوعي والضمير للإبلاغ عن هذه المخالفات التي قد تُلحق الضرر بالعملية التعليمية والمصلحة العامة.

#### محاور الميثاق

قد تم وضع هذا الدليل لأخلاقيات المهنة لكي يكون الميثاق الأخلاقي في التعامل بين الفئات المختلفة ويكون مرشداً ومرجعاً لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية.

#### أخلاقيات مهنة التدريس

- إن مهنة التدريس تتمتع باحترام وثقة من المجتمع مما يُلقى أعباءً على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تتطلب أعلى درجة من المثالية في أداء المهنة وبدرجة عالية من الجودة والتميز وذلك على النحو التالي:
- أن يكون مُلماً ومطلعاً على المعلومات والتطورات والمتغيرات الحديثة لتأكيد منافسته واحتلاله الصدارة في مجاله.

- اكتساب خبرات تعليمية وتربوية وبحثية ومعرفية وتكنولوجية تزيد من قدراته التنافسية.
- اتباع المبادئ الأخلاقية المنصوص عليها فى الميثاق والمحافظة على أعلى المعايير فى التصرفات المهنية واحترام حقوق الآخرين ووجهات النظر المخالفة.
- أن يقاوم الضغوط الشخصية والمهنية والاجتماعية والمالية والسياسية فى التأثير على أخلاقيات المهنة بما تتضمنه من تأثيرات سلبية أو غير سوية والحصول من جراء ذلك على مكاسب أو منافع شخصية.
- أن يبحث عن الحلول حيثما تواجهه مواقف أخلاقية مُحيرة.
- أن يبذل قصارى جهده فى تقديم الخدمات للأفراد والمؤسسات والمجتمع متى كان ذلك مطلوباً بطريقة سوية وشرعية.
- أن يعمل باستمرار على تطوير التعليم والبرامج التعليمية واقتراح السياسات التى من شأنها تقديم خدمة متميزة وتقييم عادل وأن يلتزم بتطوير الأدوات والموارد وطرق التعليم.
- ألا يقبل الهدايا التى تُعطى بغرض التأثير على وظيفته فى الحكم والتقييم للطلاب والتي تؤثر على قراره.
- ألا يتعاطى أجراً عن ممارسة وظيفته التعليمية خارج المنافذ الشرعية.
- ألا يُقدم معلومات خاطئة أو مضللة فى الموضوعات التى تُوكل إليه للحكم عليها وألا يساعد فى قبول أو تقديم شخص دون المستوى للحصول على موقع تدريسي أو بحثي، وأي مواقع أخرى لا يستحقه ولا يحجب أى معلومات تُفيد فى التقييم أو تقدير المتقدم.
- أن يمتنع عن إقامة علاقات شخصية مع طلابه متى كانت هذه العلاقات تؤثر على القرار المهني ولا يقبل الهدايا لا الرمزية ولا غيرها.
- أن يقدم المعلومات والتوجيهات والأفادات لتسهيل مهمة الطلاب ولاكتساب المهارات والصفات والطرق العلمية الجديدة.
- أن يظل ملتزماً بالقوانين والتطورات الخاصة منها التى تؤثر على العملية التعليمية.
- أن يُمثل المؤسسة التي يعمل بها وقدراتها ونظامها.
- عدم إخفاء أية معلومات تتعلق بمخالفة الجهات الإدارية وإبلاغ أي مخالفة من شأنها الإضرار بمصلحة الكلية وإبراز المخالفات ووضعها فى بؤرة الاهتمام للتخلص منها.

أ. م. محمد عبد الحليم

### أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو زملائه والهيئة المعاونة

- أن يساهم في حماية الحقوق المدنية والإنسانية.
- ألا يمارس أى نوع من التمييز المنصوص عليه في مبادئ الميثاق.
- ألا يستخدم أسلوب التخويف بإثارة المؤسسات الحكومية تجاه الآخرين.
- أن يُحيط بالسرية وبقدر من الثقة والاعتبار ما يعرفه عن زملائه وألا يسمح بتبادل المعلومات إلا ما يُطلب منه بصفة رسمية لتصحيح المسار الأخلاقي.
- أن يستجيب للتساؤل بشفافية وبتوازن ومهنية.
- أن يكون مُتسامحاً ومتقبلاً للنقد البناء وتصرفات الآخرين وقيمهم.
- أن يُشجع ويدعم زملائه المشاركين معه فى تطوير مهنة التعليم ويعترف بقدراتهم.
- أن يحترم وجهات نظر الآخرين واختلاف توجهاتهم.
- أن يمتنع عن توجيه النقد واللوم الشخصى أو الغير العادل أو المتحيز.
- ألا يستخدم مكانه ومكانته والتسهيلات الممنوحة له فى ممارسة أعمال شخصية أو منفعة خاصة.
- أن يلتزم بالميثاق الأخلاقي وتعديلاته ومسئوليته.
- أن يحترم قدرات الآخرين ويعترف بها.
- ألا يتلف أو يفحص ملفات الآخرين دون تصريح أو إذن من السلطات المختصة.

### أخلاقيات عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة نحو الطلاب

- مساعدة الطلاب على أن يتحققوا من قدراتهم الكامنة ليصبحوا أعضاء فاعلين وذو قيمة في المجتمع.
- تحفيز وتشجيع الطلاب على البحث الدؤوب عن المعرفة والحقيقة والاطلاع وامتلاك المعلومات وتقييمها والتفكير العميق فيها لتحقيق الأهداف المرجوة وتقديم آرائهم بحرية وشجاعة.
- عدم الضغط على الطلاب دون مبرر ليتصرفوا باستقلالية دون خوف من أجل المعرفة والتعلم وتقبل أسئلتهم بروح حسنة وبناءة وهادفة.
- عدم إنكار أو حجب منافذ المعرفة عنهم لإثبات وجهات النظر المختلفة عن رأى الأستاذ والاستقلالية فى التعلم من المصادر المختلفة.
- عدم التعمد بممارسة أى تصرف يؤدي إلى إحباط أو تشويه أو الضغط أو إهمال أو تهمة الموضوعات المهمة التى تُساعد على تقدم الطلاب وحثهم على المعرفة من كل مصادرها.
- بذل كل الجهود لحماية الطلاب من الظروف الضارة والمحيط الضاغط أو الفاسد.

- عدم التسبب في فقدان احترام الطلاب أو التنكيل بهم أو تسفيه آرائهم، حتى في حالات الأسئلة التي تظهر على عدم تفهم الطالب لموضوع السؤال.
- الالتزام بعدم التمييز، وأن تتم المساواة المنصوص عليها في مبادئ الميثاق وعدم حرمان أي طالب من الانضمام إلى أي برنامج أو نشاط علمي أو ترفيهي أو اجتماعي أو حرمانه من المميزات التي تُمنح للآخرين.
- ألا يستغل عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة وضعه الوظيفي في استغلال علاقته بالطلاب للحصول على امتيازات شخصية أو منفعية.
- ألا يحجب عن الطلاب أي معلومات مهنية أو علمية أو بحثية إلا فيما نص عليه القانون.
- أن يُساعد الطلاب ويشجعهم على اكتساب المعرفة والخبرات والمهارات والمعلومات والتعلم المستمر وإبراز ملكاتهم ليكونوا منتمين ومبدعين في المجتمع.
- أن يبذل قصارى جهده في تقييم أفكار وإجابات الطلاب بدون تحيز وبموضوعية وعدالة.
- أن يُقدم الأفكار للطلاب بدون ارتباطات مسبقة تصطدم بالعلم أو القيم أو الأخلاق أو المعرفة أو البحث ويعقل مفتوح يتناقش معهم ويشجعهم على التفكير النقدي والخلاق.
- أن يُساعد الطلاب على اكتساب خبرة التخطيط والخبرات العلمية ليصلوا إلى مرحلة أكاديمية متقدمة تبرز القدرات الكامنة لديهم.
- أن يدعم الطلاب في الحصول على المعرفة دون تدخل أو فرض رأى عليهم وإقامة حوارات مفتوحة معهم في مختلف الموضوعات العلمية.
- أن يحترم الطلاب الذين يقدمون آراء مخالفة أو نقد بناء أو موضوعي دون زجر أو نهى.
- ألا يفرض على الطلاب التفكير النقدي ويعمق مفهوم التعلم المستمر واكتساب الخبرات التكنولوجية.
- أن يُعلم الطلاب التفكير النقدي المتعمق لمفهوم التعلم المستمر واكتساب الخبرات التكنولوجية.
- أن يبحث بجدية وحيادية وضمير فعال مع زملائه شكاوى الطلاب والبحث في أسبابها وطرق تجنبها والحلول لها دون اضطهاد أو إحداث ضرر للشاكي.

أحمد علي

أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو البحث العلمي والملكية الفكرية  
البحث العلمي هو مكون أساسى فى وظيفة أعضاء هيئة التدريس بالكلية ويساهم  
فى تطوير إمكاناتهم وقدراتهم فى التعلم المتميز والجدي ويجب على الباحثين  
المحافظة على الأمانة وتقديم نتائجهم بطريقة تتفق مع:

- ألا يضر من خلال أبحاثه الأبحاث المستقبلية مثل تقديم بيانات مغلوطة أو مفبركة.
- ألا يُقدم نتائج خاطئة أو مفبركة أو غير سليمة أو دلائل أو نتائج أو استنباطات أو تعليقات مضللة.
- أن يتمتع بالأمانة وتقديم الآراء المهنية السليمة للجهات الحكومية والمجتمع دون الإضرار بها.
- أن يُقدم نتائجه بشكل مباشر دون الإلتواء أو التحفظ.
- الالتزام بمبادئ الميثاق وذلك عند اختيار معاونين له.
- الامتناع عن تقييم أبحاث الآخرين فى حالة تعارض المصالح أو الخلافات الشخصية أو استعمال وسائل تعويق لا تتفق مع الثقة والضمير والأمانة.
- الامتناع عن استخدام الخداع فى الحصول على المعلومات.
- ألا يستخدم المعلومات فى الابتزاز أو التهديد أو الضرر.
- الاحتفاظ بسرية المعلومات التي يحصل عليها من المستقصى منهم والتي قد تصيبه بضرر وبالتالي عدم الإفصاح عن أسمائهم.
- أن يتمتع محكم الأبحاث بقدرة عالية من المعلومات النظرية والعلمية والتأكد من المرجعيات.

#### أخلاقيات عضو هيئة التدريس نحو المجتمع

- تنمية أحساس الانتماء للوطن لدى الطلاب.
- توطيد أواصر الثقة بين الكلية والمجتمع.
- الاهتمام بالمشاركة فى برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- الأخذ برأى المجتمع المحيط فى البرامج التي تقدمها الكلية باعتباره المستفيد منها.
- العمل على إيجاد الحلول العلمية والعملية المناسبة للمشكلات التي تواجه المجتمع المحيط.

أحمد كمال