

دليل الاستبيانات - كلية إدارة الأعمال

إعداد

د. إيمان طه حسن

مدرس الإحصاء – رئيس لجنة الاستبيانات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة
8	1-1 استبيان عن الرضا الوظيفي للسادة الإداريين
14	2-1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الإداري بالكلية
20	3-1 استبيان الإداريين عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)
23	4-1 استبيان عن رأي الإداريين عن نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثين الأهداف الاستراتيجية للكلية
28	5-1 استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الإداريين
32	6-1 استبيان التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر الإداريين
35	استبيانات الطلاب
36	مقدمة
37	1.2 استبيان تقييم قواعد وإجراءات القبول والتحويل بالكلية
40	2.2 استبيان تقييم خدمات التسجيل والإرشاد الأكاديمي
43	3.2 استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والقائمين على التدريس
48	4.2 استبيان رأي الطلاب في رؤية ورسالته والأهداف الاستراتيجية المحدثة للكلية
52	5.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)
54	6.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)
56	7.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)
58	8.2 استبيان تقييم برنامج تدريبي
61	9.2 استبيان رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية
64	10.2 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الطلاب
68	11.2 استبيان تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمالة

دليل الاستبيانات - لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

71	12.2 استبيان قياس رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات
75	13.2 استبيان رأي الطلاب عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظيف)
78	14.2-استبيان تقييم الطلاب لنظام التعلم عن بعد
83	15.2-استبيان تقييم الطلاب في التدريب الميداني لعام
90	استبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
92	مقدمة
93	3.1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعام الأكاديمي
96	3.2 استبيان تقييم البرنامج التدريبي
99	3.3 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)
102	3.4 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)
104	3.5 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)
108	3.6 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن (مدير وحدة ضمان الجودة)
110	3.7 استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثتين والاهداف الاستراتيجية من وجهة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
115	3.8 استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
118	3.9 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة أعضاء هيئة التدريس
126	3.10 استبيان عن الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
134	مقدمة
135	4-1 استبيان عن رأي الخريجين في نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثتين



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

136	2-4 استبيان عن رأي الخريجين في الأهداف الاستراتيجية للكلية
140	3-4 - استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الخريجين
142	4-4 استبيان رأي الخريجين عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظيف)
145	5-4 استبان حول رأي الخريجين بعد التخرج بستة أشهر على الأقل في جودة البرنامج الدراسي
148	6-4 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين
153	7-4 استبيان تقييم جودة البرنامج الدراسي من وجهة نظر الخريجين (أو تحليل بيئي)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- دليل استبيانات السادة الإداريين



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مقدمة:

يعتمد نجاح مؤسسات التعليم العالي وعلى رأسها الجامعات على جودة البيئة التنظيمية التي تمنح أعضاء الهيكل التنظيمي القدرة على مواكبة التغييرات المتلاحقة في المنظومة التعليمية، ومن ثم القدرة على المنافسة والتميز..

إن سعي المؤسسة التعليمية الى التميز والتفوق مهون بوجود كيان إداري قادر على بذل جهود مكثفة لملاحقة هذا الهدف وتحقيقه، فنظرا للأهمية الكبيرة لذلك الكيان الإداري جاء هذا الدليل ليشمل بعض استقصائيات عن رأي العاملين عن بيئة العمل الإداري بأبعادها المختلفة داخل جامعة النهضة، سعيا الى الوقوف على مواطن القوة ونقاط الضعف حتى يتم تقويمها واتخاذ السياسات التصحيحية اللازمة...



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1.1 استبيان عن الرضا الوظيفي للإداريين بكلية إدارة الأعمال- جامعة النهضة

عزيزي الموظف الإداري بالكلية (السادة الإداريين)

إيماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الأعمال بضرورة قياس وتقييم منظومة العمل داخل الكلية من وجهات نظر جمع أعضاء هذه المنظومة، يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في بعض الاتجاهات، الممارسات بالجهاز الإداري من أجل تعظيم الاستفادة من أداء الجهاز الإداري والتحسين والتطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وأمانة.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار "لا ينطبق" عندما لا يندرج البند محل السؤال ضمن سياسات أو اتجاهات أو ممارسات الجامعة (أي لا يتم تطبيقه بالأساس)

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا ينطبق
	الرضا العام عن الوظيفة						
1	الشعور بالأمان الوظيفي بانتسابك للكلية .						
2	توجد ثقة بما يتم إخبارك به من قبل الإدارة.						
3	العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك						
4	الى الى مدى تشعر أنك حققت طموحك الوظيفي في هذا العمل						
5	يشعر العاملون ب الجامعة بروح الألفة والمودة والعمل بروح الفريق						
	العلاقة بين الرضا الوظيفي و الأداء الوظيفي						
1	الشعور العام بالرضا عن ادائك الوظيفي						
2	إعطائك الصلاحيات يزيد من الانتاجية .						
3	يتم قياس أداء العاملين على أساس معايير عادلة وموضوعية .						
4	اختصاصات و واجبات وظيفتك واضحة و محددة						
5	عدالة توزيع المهام الوظيفية على الجهاز الاداري ككل						
	مستوى الرضا عن الدخل المادي						
1	يتناسب الدخل المادي الذي تحصل عليه مع ما تؤديه من عمل						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2	الدعم المادي المقابل للعمل يتناسب مع العبء العمل الإداري					
3	توجد عدالة في توزيع المكافأة التشجيعية والحوافز على العاملين بالجهاز الإداري					
4	يساهم منح المكافأة والحوافز التشجيعية في زيادة انتاجية العاملين بالجهاز الاداري.					
	الرضا عن الارتقاء الوظيفي/ التدرج الوظيفي وبناء القدرات					
1	يتم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب بالجامعة					
2	الى أي حد يتم تطبيق نظام الترقيات					
3	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الفنية (التي ترتبط بطبيعة عملك)					
4	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الحياتية (التي تنمي الشخصية بما يجعلك اكثر قدرة على التكيف مع الآخرين والبيئة المحيطة بك))					
5	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الادارية.					
6	تسعى الإدارة دائما إلى تحسين وتطوير المهارات وزيادة التعلم لدى العاملين من خلال دورات تدريبية دائمة ومتنوعة .					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

فاعلية اسلوب القيادة والاشراف					
1	توجد علاقة فعالة بين العاملين بالجهاز الاداري والقيادة العليا بالكلية				
2	تعتمد الإدارة في شغل الوظائف المهمة على العاملين من ذوى الخبرة .				
3	تعتمد الادارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل				
4	يشارك الجهاز الاداري القيادة العليا في صنع القرارات				
5	تعتمد الادارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل				
6	علاقة الرؤساء مع الزملاء والمرؤوسين تتسم بالحيادية والإيجابية				
7	تتسم العلاقات مع القيادات الادارية بالاحترام والتعاون المثمر				
8	تتميز القرارات الادارية بتناسبها مع طبيعة العمل وظروف العاملين.				
جودة بيئة العمل المادية					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1	مدى توافر الامكانيات المادية (المكان ، التجهيزات المادية ، الأثاث ، التكنولوجيا) (الضرورية لإنجاز العمل داخل الوحدات الادارية والاقسام العلمية					
2	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه					
3	مكتبي يساعدني على اداء مهامي الوظيفية بكفاءة					
4	عندما يتطلب عملي أية مستلزمات يتب توفيرها بسهولة دون اجراءات معقدة					
5	تتوافر وسائل انتقال مناسبة					
البعد الاجتماعي والنفسي						
1	توجد وسائل ترويجية تسهم في تنمية جوانب الشخصية					
2	شعور بالرضا عن وضعي الاجتماعي الناتج عن مركزك الوظيفي					
3	اشعر بأن ما اقوم به من أعمال يساعدني على التوافق النفسي و الاجتماعي					
4	توفر الجامعة منظومة صحية جيدة للعاملين					
5	تحرص الجامعة على تطبيق نظم التأمين الاجتماعي للعاملين بها					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

أهم الايجابيات من وجهة نظرك

.....1-

.....2-

.....3-

أهم السلبيات من وجهة نظرك

.....1-

.....2-

.....3-

أهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير أداء العاملين بالجهاز الاداري

.....1-

.....2-

.....3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2-1- استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الاداري بالكلية

بكلية إدارة الأعمال- جامعة النهضة لعام /

عزيزي الموظف أو القائد الاداري بالكلية (السادة الاداريين)

ايماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الأعمال- بضرورة حصر وتحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري (القيادات الإدارية والإداريين والعاملين) والاحتياجات المستقبلية للجهاز وتقييم أداء الجهاز الإداري بالكلية، يهدف هذا الاستبيان إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لتطوير المهارات الفنية والحياتية أو الشخصية والإدارية للعاملين بالجهاز الاداري بمختلف مستوياتهم الوظيفية في إطار متطلبات إدارة الجودة بالكلية وتحقيق متطلبات معيار الجهاز الإداري.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بدقة بعد تفكيرك جيدا بشأن كل دورة تدريبية مرشحة للاختيار ومدى حاجتك إليها.

طريقة الاستيفاء

يتم اختيار (نعم) إذا كنت ترغب في الحصول على الدورة التدريبية واختيار (لا) إذا كنت لا ترغب في

الحصول على الدورة التدريبية. كما يرجى عدم ترك اي دورة بدون اختيار حتى نتمكن من حصر

الاحتياجات بصورة دقيقة دون وجود استجابات مفقودة.

1- الاسم (اختياري): رقم المحمول:

2- العمر:

3- النوع : 1- ذكر 2- أنثى

4- المسمى الوظيفي:

5- عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي:

6- عدد الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها سابقا:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

م	الدورة التدريبية		هل ترغب في الحصول على هذه الدورة			
	دورات لتنمية مهارات الإدارة					
1	مهاره التخطيط الاستراتيجي		1	نعم	2	لا
2	مهارات التنظيم		1	نعم	2	لا
3	إدارة التغيير		1	نعم	2	لا
4	مهارات القيادة الفعالة		1	نعم	2	لا
5	حل المشكلات وإدارة الازمات		1	نعم	2	لا
6	إدارة صراعات العمل		1	نعم	2	لا
7	مهاره بناء فريق العمل وقيادتها		1	نعم	2	لا



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2		نعم	1	الادارة بالأهداف	8			
لا	2		نعم	1	مهارات الاشراف الفعال	9			
لا	2		نعم	1	مهارات صنع و اتخاذ القرار	10			
			نعم	1					
لا	2		نعم	1	إدارة ضغوط العمل وإدارة الوقت	11			

م	دورات تدريبية لتنمية المهارات الفنية (مهارات ترتبط بالوظيفة أو العمل)	هل ترغب في الحصول على هذه الدورة؟
1	إدارة الاجتماعات	لا 2 نعم 1



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2	اختيار الموظفين وتقييم الأداء الوظيفي	1	نعم	2	لا
3	مهارة إعداد التقارير والمراسلات	1	نعم	2	لا
4	مهارات استخدام "الكمبيوتر والانترنت" Microsoft office and interent	1	نعم	2	لا
5	مبادئ التحليل الاحصائي باستخدام SPSS	1	نعم	2	لا
6	تبسيط الإجراءات	1	نعم	2	لا
7	إعداد التقارير وعرض النتائج وكتابة المراسلات الرسمية	1	نعم	2	لا
8	مهارات التعامل مع الجمهور	1	نعم	2	لا
9	نظم المعلومات الإدارية	1	نعم		



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2				
لا	2	نعم	1	إدارة وحفظ الملفات	10
لا	2	نعم	1	مهارات شخصية أو عامة	
لا	2	نعم	1	مهارات الاتصال الفعال	1
لا	2	نعم	1	مهارات التفكير البديعي	2
لا	2	نعم	1	الثبات الانفعالي	3
لا	2	نعم	1	مهارات التفاوض والاقناع	4

ج- مقترحات لدورات أخرى



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2	لا
---	----

1	نعم
---	-----

1 هل هناك دورات في مجال التخصص ترغب في الحصول عليها؟

رجاء اذكرها بترتيب الأهمية:

- 1- -----
2- -----
3- -----
4- -----



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3-1 استبيان الإداريين عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)

عزيزي الموظف الإداري بالكلية (السادة الإداريين)

إيماناً من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الأعمال بضرورة قياس وتقييم منظومة العمل داخل الكلية من وجهات نظر جمع أعضاء هذه المنظومة يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في بعض الاتجاهات، الممارسات بالجهاز الإداري من أجل تعظيم الاستفادة من أداء الجهاز الإداري والتحسين والتطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وأمانة.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار "لا أعرف" عندما لا توجد لديك معرفة بالعبارة التي يسأل عنها أولاً تستطيع الحكم عليها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع:

ذكر

أنثى

المسمى

الوظيفي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

عدد سنوات
خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل
دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	---------------	---	-----------	---	---------------	---	---------	---	---------

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يحترم عميد الكلية آراء العاملين بالجهاز الإداري						
2	يهتم عميد الكلية بمشاكل الإداريين ويدرسها جيدا						
3	يعطى عميد الكلية مجالا لمشاركة العاملين في صنع القرار وحل المشاكل						
4	سياسة عميد الكلية تعتمد على اللامركزية وتفويض السلطات						
5	يتجاوب عميد الكلية مع العاملين الذين يعانون صعوبات ومشاكل حقيقية بما يحقق صالح العمل وحاجتهم الشخصية في نفس الوقت.						
6	يشجع عميد الكلية العاملين على مناقشة مشاكلهم الادارية واختيار الحل الأمثل لها						
7	لديه شخصية قيادية وحاسمة عند اتخاذ القرار						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يمنح عميد الكلية صلاحيات للعاملين لإصدار القرارات التي يرونها ملائمة لإنجاز العمل	8
						يعطي عميد الكلية كثيرا من وقته للكلية	9
						يساهم عميد الكلية في تحقيق الجودة في الأداء وتطوير العمل	10
						يتمتع عميد الكلية بقدرته على التواصل الفعال مع العاملين بالكلية	11
						يتعامل عميد الكلية مع الجميع بوضوح وشفافية وموضوعية	12
						يتابع عميد الكلية تنفيذ القرارات التي تم أخذها	13
						يتعامل عميد الكلية مع العاملين بمرونة	14
						يتعامل عميد الكلية مع العاملين بود واحترام	15
						يسعى عميد الكلية إلى توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين	16
						يأخذ عميد الكلية الميول والاتجاهات الشخصية في الاعتبار بما لا يخل بصالح العمل	17
						يسعى عميد الكلية بجدية إلى تحقيق رؤية ورسالة الكلية	18
						يسعى عميد الكلية الى بث روح التكامل والتعاون بين الإداريين واعضاء هيئة التدريس بما يحقق أهداف الكلية	19



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

أهم إيجابيات نمط قيادة سيادة عميد الكلية

1-.....

2-.....

3-.....

أهم سلبيات نمط قيادة سيادة عميد الكلية

1-.....

2-.....

3-.....

أهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير أداء العاملين بالجهاز الإداري

1-.....

2-.....

3-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1-4 استبيان عن رأي الإداريين عن نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثتين

السادة الإداريين

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية ورسالة الكلية المحدثتين وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رسالة الكلية ورؤيتها جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" عندما لا توجد لديك معرفة بالعبارة التي يسأل عنها أولا تستطيع الحكم عليها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري):

العمر:

النوع: 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	------------	---	-----------	---	------------	---	---------	---	---------

رؤية الكلية:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وأن تحقق مركزاً تنافسياً في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصرة وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

1- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثه:

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثه سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثه فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثه عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثه المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

.....

.....

.....

رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفياً ومهارياً وسلوكياً بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركز فكري وبحثي واستشاري لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

2-اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة المحدثه سهله وبسيطة						
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها						
4	الرسالة المحدثه تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفة						
5	الرسالة المحدثه تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية						
6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية						
7	تعكس الرسالة المحدثه قيم الكلية ومعتقداتها						
8	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية في تنمية المجتمع						

مقترحاتك

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

الأهداف الاستراتيجية:

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية						
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدرّكين للقضايا الوطنية						
4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030						
5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.						
6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5-1 استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الاداريين

السادة الاداريين

يهدف هذا الاستبيان إلى يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقينته،
فرايك يمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها
جميعا بأمانة وموضوعية.

طريقة الاستيفاء:

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي
الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

المسمى

الوظيفي:

عدد سنوات

خبرتك

بالكلية:

آخر مؤهل

دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	------------	---	-----------	---	------------	---	---------	---	---------



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1
	أولاً: المتدرب					
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.					
2	إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.					
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين					
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.					
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات					
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين					
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي					
8	صوت المتدرب واضح ومسموع					
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين					
10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلائم طبيعة البرنامج التدريبي					
	ثانياً: المحتوى التدريبي					
11	محتوى البرنامج التدريبي مفيد					
12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية					
13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة					
14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة					
15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي					
16	إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1	7	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع					
ثالثاً: بيئة التدريب							
1	8	مدى ملائمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين					
1	9	مستوى نظافة قاعة الدراسة					
2	0	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب					
2	1	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب					
2	2	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.					

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....
.....
.....
.....

أهم سلبيات الدورة:

.....
.....
.....
.....

أهم المقترحات لتطوير ذلك البرنامج مستقبلاً:

.....
.....
.....
.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

6-1 استبيان التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر الإداريين

السادة الإداريين

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم بيئة العمل الداخلية

طريقة الاستيفاء:

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
الاسم (اختياري):

العمر:

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	------------	---	-----------	---	------------	---	---------	---	---------



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	الخصائص الخاضعة للقياس	مستوى التقييم			
		نعم بدرجة كبيرة	نعم بدرجة متوسطة	نعم بدرجة قليلة	لا أعرف
القيادة والحكومة					
1	هل توجد معايير تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية؟				
2	هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي؟				
3	هل يتم التواصل بوحدة ضمان الجودة بالكلية ؟				
4	هل الهيكل التنظيمي معن ؟				
5	هل هناك توصيف وظيفي للعاملين بالإدارات المختلفة؟				
6	هل يوجد ميثاق أخلاقي للكلية؟				
الجهاز الإداري :					
7	هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لكم ؟				
8	توجد آلية لقياس لمردود التدريب على أداء المتدربين				
9	هل تستخدم الكلية وسائل متنوعة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين ؟				
10	هل يتم قياس اراء الجهاز الإداري ؟				
الموارد					
11	هل يتمتع أعضاء هيئة التدريس بالكفاءة				
12	هل يتمتع أعضاء الهيئة المعاونة بالكفاءة				



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					13 هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ التهوية / الإضاءة الطبيعية /... الخ)
					14 هل هناك عملية صيانة دورية للمرافق المختلفة بالكلية
					15 وجود آليات لتحسين وتطوير الإمكانيات المادية بالكلية.
					16 هل تتوفر طفايات الحريق وأجهزة أنذرا ؟
					17 هل المرافق المتاحة (دورات المياه) كافية؟
					18 هل مرافق الكلية صالحة للاستخدام ؟
					19 هل خدمة الأنترنت بالكلية متاحة للعاملين؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2- دليل استبيانات الطلاب



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مقدمة:

يُعد رضا الطلاب قضية في غاية الأهمية بالنسبة للمؤسسات التعليمية، حيث أن الطلاب هم الركيزة الأساسية في العملية التعليمية، ومن ثم أصبح أحد أهم أهداف المؤسسات التعليمية تقييم رضا الطلاب من خلال استطلاع آراءهم عن منظومة التعليم بتلك المؤسسات بمختلف جوانبها، من أجل تحسين أداء المؤسسات التعليمية مستندة في ذلك إلى معايير جودة التعليم.

وانطلاقاً من حرص كلية إدارة الأعمال - جامعة النهضة - على تقييم الخدمات التعليمية والأكاديمية، والتركيز على ضمان جودة الخدمات التعليمية وتلبية احتياجات عملائها الأساسيين في العملية التعليمية وهم الطلاب. تقوم وحدة ضمان الجودة بقياس مدى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم بدءاً من دخولهم الكلية وحتى تخرجهم، وذلك من خلال تصميم أدوات القياس التي تتضمن مجموعة من الاستبيانات لقياس جودة الخدمات التعليمية المختلفة التي يقدمها البرنامج التعليمي.

كلية إدارة الأعمال- جامعة النهضة



استبيانات رضا الطلاب

شكراً لحسن تعاونك مع وحدة
ضمان الجودة 😊

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1.2 - استبيان تقييم قواعد وإجراءات القبول والتحويل بالكلية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بإجراءات القبول بالكلية وكذلك اختيار التخصصات المختلفة، من أجل الارتقاء بأداء الكلية فيما يتعلق بإجراءات القبول والتحويل بها. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	الأول 1	الثاني 2
البرنامج الدراسي:	إدارة أعمال 1	محاسبة 2		
المستوى الدراسي	الأول 1			
	الثاني 2	الشعبة	لغة عربي 1	
	الثالث 3			
	الرابع 4		لغة انجليزية 2	

أولاً- ما هو مصدر معرفتك بكلية إدارة الأعمال جامعة النهضة (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- الإعلانات الموجودة على الطرق
- 2- أحد المعارف أو الأصدقاء
- 3- أحد طلاب الكلية
- 4- أحد العاملين بالجامعة
- 5- أخرى (تذكر).....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

ثانياً: ما هي الوسيلة التي تعلن بها الكلية قواعد القبول والتحويل (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- الموقع الالكتروني للكلية.
- 2- دليل الطالب.
- 3- إدارة شؤون الطلاب بالجامعة.
- 4- لقاءات في بداية العام الدراسي.
- 5- صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي مثل (الفيس بوك – توتير.....الخ)
- 6- أخرى (تذكر).....

ثالثاً: آراء الطلاب حول آلية القبول والتحويل بالكلية

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	مدى رضاك عن الوسيلة التي استخدمتها الكلية للإعلان عن قواعد القبول والتحويل بها						
2	إلى أي مدى كانت آلية قبول الطالب للدراسة بالكلية واضحة وبسيطة						
3	إلى أي مدى تعتقد أنك حصلت على المعلومات التي كنت تحتاجها عن القبول بالكلية وقواعد التحويل						
4	إلى أي مدى تعتقد أن شروط القبول بالكلية مناسبة						
5	إلى أي مدى تضمن قواعد القبول بالكلية تكافؤ الفرص بين المتقدمين						
6	تتبع الكلية آليات وإجراءات واضحة للتحويل من وإلى الكلية						
7	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد القاعات الدراسية						
8	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد معامل الكمبيوتر						
9	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد أعضاء هيئة التدريس						
10	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد أعضاء الهيئة المعاونة						
11	إلى أي درجة أنت سعيد بانضمامك إلى أسرة كلية إدارة الأعمال						

الإجابيات:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السليبيات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المقترحات:

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2.2-استبيان تقييم خدمات التسجيل والإرشاد الأكاديمي

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بإجراءات التسجيل والإرشاد الأكاديمي، من خلال تقييم أداء المرشد الأكاديمي بالقسم وإدارة شؤون الطلاب بالجامعة، سعياً إلى الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء. لذا رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الشعبة الثاني 2 اللغة عربي 1

الرابع 4 اللغة انجليزية 2

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.						
2	ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3	كانت هناك إعلانات و إرشادات واضحة في القسم عن توزيع القاعات الدراسية منذ اليوم الأول.					
م	العبارة	5	4	3	2	1 لا أعرف
4	لدي المعرفة التامة بإجراء التسجيل للمقررات					
5	يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.					
6	أجد تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارى وتوجهاتي في مجال تخصصي					
7	يقدم لي المرشد الأكاديمي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.					
8	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي.					
9	يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية					
10	يلتزم المرشد الأكاديمي بتوجيهي وحل مشكلاتي					
11	تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي					
12	يساعدني المرشد الأكاديمي في مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات					
13	أجد تعاوناً من قبل موظفي القبول والتسجيل في حل المشاكل التي قد تواجهني لاستكمال تسجيل المقررات					
14	أتابع إرشادي الأكاديمي منذ اليوم الأول لدراستي.					
15	المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح					
16	استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي					
17	استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها المرشد الأكاديمي معي بين زملائي					
18	استطاع الإرشاد الأكاديمي أن يعالج المشكلات التي تعيق تحصيلي العلمي بالمقررات التي أقوم بدراستها					
19	تتوفر المرونة المطلوبة في نظام المقررات من خلال توفير فرص الحذف والإضافة بين المقررات					
20	تساهم الخطة التي يضعها لي المرشد الأكاديمي في رفع معدلي التراكمي وتحصيلي الدراسي					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						21	يتم إخطاري من قبل المرشد الأكاديمي بضوابط وعقوبة الغياب/الغش الخاصة بنظام المقررات من قبل ادارة الكلية والمرشد الأكاديمي.
						22	المرشد الأكاديمي يقدم خدمات اجتماعية، شخصية، ونفسية لدعمي أثناء دراستي
						23	إلى أي حد ساعدك نظام الإرشاد الأكاديمي في عمليات التسجيل والحذف والإضافة للمقررات الدراسية في مواعيدها المحددة؟
						24	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الإرشاد الأكاديمي في الكلية

الإيجابيات:

.....

.....

.....

.....

السلبيات:

.....

.....

.....

.....

المقترحات:

.....

.....

.....

.....



إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.2 - استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والقائمين على التدريس

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم المقررات التي درستها بهدف تحسين مستوى الأداء التعليمي لهذه المقررات مستقبلاً، لذا رجي قراءة العبارات بدق والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية.
طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

1- معلومات أساسية:

كود المقرر:	إثم المقرر:	التخصص:
المستوى الدراسي:	الفصل الدراسي :	عدد الوحدات : المحاضرة ساعة
المحاضر:	عضو الهيئة المعاونة:	التطبيقات : ساعة

٢- آراء عامة حول المقرر الدراسي :

غير مشوق	1	2	3	4	5	مشوق
لا يرتبط بالتخصص	1	2	3	4	5	يرتبط بالتخصص
لا يتضمن معلومات حديثة	1	2	3	4	5	يتضمن معلومات حديثة
لا يوفر أمثلة عملية	1	2	3	4	5	يوفر أمثلة عملية
لا يقابل توقعاتي	1	2	3	4	5	يقابل توقعاتي



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مفيد في التطبيق
العملي

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

غير مفيد في التطبيق
العملي

مفهوم

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

غير مفهوم

عموما ضعيف

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

عموما ضعيف

3- مخرجات التعلم المستهدفة

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
المقرر له أهداف واضحة ومعلنة					
المقرر يزودني بالمعرفة المفيدة والفهم المنسق للموضوع					
المقرر يحفزني على التفكير					
أكسبني المقرر بعض المهارات المهنية التي تفيد في الحياة العملية					

4- المحاضرات

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يتم تقديم المحاضرات وفقاً لمواعيد الجداول المحددة والمعلنة					
تساهم المحاضرات في تفهم موضوع المقرر					
تغطي المحاضرات كل الموضوعات التي اشتملت عليها قائمة محتوياته					
يتم تقديم المحاضرات بأسلوب مشوق					
تضمنت المحاضرات المشاركة من جانب الطلاب					
اشتملت المحاضرات على حالات عملية					
مقدار المعلومات المقدمة في المحاضرات مناسب					
كتاب المقرر (أو المذكرة) يعتبر مناسب					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5-المحاضر

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يلتزم المحاضر دائماً بمحتويات المقرر					
يلتزم المحاضر دائماً بمواعيد بدء وانتهاء المحاضرة					
أشعر بأن المحاضر دائماً مستعد جيداً للمحاضرة					
يعالج المحاضر موضوعات المقرر بعمق					
يشجع المحاضر الطلاب على الأسئلة والتعبير عن وجهة نظرهم					
يستثمر المحاضر وقت المحاضرة في التدريس الفعلي					
يبدو المحاضر ذا معرفة عالية بموضوع المقرر					
يحافظ المحاضر على جذب انتباهي					

6- عضو هيئة المعاونة

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يعتبر دور عضو الهيئة المعاونة فعالاً					
عضو الهيئة المعاونة دائماً على استعداد للرد على أي استفسارات					
يبد وعضو الهيئة المعاونة ملماً بموضوعات المقرر					
يوفر عضو الهيئة المعاونة لنا التطبيقات الكافية					
يقدم عضو الهيئة المعاونة المساعدة لكل طالب عند الحاجة لذلك					

7- نظام التقويم



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يعتبر جدول الامتحانات مناسباً					
يتم الإعلان عن مواعيد الامتحانات مبكراً					
يعتبر عدد امتحانات أعمال الفصل مناسباً					
تتنصف الامتحانات بالموضوعية					
الوقت المخصص للامتحانات مناسب					
تغطي الامتحانات محتويات المقرر					
تركز الامتحانات على الجوانب النظرية والعملية في المقرر					
تعتبر اللغة المستخدمة في الامتحانات واضحة ومفهومة					
لا تتضمن الامتحانات أخطاء مطبعية					
يتنصف توزيع الدرجات المقررة بالعدالة					

8- المعامل

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
تتوافر بالكلية معامل كافية لتحقيق أهداف العملية التعليمية					
توجد بالمعامل الأجهزة والمعدات الحديثة					
يتنصف تصميم المعامل بالجاذبية والملاءمة					
يتنصف الفنيون بالمعامل بالكفاءة العالية					
تعتبر المساحة المتاحة للمعامل مناسبة لعدد الطلاب					

9- المدرجات وقاعات التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبرة	غير موافق تماماً (1)	غير ملائم (2)	إلى حد ما (3)	ملائم (4)	ملائم تماماً (5)
الموقع					
الحجم					
عدد المقاعد / البنسات					
تسهيلات التدريس المتاحة (السبورة البيضاء، البروجكتور، داتا شوا)					
الهدوء					
الإضاءة					
النظافة					

10- أخرى

10-1 ما الذي تحبه أو لا تحبه في هذا المقرر؟

أحب في هذا المقرر

.....
.....
.....

لا أحب في هذا

المقرر.....
.....
.....

10-2 في رأيك كيف يمكن تحسين أو تطوير هذا المقرر؟

.....
.....
.....
.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4.2 استبيان رأي الطلاب في رؤية ورساله والاهداف الاستراتيجية المحدثة للكلية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية/ رسالة / والاهداف الاستراتيجية المحدثة للكلية وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأب ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2 اللغة العربية 1

الثالث 3

الرابع 4 اللغة انجليزية 2

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وان تحقق مركزا تنافسيا في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصرة وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستويين المحلي والإقليمي".



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثه:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثه سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثه فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثه عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثه المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

.....

.....

.....

.....

.....

2. رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهاراي وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركزات فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

3. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة الرسالة المحدثه سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						3	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها
						4	الرسالة المحدثة تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفة
						5	الرسالة المحدثة تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية
						6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
						7	تعكس الرسالة المحدثة قيم الكلية ومعتقداتها
						8	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية في تنمية المجتمع

مقترحاتك

.....

.....

.....

.....

3. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	5	4	3	2	1
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي					
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية					
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدرّكين للقضايا الوطنية					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030
					5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.
					6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحد تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5.2 إستبيان الطلاب عن نمط القياده بالكلية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بالقيادات الأكاديمية المختلفة بالكلية سعياً إلى الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء.

طريقة الاستيفاء:

رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	الأول	1	الثاني	2
--------------------	----------------	----------------	-------	---	--------	---

البرنامج الدراسي:	إدارة أعمال	1	محاسبة	2
المستوى الدراسي	الأول	1	الشعبة	
	الثاني	2	لغة عربي	1
	الثالث	3	لغة انجليزية	2
	الرابع	4		



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

٢	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم وكيل الكلية بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل وكيل الكلية المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	ينتسم وكيل الكلية بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفافية ودون تحيز						
4	يشجع وكيل الكلية الطلاب على المشاركة في صنع القرار						
5	يأخذ وكيل الكلية آراء الطلاب ومصلحتهم في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم						
6	يعطى وكيل الكلية اهتمام لمشاكل الطلاب ويدرسها جيدا						
7	يقود وكيل الكلية الطلاب نحو التمسك بالقيم الاخلاقية داخل الكلية						
8	يمنح وكيل الكلية الطلاب الدعم المعنوي الايجابي الذي يحسن من أدائهم الدراسي						
9	يمنح وكيل الكلية الطلاب فرصة للحوار الفعال والمناقشات البناءة						
10	يساهم وكيل الكلية في دعم الأنشطة الطلابية بالكلية ويتابع تنفيذها						
11	يُشرك وكيل الكلية الطلاب في اعداد جداول الامتحانات						
12	وكيل الكلية لديه دور فعال في توعية الطلاب بأنشطة الكلية						
13	يحرص وكيل الكلية على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب						
14	يقابل وكيل الكلية الطلاب ويتعامل معهم باحترام						
15	يتيسر مقابلة الطلاب وكيال الكلية عند احتياجهم لذلك						
16	يوفر وكيل الكلية بيئة للاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

هل لديك أية ملاحظات أو مقترحات تريد توجيهها لسيادة وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

6.2 - استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)

طريقة استيفاء الأسئلة الاتية:

رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأب ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

هل تعرف من هو رئيس قسم إدارة الاعمال

1 - نعم (يستكمل الاستبيان) 2- لا (ينتقل الاستيفاء الجزء الثالث)

من هو رئيس قسم الإدارة الأعمال بالكلية

.....

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	يتسم بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفافية ودون تحيز						
4	يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار						
5	يأخذ آراء الطلاب ومصلحتهم في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم						
6	يعطى اهتمام لمشاكل الطلاب ويدرسها جيدا						
7	يقود الطلاب نحو التمسك بالقيم الاخلاقية داخل الكلية						
8	يمنح الطلاب الدعم المعنوي الايجابي الذي يحسن من أدائهم الدراسي						
9	يمنح الطلاب فرصة للحوار الفعال والمناقشات البناءة						
10	يساهم في دعم الأنشطة الطلابية بالكلية ويتابع تنفيذها						
11	يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب	12
						يقابل الطلاب ويتعامل معهم باحترام	13
						يتيسر مقابلة الطلاب له عند احتياجهم لذلك	14
						يوفر بيئة للاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب	15

هل لديك أية ملاحظات أو مقترحات تريد توجيهها لسيادة رئيس قسم إدارة الأعمال

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

7.2- استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)

هل تعرف من هو رئيس قسم المحاسبة

1 - نعم (يستكمل الاستبيان) 2- لا (لا يستوفى هذا الجزء من الاستبيان)

من هو رئيس قسم المحاسبة بالكلية

.....

طريقة استيفاء الأسئلة الآتية:

برجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	يتسم بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفافية ودون تحيز						
4	يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار						
5	يأخذ آراء الطلاب ومصلحتهم في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم						
6	يعطى اهتمام لمشاكل الطلاب ويدرسها جيدا						
7	يقود الطلاب نحو التمسك بالقيم الاخلاقية داخل الكلية						
8	يمنح الطلاب الدعم المعنوي الايجابي الذي يحسن من أدائهم الدراسي						
9	يمنح الطلاب فرصة للحوار الفعال والمناقشات البناءة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يساهم في دعم الأنشطة الطلابية بالكلية ويتابع تنفيذها	10
						يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين	11
						يحرص على وجود آلية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب	12
						يقابل الطلاب ويتعامل معهم باحترام	13
						يتيسر مقابلة الطلاب له عند احتياجهم لذلك	14
						يوفر بيئة للاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب	15

هل لديك أية ملاحظات أو مقترحات تريد توجيهها لسيادة رئيس قسم المحاسبة

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

8.2- استبيان تقييم برنامج تدريبي

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقينته، فأنت تمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية. طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة

المستوى الدراسي 1 الأول 2 الثاني 3 الثالث 4 الرابع

الشعبة 1 لغة عربي 2 لغة انجليزية

اسم البرنامج
التدريبي:
مدته البرنامج
التدريبي:



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة				
	1	2	3	4	5
					أولاً: المدرب
1					قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.
2					إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.
3					قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العملي للمتدربين
4					قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.
5					قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات
6					مدى تعاون المحاضر مع المتدربين
7					قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي
8					صوت المدرب واضح ومسموع
9					قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين
10					استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلائم طبيعة البرنامج التدريبي
					ثانياً: المحتوى التدريبي
11					محتوى البرنامج التدريبي مفيد
12					يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية
13					اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة
14					اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة
15					إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي
16					إلى أي مدى تعتقد أن البرنامج حقق أهدافه.
17					المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع
					ثالثاً: بيئة التدريب
18					مدى ملائمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين
19					مستوى نظافة قاعة الدراسة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب					
21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب					
22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.					

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....

.....

.....

أهم سلبيات الدورة:

.....

.....

.....

.....

أهم المقترحات لتطوير ذلك البرنامج مستقبلاً:

.....

.....

.....

هل تقترح دورات تدريبية أخرى تعقدتها الكلية مستقبلاً:

-1

-2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

9.2- استبيان رضاء الطلاب عن الأنشطة الطلابية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية تحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2

الثالث 3

الرابع 4

الشعبة

لغة عربي 1

لغة انجليزية 2

1- تقوم الكلية بالإعلان عن الأنشطة وتحفيز الطلاب على المشاركة فيها وممارستها من خلال: (يسمح بتعدد الإجابات)

1- رسائل عبر البريد الالكتروني

2- الموقع الالكتروني للكلية

3- إعلانات رعاية الشباب

4- أخرى (تذكر)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	تتيح الكلية للطالب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الطلابية						
2	يوجد آلية معروفة للإعلان عن الأنشطة الطلابية بالكلية						
3	تتسم الأنشطة الطلابية بالكلية بالتعدد والتنوع (فنية ، اجتماعية ، رحلات ، رياضية.....)						
4	تمارس النشاط الطلابي في الكلية بشكل منتظم						
5	هناك إقبال من الطلاب على المشاركة في الأنشطة المختلفة						
6	الأدوات والموارد اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية متوفرة						
7	أماكن ممارسة الأنشطة كافية ومناسبة ومجهزة						
8	تهتم الكلية بالإعلان عن الطلاب المتفوقين في مجالات الأنشطة المختلفة						
9	تهتم الكلية بتكريم الطلاب الذين أحرزوا مراكز متقدمة في الأنشطة						
10	النظام الدراسي يسمح بممارسة النشاط الطلابي						
11	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية						
12	النظام الدراسي يسمح بممارسة النشاط الطلابي						
13	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

أهم إجابيات النشاط الطلابي بالكلية

.....

.....

.....

أهم سلبيات النشاط الطلابي بالكلية

.....

.....

.....

أهم المقترحات للنهوض بالنشاط الطلابي بالكلية

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

10.2 - استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتحديات من وجهة نظر الطلاب

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في دور الكلية والخدمات التي تقدمها بوجه عام، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار "لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2 اللغة العربية 1

الثالث 3

الرابع 4 اللغة الإنجليزية 2

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	تم نشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة (مدخل الكلية- دليل الطالب- الإنترنت.... إلخ).						
2	يوجد أهداف استراتيجية للكلية معلنة						
3	يوجد بالكلية قاعات ومعامل تعليمية مجهزة بأحدث التقنيات للتدريس والتعليم.						
4	يوجد بالكلية طريقة لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					5	تتوافر بالكلية التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة مثل أجهزة الإنذار ضد الحريق وتوجد خطة للإخلاء ومسئول إخلاء، وكذلك تتوافر العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة.
					6	تتوافر الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.
					7	يوجد للكلية موقع على الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية يتم تحديثه باستمرار وتتاح عليه المعلومات الخاصة بالكلية
					8	أجهزة العرض التي تستخدم في المحاضرات (أجهزة داتا شوا) متوفرة
					9	يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة
					10	وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالإنترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب
					11	تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.
					12	توجد عيادة طبية بالمبنى النظري الذى توجد به الكلية
					13	تدعم الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب
					14	توجد وسائل لرعاية المتفوقين وخطط لمعاونة المتعثرين دراسيا
					15	يوجد بالكلية نظام معن للإرشاد الأكاديمي
					16	يوجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية
					17	يوجد وقت محدد لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للساعات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					المكتبية ولتقديم النصح والإرشاد الأكاديمي للطلاب.	
					يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة	18
					وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالإنترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب	19
					تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.	20
					توجد عيادة طبية بالمبنى النظري الذى توجد به الكلية	21
					لا يوجد بالكلية سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالكلية بعد التخرج	22
					هل أنت على دراية بالمعايير الأكاديمية المرجعية القومية	23
					تحرص البرامج التعليمية للكلية على تلبية احتياجات سوق العمل.	24
					هناك اهتمام بالتدريب الميداني الداخلي للطلاب من خلال الاستعانة بمدرسين متخصصين من ذوي الخبرات المتميزة.	25
					هناك اهتمام بالتدريب الخارجي بتوفير فرص تدريبية متميزة للطلاب في المنشآت السياحية والفندقية	26
					تعمل الكلية على توفير فرص التعلم المختلفة للطلاب مثل مصادر التعلم التفاعلي ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الإنترنت/ المكتبة الإلكترونية/ مشروعات التخرج)	27
					تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب	28
					التطورات السريعة في متطلبات سوق العمل تعتبر من التهديدات التي تواجه الكلية	29



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الاستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة يعتبر من الفرص الهامة للكلية	30
					يوجد العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.	31
					تتوافر بالكلية برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب الوافدين	32
					شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل	33

أهم نقاط القوة في الكلية

.....

.....

.....

أهم نقاط الضعف في الكلية

.....

.....

.....

مقترحاتك لتطوير أداء الكلية

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

11.2- استبان تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في جودة الخدمات والأنشطة الطلابية بالكلية والجامعة، حتى تتمكن كل من الكلية والجامعة من تطوير منظومة الخدمات والأنشطة الطلابية بها.

طريقة الاستيفاء.

برجي قراءة العبارات جيدا، ثم قم باختيار الدرجة التي تحققت بها العبارة بكل موضوعية وأمانة.

الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2

الثالث 3

الرابع 4

الشعبة

لغة عربي 1

لغة انجليزية 2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعر ف
أولا خدمات شؤون الطلاب							
1	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.						
2	يجيب موظف شؤون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.						
3	يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.						
4	يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة						
5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب						
6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.						
ثانيا الخدمات الثقافية:							
1	تتيح الجامعة للطلاب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية						
2	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.						
3	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطلاب.						
4	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.						
ثالثا الأنشطة الرياضية:							
1	تتيح الجامعة للطلاب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.						
2	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.						
3	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.						
رابعا الارشاد الأكاديمي:							
1	يتقبل مقدم خدمة الارشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب بصدر رحب.						
2	يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب						
3	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.						
خامسا الخدمات الأمنية:							
1	تناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.						
2	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.						
3	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب بالجامعة بالكفاءة.						
4	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعر ف
	سادسا خدمات الكافتيريا:						
1	تلبى محتويات الكافتيريا رغبات الطلبة.						
2	موقع الكافتيريا مناسب للطلبة.						
3	أسعار خدمات الكافتيريا مناسبة جدا.						
4	تتسم محتويات الكافتيريا (طعام- شراب) بالنظافة.						
	سابعا الخدمات الطبية:						
1	يتوافر بالجامعة مركز طبي لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.						
2	يتسم أداء العاملين في المركز الطبي بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلبة.						
3	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.						
	ثامنا خدمات ذوى الاحتياجات الخاصة (يجيب عنها ذوى الاحتياجات الخاصة فقط):						
1	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.						
2	تتسم دورات المياه بالنظافة.						
3	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.						
4	يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.						
5	تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة						
6	سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

12.2- استبان قياس رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في جودة المرافق والتجهيزات بالكلية، حتى تتمكن الكلية من تقييمها من أجل زيادتها أو تحسينها مستقبلاً.
طريقة الاستيفاء.

برجي قراءة العبارات جيداً، ثم قم باختيار الدرجة التي تحققت بها العبارة بكل موضوعية وأمانة.
الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي 1 الأول

2 الثاني

3 الثالث

4 الرابع

الشعبة

1 لغة عربي

2 لغة انجليزية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
جودة المباني وكفائتها						
1						توفر المباني والأرضيات بيئة مادية نظيفة محافظ عليها بكفاءة.
2						المرافق تلبي متطلبات الصحة والسلامة
3						تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين الرئيسيين بشأن كفاءة وجودة المرافق, كما تشمل آليات لأخذ آراهم في الاعتبار.
4						تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة بين هيئة التدريس والطلاب.
5						تتوافر المرافق الملائمة لممارسة الشعائر الدينية.
6						تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلاب.
7						تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلاب والموظفين ذوي الإعاقات الجسدية والاحتياجات الخاصة.
8						تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها للطلاب.
الإدارة						
1						يتم تنفيذ أعمال النظافة، والتخلص من النفايات، والصيانة البسيطة، والسلامة، والبيئة بكفاءة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
وفعالية وذلك بأشراف أحد كبار الإداريين.						
2						
تتوفر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية، وللطلبة، كما تتوفر الترتيبات الضرورية لحماية أغراضهم الشخصية.						
3						
تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين لهذه المباني وذلك حسب حجز الكتروني، كما يتم باستمرار فحص كفاءة الاستخدام و التبليغ عن نتائج هذا الفحص.						
تقنيات المعلومات						
1						
تتوافر الحواسيب الآلية لاستعمال الطلبة.						
2						
توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلاب للحواسيب الشخصية.						
3						
يتوافر الدعم الفني لمساعدة للطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.						
4						
توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة أو بالأفراد، ولحماية الأجهزة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة.						
5 توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على الشبكة. تحرص الجامعة بشكل منتظم على التأكد من العمل بهذه القواعد، ويتم التعامل مع تلك الحالات التي ثبت فيها الاستخدام غير القويم.						
6 تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفء للحاسب الآلية والبرمجيات.						
إسكان الطلاب (إذا كنت أحد المستفيدين من السكن فأجب عن العبارات التالية).						
1 وفرت الجامعة مكاناً مناسباً وكافياً للطلبة.						
2 السكن مناسب وصحي وآمن.						
3 يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية والدراسة المستقلة.						
4 تتوفر الأماكن المناسبة للمنشط المختلفة الثقافية والاجتماعية والرياضية.						
5 القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومصادق عليها من قبل الطلبة.						
6 يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
						إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وأمنة.
						7 الخدمات بشكل عام داخل السكن من طعام وعلاج متوفرة ويسهل الوصول لها.
						8 تتوفر أماكن مناسبة للصلاة.
						9 السكن قريب من الجامعة مع توفر وسيلة مواصلات في حالة بعد السكن.

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير للاستفادة من المباني الموجودة؟ وما اقتراحاتك بالنسبة للمباني الجديدة؟

.....

.....

.....

.....

.....

من وجهة نظرك: ما هي أولويات تطوير إدارة المعدات والتسهيلات بالجامعة؟

.....

.....

.....

.....

.....

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير لتقنيات المعلومات بالجامعة؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....

.....

.....

.....

.....

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير لإسكان الطلاب؟

.....

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

13.2-استبيان رأي الطلاب عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظيف)

عزيزي الطالب

تهدف خطة التنمية المستدامة في مصر 2030 الى تحسين مخرجات التعليم، وتوليد فرص عمل لائقة تلبي متطلبات سوق العمل، يُعد ملتقى التوظيف نقطة التقاء بين جانب العرض في سوق العمل (الطلاب والخريجون) وجانب الطلب في سوق العمل (أصحاب الاعمال)، لذا تحرص الكلية على ربط طلاب وخريجي الكلية بسوق العمل من عقد ملتقى توظيفي سنوي لتأهيل طلبة وخريجي الكلية وإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على احتياجات السوق والاستفادة من تجارب وخبرات الخريجين العاملين في المجالات المختلفة بالمشاركة مع عدد من رؤساء البنوك والشركات و أهم المسؤولين بأسواق المال والقطاع المصرفي وأصحاب المشاريع الصغيرة .

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم ملتقى التوظيف رقم () من خلال ابداء رأيك حول الأسئلة الآتية بكل أمانة وموضوعية، حتى تتمكن الكلية من تطوير وتحسين فاعليات ملتقى التوظيف في العام القادم وفقا لهذه الآراء.

1- هل تم الإعلان عن ملتقى التوظيف قبل عقده بفترة كافية

1- نعم 2- لا 3- كافية إلى حد ما

2- هل تعتقد أن إعدادك لسيرة ذاتية جيدة (CV) عامل أساسي لحصولك على فرصة تدريب جيدة

1- نعم اعتقد ذلك 2- لا أعتقد 3- لا أعرف

3- هل قمت بإعداد أو تحديث سيرتك ذاتية استعداد لهذا اليوم

1- نعم قمت بذلك 2- لم أقم بذلك

4- هل مكان الملتقى كان مناسب للحدث

1- مناسب 2- غير مناسب 3- مناسب إلى حد ما

5- هل التوقيت الذي عقد فيه ملتقى التوظيف مناسب

1- مناسب 2- غير مناسب 3- مناسب إلى حد ما

6- ما رأيك في تنظيم يوم الملتقى

1- كان جيدا 2- كان جيدا إلى حد ما 3- لم يكن جيدا

7- هل تعتقد أن عدد الشركات والمؤسسات والهيئات المشاركة مناسب

1- العدد مناسب 2- عدد غير مناسب 3- عدد مناسب إلى حد ما

8- هل ساعدك الملتقى في الاستفادة من خبرات المشاركين به من طلاب وخريجين وأصحاب الاعمال

1- نعم استفدت 2- استفدت إلى حد ما 3- لم استفد على الاطلاق

كثيرا



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

9- هل استطعت من خلال الملتقى التعرف على المهارات التي يحتاجها أصحاب العمل

- 1- عرفت هذه المهارات بصورة كبيرة
2- عرفت بعض من هذه المهارات
3- لم اعرف شيء على الاطلاق

10- هل هناك بعض المؤسسات أو الهيئات كنت تتوقع وجودها في الملتقى ولكنها لم تشارك في الملتقى

- 1- نعم
2- لا (انتقل الى السؤال رقم 12)

11- ما هي هذه المؤسسات أو الهيئات

.....-

.....-

- من وجهة نظرك ما هو العائد من الملتقى الذي حصلت عليه؟

.....

- من وجهة نظرك ما السلبيات التي لمستها خلال اليوم؟

.....

- من وجهة نظرك ما الإيجابيات التي لمستها خلال اليوم؟

.....

- مقترحاتك لزيادة فاعلية هذا الملتقى العام القادم:

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

14.2- استبيان تقييم الطلاب لنظام التعلم عن بعد

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم نظام التعلم عن بعد - الذي اتبعته الكلية بديلاً عن نظام التعليم التقليدي كأجراء احترازي صحي في ظل جائحة كورونا.... برجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة واهتمام باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	1	الأول	2	الثاني
البرنامج الدراسي:	1	إدارة أعمال	2	محاسبة		
المستوى الدراسي	1	الأول				
	2	الثاني				
	3	الثالث				
	4	الرابع				
					1	لغة عربي
					2	لغة انجليزية

1- هل تشجع فكرة التعليم عن بعد

1- نعم 2- لا 3- لا أعرف

2- هل تعتقد ان هذا النظام أفضل من النظام التقليدي

1- نعم 2- لا 3- لا أعرف



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3- هل قمت بتجربة هذا النظام من قبل *

1- نعم 2- لا 3- لا أعرف

4- هل تعتقد ان المستقبل لهذا النظام *

1- نعم 2- لا 3- لا أعرف

5- تساهم تقنية التعليم عن بعد بفعالية في نجاح العملية التعليمية؟ *

1- نعم 2- لا 3- لا أعرف

6- ما مستوى المهارات التي يحتاجها الطالب لاستخدام تقنيات وسائل التعليم عن بعد؟ *

- 1- مهارات متقدمة وعالية
- 2- مهارات متوسطة
- 3- لا يحتاج أي مهارة
- 4- تعتمد على الخبرة

7- برأيك ما هي أكثر الوسائل المستخدمة بفاعلية في التعليم عن بعد *

- 1- نظام ELS
- 2- النظام الإلكتروني Moodle
- 3- التواصل المباشر مع محاضر المادة
- 4- استخدام ميكروسوفت ارفس تيم Microsoft Team
- 8- ما مدى ملائمة أسلوب التعليم عن بعد لحاجات الراغبين في التعليم على اختلاف ظروفهم وأعمارهم *

- 1- ممتاز
- 2- جيد
- 3- مقبول ويحتاج إلى تطوير
- 4- غير ملائم أبدا

9- من خلال تجربتك في بيئة الجامعة هل تعتقد أن طلاب المرحلة الجامعية قادرون على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب التعليم عن بعد *

- 1- نعم وبشدة ويحققون مستوى نجاح ممتاز
- 2- نعم ولكن بأقل استفادة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3- بعضهم يجتازه بصعوبة

4- غير قادرين على الاطلاق

5- لا أعلم

10- بعد تجربة التعليم عن بعد بجامعة النهضة ما هو انطباعك عنها *

1- إيجابي

2- سلبي

3- محايد

11- هل تتقن استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في التعليم عن بعد *

1. نعم

2. لا

3. إلى حد ما

12- أتاح لي التعليم عن بعد مراجعة الدروس ببسر وسهولة *

1. نعم

2. لا

3. إلى حد ما

13. ما هو شعورك العام تجاه التعليم عن بعد؟

1- سيء

2- أقل من المتوسط

3- متوسط

4- جيد

5- ممتاز

14. هل لديك جهاز تستخدمه في التعلم عبر الإنترنت؟

1- نعم

2- نعم، لكنها لا تعمل بشكل جيد

3- لا ليس لدي جهاز

15. ما الجهاز الذي تستخدمه للتعلم عن بعد؟

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1. حاسوب محمول (لاب توب)
2. كمبيوتر
3. تأبليت
4. تليفون محمول (smart Phone)

16. كم من الوقت تقضيه كل يوم في المتوسط في التعليم عن بعد؟

- 1-3 ساعات
- 3-5 ساعات
- 5-7 ساعات
- 7-10 ساعات
- 10+ ساعات

17. ما مدى فعالية التعلم عن بعد بالنسبة لك؟

1. غير فعال على الإطلاق
2. غير فعال بعض الشيء
3. متوسط
4. فعال إلى حد ما
5. فعال للغاية

18. ما مدى كفاءة أعضاء هيئة التدريس في التدريس عبر الانترنت

- 1- على درجة عالية من الكفاءة
- 2- على درجة متوسطة من الكفاءة
- 3- لا توجد كفاءة على الإطلاق

19- هل تعتقد أن أعضاء هيئة التدريس بحاجة الى تطوير مهاراتهم في التدريس عن بعد

- 1- نعم بصورة كبيرة
- 2- نعم إلى حد ما



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3- لا ليسوا في حاجة ذلك

20. هل تستمتع بالتعلم عن بعد؟

1. نعم بصورة كبيرة

2. نعم الى حد ما

3. لا استمتع على الاطلاق

21. ما مدى استفادتك من معلميك أثناء الدراسة عبر الإنترنت؟

1. استفدت بصورة كبيرة

2. استفدت إلى حد ما

3. لم استفد على الاطلاق

22- ما هي مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظرك

23- ما هي سلبيات التعلم عن بعد من وجهة نظرك

23- ما هي اقتراحاتك لتطوير التعلم عن بعد



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

15.2- استبيان تقييم الطلاب في التدريب الميداني لعام /

عزيزي الطالب /

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم التدريب الميداني الذي تلقينه هذا العام - وذلك للاستفادة برأيك في النهوض بمنظومة التدريب الميداني مستقبلاً. برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة واهتمام باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم:	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	1	الأول	2	الثاني
كود الطالب:	البرنامج الدراسي:	1	إدارة أعمال	2	محاسبة	
المستوى الدراسي	1	الأول				
	2	الثاني				
	3	الثالث				
	4	الرابع				
الشعبة	1	لغة عربي				
	2	لغة انجليزية				
عنوان جهة التدريب (محافظة)						
جهة التدريب:						
فترة التدريب : من	/	إلى	من	/		
/						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	أعرف
	دور الكلية وإجراءاتها						
1	تقوم الكلية بالإعلان عن برنامج التدريب الميداني						
2	تحرص الكلية على عقد لقاءات تعريفية وتوعية للطلاب المتدربين بالبرنامج التدريبي						
3	تقوم الكلية بتوجيه خطاب رسمي الى جهة التدريب باسم المتدرب						
4	توفر الكلية دليل تدريبي يوضح دو المتدربين في برنامج التدريب الميداني						
5	تترك حرية في اختيار الطالب مكان التدريب وفقا لمحل سكنه وتخصصه						
6	توفر الكلية للمتدربين مسئول تدريب يتولى ارشادنا من بداية التسجيل بالبرنامج التدريبي ومتابعتنا أثناء التدريب حتى الانتهاء من التدريب.						
7	تم تنفيذ البرنامج التدريب وفقا للخطة التي أعلنتها الكلية						
	دور مسئول التدريب بالكلية						
8	قام مسئول التدريب بتوجيهي منذ بدء التسجيل وارشادي لاختيار جهة التدريب المناسبة						
9	يتواجد مسئول التدريب بصفة منتظمة بالكلية تسمح بالاستعانة به عند الحاجة إليه						
10	حثني على الاهتمام بمظهري وسلوكي في فترة التدريب كما يستخدم طريقة التشجيع في تعامله معي						
11	يقوم مسئول التدريب بمتابعتي في جهة التدريب						
12	يوجد تعاون بين مسئول التدريب ومشرف جهة التدريب						
	تقييم جهة التدريب والبرنامج التدريبي						
13	برنامج التدريب كان واضحا ويتناسب مع مدة التدريب						
14	تناسب جهة التدريب مع تخصصي.						
15	التدريب كان منظم بشكل جيد.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

16	موعد إقامة التدريب الميداني مناسب								
17	مدة التدريب كافية ومناسبة لتحقيق الهدف من التدريب.								
18	أتاح لي التدريب الميداني القدرة على تطبيق المعارف النظرية التي درستها.								
19	استفدت من المقررات التي درستها قبل التدريب مما أنعكس إيجابيا علي التدريب								
20	استفدت من التدريب بما ينعكس بالإيجاب.								
21	اكتسبني التدريب الميداني مهارات العمل الجماعي مما ساهم في صقل شخصيتي.								
22	اكتسبت العديد من المعارف العلمية والعملية والمهارات خلال فترة التدريب الميداني والتي تقيدني عند الالتحاق بوظيفة بعد التخرج								
23	إمكانيات جهة التدريب تحقق الأهداف المرجوة من التدريب								
24	أنصح زملائي الطلبة بالتدريب بنفس المؤسسة مستقبلا.								
مشرف التدريب الميداني بجهة التدريب									
25	أعطاني المشرف من جهة التدريب (المشرف الميداني) فكرة واضحة عن جهة التدريب واللوائح والضوابط الخاصة بالتدريب قبل بدء التدريب.								
26	عرفني المشرف الميداني قبل التدريب على المخاطر التي يمكن الوقوع بها وكيفية تفاديها								
27	استفدت من المشرف الميداني وأدى دوره في التوجيه.								
28	قام المشرف من جهة التدريب بالإشراف الدوري والمتابعة.								
29	أتاح لي مشرف التدريب الفرصة لتطبيق المهارات عمليا.								
30	كان مشرف التدريب مهتما بمدى تقدمي واستفادتي منها.								

ما هي المقررات الدراسية درستها واستفدت منها أثناء التدريب

-1



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

-2

-3

-4

أهم إيجابيات التدريب الميداني من وجهة نظرك

.....

.....

.....

أهم سلبيات التدريب الميداني

.....

.....

.....

أهم مقترحاتك لتحسين منظومة التدريب الميداني العام القادم

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبيان الى معرفة رأيك في مدى توافر الموارد والامكانيات المادية والوسائل، أو الطرق أو الإجراءات التي يستخدمها المعلم في العملية التعليمية. لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار النسبة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2

الثالث 3

الرابع 4

الشعبة

لغة عربي 1

لغة انجليزية 2

أولاً: طرق التعليم والتعلم	1- 20%	20- 40%	40- 60%	60- 80	80- 100%	لا أعرف
مدى فاعلية المحاضرات بالطرق التقليدية (أن يلقي الدكتور المحاضرة دون مشاركة الطلاب في عملية الشرح، بحيث يقتصر دورهم على الاستماع اليه فقط)						
مدى فاعلية المحاضرات التي تعتمد على طرق غير تقليدية مثل مجموعات العمل - أو لعب الأدوار- التعليم التفاعلي (بمعنى ان يقوم مجموعة من الطلاب بعمل عرض لشرح						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						موضوع معين – أو قيام الدكتور بطرح أسئلة على الطلاب ثم يعرض المحاضرة في ضوء اجاباتهم- أو يقوم الطلاب بعملية الشرح لموضوع معين بعد تعلمه ذاتياالخ)
لا أعرف	80-100%	60-80	40-60	20-40%	1-20%	تابع: طرق التعليم والتعلم
						أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة.
						المقررات الدراسية ترتبط بمتطلبات سوق العمل
						طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة.
						ينتظم أعضاء التدريس في حضور المحاضرات
						يشترك الطلاب في تقييم العملية التعليمية داخل الكلية طيلة العام الدراسي
						ثانياً: المهارات المهنية والعامة
						تحدد لنا الكلية المهارات العلمية والمهنية المطلوبة في سوق العمل
						تنمي الكلية مهارات الطلاب العلمية والمهنية من خلال التدريب والأنشطة الطلابية
						توفر الكلية عديد من ورش العمل والندوات العلمية التي تتناول الموضوعات الحديثة في مجالات التخصص العلمي.
						يوجد بالكلية برنامج تدريب ميداني مفيد وفعال
						يتم التدريب الميداني في الشركات أو المؤسسات التي تنمي مهارات العمل في مجال التخصص
						ثالثاً: الدعم الأكاديمي والخدمات المقدمة للطلاب
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يتم توجيه الطلاب المتعثرين من خلال تغيير المسار الدراسي له لتحقيق أداء أفضل
						تقوم الكلية بتحفيز الطلاب المتعثرين ودعمهم معنويا من أجل تحسين مستواهم الدراسي
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين علميا
						يتم تكريم الطلاب المتفوقين علميا بصورة علنية
						يوجد اهتمام بالأنشطة الطلابية بالكلية ويتم تحفيز الطلاب للاشتراك بالأنشطة
						تقدم الكلية الدعم المعنوي والمادي للطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية
						توجد آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.
						درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب
						ثالثا: الإمكانيات والموارد
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) من حيث مناسبة المساحة لعدد الطلاب.
						الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية حديثة ومتطورة.
						مدى ملائمة المكتبة من حيث المساحة لأعداد المترددين عليها من الطلاب
						مدى ملائمة المكتبة من التجهيزات (عدد أجهزة الحاسب- عدد الكراسي...الخ)
						مدى توافر خدمة الانترنت بالمكتبة
						مدى فاعلية الانترنت وأجهزة الكمبيوتر بالكلية لدعم العملية التعليمية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						مدى فاعلية وسائل الإيضاح مثل الداتا شوا و / أو الافلام الإيضاحية في دعم العملية التعليمية
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) لتحقيق أهداف العملية التعليمية
						مدى الرضا عن أساليب تقويم الطلاب للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية
						مدى الرضا عن توزيع درجات التقييم للتأكد من تحقق الأهداف التعليمية
						مدى رضاك بصفة عامة عن العملية التعليمية بالكلية

الإيجابيات:

.....
.....

السلبيات:

.....
.....
.....
.....

أهم مقترحاتك لتطوير استراتيجية التعليم بالكلية

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مقدمة:

مؤسسات التعليم العالي وعلى رأسها الجامعات هي مركز الانتاج المعرفي والعلمي، ومن ثم فهي قاطرة التنمية العلمية والفكرية في المجتمع، ومن ثم تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى التميز في تقديم خدماتها الأكاديمية والبحثية وخدمة المجتمع بما يتواءم مع متطلبات العصر المتجددة والمتنوعة. يقتضي دور مؤسسات التعليم العالي في عملية التنمية المعرفية والعلمية أن تتوافق مواصفات عضو هيئة التدريس بها مع متطلبات المجتمع المعاصرة والتعليم المعاصر. حيث يعد عضو هيئة التدريس أحد أهم العناصر التي تتضافر لارتقاء بالعملية التدريسية وصوالج إلى التميز في جودة المخرجات، ومن ثم يهدف هذا الدليل إلى تصميم مجموعة من الاستبيانات لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية إدارة الأعمال – جامعة النهضة عن بعض ابعاد المنظومة التعليمية وأركانها والقائمين عليها بالكلية.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعام الأكاديمي

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بها من أجل بناء وتنمية قدراتهم في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والجودة، فضلاً عن اكسابهم المهارات اللازمة لمواكبة التطورات المستجدة والمتسارعة التي تفرضها متطلبات المجتمع الأكاديمي والمجتمع الخارجي. يهدف هذا الاستبيان إلى الوقوف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العام الأكاديمي 2021-2022).

ننشد من سيادتكم اختيار الدورات التدريبية التي ترغب في أن تعقدها الكلية، ونشكركم على حسن تعاونكم معنا باستيفاء هذا الاستبيان.

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5- دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء 5- أخرى

(تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5-

أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع

- الاسم (اختياري)

تعليمات الاستيفاء

يرجى عدم ترك أي دورة دون تحديد ما إذا كنت ترغب في الحصول عليها أو لا ترغب فيها

اسم الدورة	ارغب	لا ارغب
1 اساليب ومهارات الإدارة		
2 مهارات الاتصال والتواصل		
3 تكوين وإدارة فريق العمل		
4 إدارة الجودة		
5 صنع واتخاذ القرار		
6 اخلاقيات البحث العلمي		
7 اساليب البحث العلمي		
8 ادارة البحث العلمي		
9 مهارات التفكير الإبداعي		
10 التخطيط الاستراتيجي		
11 مهارات استخدام الحاسب الآلي		
12 مواجهة الكوارث والأزمات		
13 الاتجاهات الحديثة في البحث العلمي		



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

14	كتابة الأبحاث والرسائل العلمية
15	- النشر العلمي وكيفية النشر الدولي
16	- الثبات الانفعالي
17	- كتابة التقارير
18	- إدارة ضغوط العمل
19	إدارة الوقت
20	- مهارة التفاوض والاقناع
21	- مهارات التفكير الإبداعي
22	تنظيم المؤتمرات العلمية
23	مناهج البحث
24	كتابة المراجع العلمية
25	مهارات البحث العلمي
26	المشروعات البحثية التنافسية
27	استراتيجيات التعلم الحديثة
28	الصحة النفسية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 2 استبيان تقييم البرنامج التدريبي

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على قياس فاعلية الدورات التدريبية التي تم عقدها خلال العام الأكاديمي الحالي، تم تصميم هذا الاستبيان للتعرف على آرائكم الكريمة في هذه الدورات سعيا لتطوير منظومة التدريب بالكلية مستقبلاً.
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك أي بند دون استيفاء تفادياً لزيادة القيم المفقودة.

أراء تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- العمر (اختياري)

- النوع

الاسم (اختياري)

م	العبارة				
	أولاً: التدريب				
1					قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.
2					إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.
3					قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين
4					قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.
5					قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات
6					مدى تعاون المحاضر مع المتدربين
7					قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي
8					صوت المتدرب واضح ومسموع
9					قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين
10					استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلائم طبيعة البرنامج التدريبي
ثانياً: المحتوى التدريبي					
11					محتوى البرنامج التدريبي مفيد



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية					
13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة					
14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة					
15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي					
16	إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها					
17	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع					
ثالثاً: بيئة التدريب						
18	مدى ملائمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين					
19	مستوى نظافة قاعة الدراسة					
20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب					
21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب					
22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.3 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

تحية طيبة وبعد،

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء سعادة عميد الكلية بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3- الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع

- الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يتسم اسلوب العميد في الادارة بالديموقراطية والشورى						
2	يمنح العميد رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس الحرية في اتخاذ قراراتهم وفقاً للقانون						
3	. يتواجد العميد بالكلية معظم الوقت						
4	يتم تحديد واجبات و مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعدالة وشفافية						
5	معايير تقويم الأداء الوظيفي وأنشطة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واضحة ومعلنة						
6	يواجه العميد الازمات والاحداث الطارئة بحنكة وحكمة						
7	يفوض عميد الكلية سلطة اتخاذ القرار على أوسع نطاق						
8	يحرص العميد على دعم البحث العلمي في الكلية ويضع أليات للنهوض به في الكلية						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						9	يقود الكلية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم خطط التطور والتحسين ومنظومة الجودة بالكلية
						10	يحرص عميد الكلية على تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها
						11	يصدر عميد الكلية الأوامر والتعليمات التي تتناول كافة التفاصيل العمل ويتابع تنفيذها أولا بأول
						12	يتسم عميد الكلية بالمرونة في التعامل
						13	يلعب عميد الكلية دورا فعالا في حل النزاعات بين موظفيه أو أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
						14	يأخذ عميد الكلية ميول واتجاهات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل.
						15	يواجه عميد الكلية مشكلات العمل بجدية
						16	يؤدي عميد الكلية مهام منصبه بكفاءة وفعالية
						17	يتعامل عميد الكلية مع الجميع بكل احترام
						18	يحرص عميد الكلية على ارساء علاقات انسانية طيبة بينه وبين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
						19	يحرص عميد الكلية على دعم معايير الجودة بمنظومة العمل بالكلية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 4 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء رئيس قسم المحاسبة بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

- الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

العبارات	5	4	3	2	1	لا اعرف
يرسخ رئيس القسم آلية المشاركة في صنع القرارات						
يعمل رئيس القسم على التنسيق بين مهام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة						
يشجع رئيس القسم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إبداء رأيهم في عند صياغة الخطة الاستراتيجية للقسم						
يعتمد رئيس القسم على مبدأ التفويض واعطاء الصلاحيات التي تيسر آلية العمل						
يدعم رئيس القسم الافكار الجديدة المبتكرة						
يضع رئيس القسم أفكار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محل النقاش والتشاور						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يأخذ رئيس القسم قدرات وميول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعين الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل
					يوافق رئيس القسم على الأساليب التي يختارها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإنجاز أعمالهم
					يرحب رئيس القسم بمبادرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حل المشكلات التي تواجههم
					يتعامل رئيس القسم مع الجميع بكل ود واحترام
					يدير رئيس القسم العمل بالقسم بكل كفاءة وفاعلية
					يقوم بأداء دوره في الكلية بكفاءة وفاعلية
					يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه
					يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 5 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء رئيس قسم إدارة الأعمال بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

- الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

العبارات	5	4	3	2	1	لا اعرف
يرسخ رئيس القسم آلية المشاركة في صنع القرارات						
يعمل رئيس القسم على التنسيق بين مهام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة						
يشجع رئيس القسم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إبداء رأيهم في عند صياغة الخطة الاستراتيجية للقسم						
يعتمد رئيس القسم على مبدأ التفويض واعطاء الصلاحيات التي تيسر آلية العمل						
يدعم رئيس القسم الافكار الجديدة المبتكرة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمالة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يضع رئيس القسم أفكار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محل النقاش والتشاور
					يأخذ رئيس القسم قدرات وميول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعين الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل
					يوافق رئيس القسم على الأساليب التي يختارها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإنجاز أعمالهم
					يرحب رئيس القسم بمبادرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حل المشكلات التي تواجههم
					يتعامل رئيس القسم مع الجميع بكل ود واحترام
					يدير رئيس القسم العمل بالقسم بكل كفاءة وفاعلية
					يتحمل المسئولية الملقاة على عاتقه
					يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.6 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن (مدير وحدة ضمان الجودة)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء مدير وحدة الجودة بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية وسوف تحفظ إجابتك في سرية

تامة.

العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه بكفاءة						
يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز						
يتابع تنفيذ ما يتخذه من قرارات						
حريص على تخصيص وقت محدد لمناقشة مشكلات مرؤوسيه						
يحرص بشكل دائم على أن يحقق الأهداف التنظيمية						
يتميز بقدرات عالية على التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس						
يشارك بإيجابية في تحقيق رسالة ورؤية الكلية						
لا يتابع فقط الاعمال التنفيذية بل يقوم بنفسه بأداء العديد من المهام التنفيذية						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يحرص على إقامة علاقة طيبة مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
					يعتمد على أسلوب العصف الذهني والمناقشة والحوار عند صياغة السياسات وخطط الجودة بالكلية
					القدرة على الاستفادة من التوجيه والتدريب
					يراعي ظروف العاملين وأعضاء هيئة التدريس عند توزيع أعباء العمل
					يدعم العمل ضمن فريق
					يحرص على نشر ثقافة الجودة بين كافة العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية
					يشجع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة في كافة اجتماعات وحدة ضمان الجودة
					يقوم بتوزيع مهام الجودة بشكل عادل بما يتسق مع المهام الأخرى المنوطة بها
					يراعي المناقشات والحوار في اتخاذ القرارات
					يحرص على وجود علاقة تفاعلية مع قيادات الكلية
					يتبنى مفهوم "الجودة أسلوب حياة" وليس مجرد توثيق ورقي للإجراءات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.7 استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثتين من وجهة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية المحدثثة وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وأن تحقق مركزاً تنافسياً في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصرة وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

4. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثة:

م	العبارة	5	4	3	2	1
1	صياغة الرؤية المحدثة سهلة وبسيطة					
2	مضمون الرؤية المحدثة واضح و مفهوم					
3	تعكس الرؤية المحدثة فهم و ادراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة					
4	تعبر الرؤية المحدثة عن أهدافها المستقبلية					
5	توضح الرؤية المحدثة المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.					
6	تعكس رؤية الكلية الأبعاد الأساسية في رؤية الجامعة					

مقترحاتك



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهاراي وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركزات فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

5. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:

م	العبارة	5	4	3	2	1
1	صياغة الرسالة المحدثه سهلة وبسيطة.					
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم.					
3	تتضمن الرسالة ماهية الكلية					
4	تتضمن الرسالة الدور الذي تقوم الكلية به					
5	تتضمن الرسالة الأطراف المستهدفة التي تتوجه اليها الكلية بخدماتها واهتمامها					
6	تعكس الرسالة المحدثه دورها الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها الكلية					
7	الرسالة المحدثه تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المختلفة					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					8	الرسالة المحدثة تعكس إدراك للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية
					9	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
					10	تعكس الرسالة المحدثة قيم الكلية ومعتقداتها
					11	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية في تنمية المجتمع
					12	تعكس الرسالة الابعاد الأساسية في رسالة الجامعة.

مقترحاتك بشأن تعديل رسالة أو رؤية الكلية

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

6. 8 استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية المحدثه وفقا لأبعاد محددة، لذا برجى قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير... طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تقاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3- الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

7. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية						
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدرّكين للقضايا الوطنية						
4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.
						6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة

مقترحاتك لإضافة أهداف استراتيجية أخرى

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.9 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتحديات من وجهة أعضاء هيئة التدريس

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في تقييم البيئة الداخلية والخارجية للكلية بوجه عام، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير... طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك أي بند دون استيفاء تفادياً لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات وإحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3- الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

استمارة التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

مستوى التقييم				الخصائص الخاضعة للقياس
لا أعرف	غير موافق	موافق إلي حد ما	موافق	
السمات التنافسية:-				
				1. هل يوجد إقبال لسوق العمل على خريجي الكلية ؟
				2. هل يوجد إقبال من الطلاب الوافدين على الكلية
				3. هل توجد برامج تعليمية تنفرد بتقديمها الكلية؟
القيادة والحكومة				
				1. هل توجد بالكلية معايير تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية؟
				2. هل هناك مشاركة من أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية بالكلية؟
				3. هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي من



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة علام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟
				4. هل تساهم المجالس واللجان الرسمية المختلفة بالكلية في مجال مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم؟
				5. هل هناك مصادر لتنمية التمويل الذاتي بالكلية؟
				6. هل هناك توصيف وظيفي شامل موثق لجميع الوظائف بالكلية؟
				7. هل يوجد شكل تنظيمي للتعامل مع الأزمات والكوارث؟
				8. هل توجد بالكلية وحدة لضمان الجودة؟
				9. هل يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص؟
				10. هل يوجد إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية؟
				11. هل تتبع الكلية إجراءات لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر؟
				12. هل تطبق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب؟
				13. هل يوجد بالكلية وسائل تحدد ممارسات الأخلاقيات المهنية؟
ادارة الجودة:				



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				1. هل يتم تقويم ذاتي للكلية ومراجعة داخلية للأقسام بصفة دورية؟
				2. هل حدث تقدم ملحوظ في الأداء بالكلية نتيجة الاستفادة من نتائج التقويم الذاتي؟
				3. هل تتوافر المخصصات المالية الكافية لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها؟
				4. هل تتوافر التجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها؟
أعضاء هيئة التدريس				
				1. هل نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب تتفق مع معدلات المرجعية ؟
				2. هل يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في كل برنامج تعليمي؟
				3. هل نسبة الأعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب تتفق واحتياجات الخطة التعليمية؟؟
				4. هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟
				5. هل يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبي احتياجات التدريب لكل فئة؟
				6. هل هناك قواعد مفعلة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس / أعضاء الهيئة المعاونة؟
				7. هل هناك وسائل متبعة لقياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟
الجهاز الإداري				
				1. هل تستخدم الكلية وسائل متنوعة لتقييم أداء القيادات الإدارية؟
				2. هل الجهاز الإداري ملائم لحجم أنشطة الكلية
الموارد				
				1. هل يستخدم التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية
				2. هل مساحة المباني كافية لممارسة الأنشطة الأكاديمية للكلية؟
				3. هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ (التهوية- الإضاءة الطبيعية الخ)
				4. هل تتوفر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				5. هل المرافق المتاحة كافية لتغطية احتياجات أعداد الفئات المختلفة بالكلية
				6. هل هذه المرافق المتاحة صالحة للاستخدام ؟
				7. هل تتناسب أعداد الحاسبات المتاحة بالكلية مع أعداد الطلاب؟
				8. هل توجد قواعد بيانات بالكلية؟
				9. هل للكلية موقع على شبكة الأنترنت (بالغة العربية / لغات أخرى)
				10. هل يتضمن الموقع معلومات متنوعة وحديثة عن الكلية ؟
				11. هل خدمة الأنترنت بالكلية متاحة لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية				
				1. هل تتبنى الكلية معايير أكاديمية محددة؟
				2. هل روعي المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية ؟
				3. هل هناك توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية ؟
				4. هل هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية/ المقررات الدراسية ؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				5. هل تتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين؟
				6. هل تم تحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية؟
التدريس والتعلم				
				1. هل تتضمن استراتيجية الكلية أنماط غير تقليدية للتعليم؟
				2. هل تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعليم الذاتي؟
				3. هل توجد بالكلية برامج موثقة للتدريب الميداني للطلاب؟
				4. هل تقيس الامتحانات مخرجات التعلم المستهدفة؟
				5. هل تنقسم نتائج تقويم الطلاب بالعدالة؟
				6. هل التجهيزات المتاحة تتفق وطبيعة نشاط المكتبة وأعداد الطلاب؟
				7. هل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟
				8. هل تتوافر الدوريات العلمية الكافية؟
				9. هل المراجع العلمية المتاحة تنقسم بالحدثة؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				10. هل يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل؟
				11. هل تتناسب المعامل مع أعداد الطلاب الجداول الدراسية؟
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة				
				1. هل هناك برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟
				2. هل تشارك الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية (إعداد البرامج التعليمية م تدريب الطلاب / عيد الخريجين / فرص التوظيف / وغيرها؟
				3. هل مشاركة الأطراف المعنية ذات الصلة من لا مجتمع ضرورية عند اتخاذ بعض القرارات الخاصة بالتعليم؟
				4. هل التفاعل بين الكلية وبين ممثلي الأطراف المجتمعية المعنية ذات الصلة له مردود إيجابي؟
				5. هل أسفرت المشاركة مع الأطراف المعنية ذات الصلة في تطوير أنشطة خدمة المجتمع؟
				6. هل أسفرت المشاركة مع الأطراف المعنية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				ذات الصلة في زيادة فرص لأريجين؟
				7. هل خدمة المجتمع جزء أصيل من أنشطة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية ؟
				8. هل للكلية أثر مباشر في تطوير المجتمع المحيط؟
الطلاب والخريجون				
				1. هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد ؟
				2. هل يتلاءم أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية ؟
				3. هل توجد برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين ؟
				4. هل هناك نظام معتمد للدعم الطلابي (دعم مالي / عيني / نفسي / وما شابه ذلك)؟
				5. هل هناك عيادة طبية مجهزة للحالات الطارئة ؟
				6. هل توجد وسائل لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة ؟
				7. هل هناك دليل للطلاب ؟
				8. هل يتم توعية وإعلام الطلاب بنظام الريادة العلمية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				9. هل حصلت الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية؟
				10. هل هناك وحدة لمتابعة الخريجين؟
				11. هل هناك رابطة للخريجين؟
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى				
				1. هل توجد خطة موثقة للبحث العلمي بالكلية؟
				2. هل ترتبط خطة البحث العلمي بالكلية بخطة الجامعة؟
				3. هل يوجد مصادر مختلفة لتمويل البحث العلمي؟
				4. هل هناك مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/عالمية خلال السنوات الخمس الأخيرة؟
				5. هل تم الاستفادة من نتائج البحث العلمي بالكلية في المقررات الدراسية/ العلمية التعليمية؟
				6. هل قامت الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات خلال السنوات الخمس الأخيرة؟
				7. هل يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

10.3 إستمبيان عن الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص وحدة ضمان الجودة- كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على تقييم بيئة ومنظومة العمل داخل الكلية من وجهة نظر السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة العامة، يهدف هذا الاستبيان الى قياس رضاهم عن منظومة وبيئة العمل من أجل الارتقاء بهما مستقبلا بما يساهم في تحقيق الرضا التام والانسجام النفسي والمهني لأعضاء هيئة التدريس في بيئة عمل صحية، يرجى الاهتمام باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.. يمكنك اختيار " لا ينطبق" عندما لا يندرج البند محل السؤال ضمن سياسات او اتجاهات او ممارسات الجامعة (اي لا يتم تطبيقه بالأساس) كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة....

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5- دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء 5-

أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5-

أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات)

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

رجاء وضع علامة (✓) تحت الإجابة التي توضح وجهة نظرك:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا ينطبق
	الرضا العام عن الوظيفة						
1	الشعور بالأمان الوظيفي بانتسابك للجامعة						
2	توجد ثقة بما يتم إخبارك به من قبل الإدارة.						
3	العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك						
4	الى الى مدى تشعر أنك حققت طموحك الوظيفي في هذا العمل						
5	يشعر العاملون بالجامعة بروح الألفة والمودة والعمل بروح الفريق						
	التطور المهني والعلمي وبناء القدرات						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1	تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص حضور المؤتمرات والندوات المحلية					
2	تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص حضور المؤتمرات الدولية					
3	تحرص الجامعة على تلبية الاحتياجات التدريبية المختلفة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصورة مستمرة					
4	يساعد العمل بالجامعة على التوازن بين التطوير المهني لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبين دوره الاكاديمي في العملية التعليمية					
5	تدعم الجامعة البحث العلمي ماديا ومعنويا					
6	يعتبر التطوير المهني والعلمي وبناء القدرات لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة هدف أساسي للجامعة					
7	تتيح الجامعة فرص التطوير الذاتي لأعضاء هيئة تدريس دون قيود وظيفية					
8	يتم توزيع الأعباء الوظيفية بما يساعد على التطوير الذاتي والمهني لأعضاء هيئة التدريس					
9	بصفة عامة العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات - لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						مستوى الرضا عن الدخل المادي والحوافز والمكافأة
						1 يتناسب الدخل المادي الذي تحصل عليه مع ما تؤديه من عمل
						2 توجد عدالة في توزيع المكافأة التشجيعية والحوافز على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
						4 حافز البحث العلمي الذي تمنحه الجامعة يناسب مع ما يبذله عضو هيئة التدريس من وقت ومجهود وتكلفة النشر
						5 تمنح الجامعة حوافز ومكافآت تميز لأعضاء هيئة التدريس وفق آلية محددة ومعلنة وموضوعية
						6 تمنى الجامعة مراتب أفضل مما تمنحه الجامعات المناظرة وفقا للمستويات الوظيفية
						7 تتحمل الجامعة الاعباء المادية لحضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤتمرات والندوات المحلية
						8 تتحمل الجامعة الاعباء المادية لحضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤتمرات والندوات الدولية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						9	تتحمل الجامعة الالعباء المادية اللازمة لحصول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعانة على برامج تطوير مهارتهم
							فاعلية اسلوب القيادة والادارة العليا
						1	توجد علاقة فعالة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والقيادة العليا والجامعة بالكلية
						2	تعتمد الادارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل
						3	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعانة القيادة العليا في صنع القرارات
						4	تنتم العلاقات مع القيادات بالكلية والجامعة بالاحترام والتعاون المثمر
						5	يسمح لأعضاء هيئة التدريس التعبير عن أفكارهم في العمل وان تعارضت مع المسؤولين بالكلية أو الجامعة
							جودة بيئة العمل المادية
						1	مدى توافر الامكانيات المادية (المكان ، التجهيزات المادية ، الأثاث ، التكنولوجيا)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمارة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					الضرورة لإنجاز العمل الأكاديمي ومهام الجودة	
					لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه	2
					عندما يتطلب عملي أية مستلزمات يتم توفيرها بسهولة دون إجراءات معقدة	3
					تتوافر وسائل انتقال مناسبة	4
					البعد الاجتماعي والنفسي وتقدير الذات	
					توجد وسائل ترويجية تسهم في تنمية جوانب الشخصية	1
					شعور بالرضا عن وضعي الاجتماعي الناتج عن مركزك الوظيفي	2
					أشعر بأن ما أقوم به من أعمال يساعدني على التوافق النفسي والاجتماعي	3
					توفر الجامعة منظومة صحية جيدة لأعضاء هيئة التدريس	4
					تحرص الجامعة على تطبيق نظم التأمين الاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس	5
					توفر الجامعة وحدات سكنية مناسبة لأعضاء هيئة التدريس	6
					أجد التقدير والاحترام من زملائي في العمل	7



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						تهتم الجامعة ببناء العلاقات الانسانية بين أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين بالجامعة	8
						العب التدريسي لا يعيق قيام عضو هيئة التدريس بدوره الاجتماعي في المجتمع	9

أهم الايجابيات من وجهة نظرك

1-.....

2-.....

3-.....

أهم السلبيات من وجهة نظرك

1-.....

2-.....

3-.....

أهم المقترحات من وجهة نظرك لزيادة الرضا الوظيفي

1-.....

2-.....

3-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- دليل استبيانات الخريجين كلية إدارة الأعمال – جامعة النهضة



شكرا لحسن تعاونك مع وحدة
ضمان الجودة 😊

لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمالة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

مقدمة:

انطلاقاً من حرص كلية إدارة الأعمال على التواصل مع خريقيها امتداداً للجهود التي بذلت في إعدادهم، تهتم الكلية بنقل آرائهم والاستفادة من خبراتهم العملية من أجل التطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والدور المجتمعي للكلية، تم تصميم مجموعة من الاستبيانات التي تهدف إلى التعرف على احتياجات الخريجين؛ وذلك للعمل على تطوير المنظومة التعليمية بالكلية، وتنمية مهارات طلابها وخريقيها وقدراتهم، وإعدادهم إعداداً جيداً يؤهلهم لسوق العمل. هذه الاستبيانات بمثابة جسر للتواصل بين الكلية وبين خريقيها؛ إيماناً من الكلية بأن آراء الخريجين لها دور مهم في تطوير المنظومة التعليمية. لأنها تعكس بصورة كبيرة متطلبات سوق العمل الحالية.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-1- استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثتين من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية ورسالتها المحدثتين وفقا لأبعاد محددة، لذا
برجي قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار
الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم:	سنة التخرج:	النوع:	1 الذك	2 الانثى
			ر	
التخصص الدراسي:	1 إدارة أعمال	2 محاسبة		

الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه
النوع: 1- ذكر 2- أنثى

- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []
- كم معدل التراكمي GPA؟ []

الهاتف المحمول:

البريد الالكتروني:

بيانات التواصل

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وأن تحقق مركزاً تنافسياً في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصرة وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

1- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثه:

م	العبارات	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	بدرجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثه سهله وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثه فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثه عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثه المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

- 1-
- 2-
- 3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهاريا وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركز فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

2- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية المحدثه:

م	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	صياغة الرسالة المحدثه سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها						
4	الرسالة المحدثه تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفة						
5	الرسالة المحدثه تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية						
6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية						
7	تعكس الرسالة المحدثه قيم الكلية ومعتقداتها						
8	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية في تنمية المجتمع						

مقترحاتك

1-

2-

3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2-4- استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في الأهداف الاستراتيجية للكلية التي تسعى لتحقيقها في ضوء الخطة الاستراتيجية للكلية، لذا برجى قراءة هذه الأهداف جيدا، ثم قم باختيار الدرجة التي تمثل أهمية تبني الكلية لهذا الهدف من وجهة نظرك بكل موضوعية وأمانة. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: _____ سنة التخرج: _____ النوع: _____

1 الذك 2 الانثى

التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة

الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []
- كم معدلك التراكمي GPA؟ []

الهاتف المحمول:

البريد الالكتروني:

بيانات التواصل

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اختر الاجابة التي تعبر عن رايك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية						
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدرِّكين للقضايا الوطنية						
4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030						
5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المُحيطة						
6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة						

مقترحاتك لاضافة أهداف استراتيجية أخرى

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3-4- استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الخريجين

عزيز الخريج :

يهدف هذا الاستبيان إلى يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقيته،
فرايك يمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا يرجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها
جميعاً بأمانة وموضوعية.
طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: سنة التخرج: النوع: 1 الذك 2 الانثى
التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة
الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه
النوع: 1- ذكر 2- أنثى

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدل التراكمي GPA؟ []

الهاتف المحمول:

بيانات التواصل

البريد الالكتروني:

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):

مدة البرنامج التدريبي "

اسم البرنامج

التدريبي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة					درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	بدرجة ضعيفة	درجة ضعيفة جداً
	أولاً: المتدرب									
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.									
2	إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.									
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين									
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.									
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات									
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين									
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي									
8	صوت المتدرب واضح ومسموع									
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين									
10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلاءم طبيعة البرنامج التدريبي									
ثانياً: المحتوى التدريبي										
11	محتوى البرنامج التدريبي مفيد									
12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية									
13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة									
14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة									
15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي									
16	إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها									
17	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع									



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

ثالثاً: بيئة التدريب					
18	مدى ملائمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين				
19	مستوى نظافة قاعة الدراسة				
20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب				
21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب				
22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.				

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....

.....

.....

.....

.....

أهم سلبيات الدورة:

.....

.....

.....

.....

أهم المقترحات لتطوير ذلك البرنامج مستقبلاً:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-4- استبيان رأي الخريجين عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظيف)

عزيزي الخريج

تهدف خطة التنمية المستدامة في مصر 2030 الى تحسين مخرجات التعليم، وتوليد فرص عمل لائقة تلبي متطلبات سوق العمل، يُعد ملتقى التوظيف نقطة التقاء بين جانب العرض في سوق العمل (الطلاب والخريجون) وجانب الطلب في سوق العمل (أصحاب الاعمال)، لذا تحرص الكلية على ربط طلاب وخريجي الكلية بسوق العمل من عقد ملتقى توظيفي سنوي لتأهيل طلبة وخريجي الكلية وإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على احتياجات السوق والاستفادة من تجارب وخبرات الخريجين العاملين في المجالات المختلفة بالمشاركة مع عدد من رؤساء البنوك والشركات و أهم المسؤولين بأسواق المال والقطاع المصرفي وأصحاب المشاريع الصغيرة .

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم ملتقى التوظيف رقم () من خلال ابداء رأيك حول الأسئلة الاتية بكل أمانة وموضوعية، حتى تتمكن الكلية من تطوير وتحسين فاعليات ملتقى التوظيف في العام القادم وفقا لهذه الآراء. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم: _____ سنة التخرج: _____ النوع: _____
 الذك 1 الانثى 2
 التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة
 الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل : 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه
 النوع : 1- ذكر 2- أنثى

- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []
- كم معدلك التراكمي GPA ؟ []

الهاتف المحمول:

البريد الالكتروني:

بيانات التواصل

هاتف المكتب (اذا كنت تعمل):

هل أنت تعمل حاليا

1- نعم 2- لا (انتقل إلى سؤال رقم)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- 1- هل تم الإعلان عن ملتقى التوظيف قبل عقده بفترة كافية
 - 1- نعم كافية بدرجة كبيرة
 - 2- كافية إلى حد ما
 - 3- غير كافية
- 2- هل تعتقد أن إعدادك لسيرة ذاتية جيدة (CV) عامل أساسي لحصولك على فرصة تدريب جيدة
 - 1- نعم اعتقد ذلك
 - 2- لا أعتقد
 - 3- لا أعرف
- 3- هل قمت بإعداد أو تحديث سيرتك ذاتية استعداد لهذا اليوم
 - 1- نعم قمت بذلك
 - 2- لم أقم بذلك
- 4- هل مكان الملتقى كان مناسب للحدث
 - 1- مناسب
 - 2- مناسب إلى حد ما
 - 3- غير مناسب
- 5- هل التوقيت الذي عقد فيه ملتقى التوظيف مناسب
 - 1- مناسب
 - 2- مناسب إلى حد ما
 - 3- غير مناسب
- 6- ما رأيك في تنظيم يوم الملتقى
 - 1- كان جيدا
 - 2- كان جيدا إلى حد ما
 - 3- لم يكن جيدا
- 7- هل تعتقد أن عدد الشركات والمؤسسات والهيئات المشاركة مناسب
 - 1- مناسب
 - 2- مناسب إلى حد ما
 - 3- غير مناسب
- 8- هل ساعدك الملتقى في الاستفادة من خبرات المشاركين به من طلاب وخريجين وأصحاب الاعمال
 - 1- نعم استفدت كثيرا
 - 2- استفدت إلى حد ما
 - 3- لم استفد على الإطلاق
- 9- هل استطعت من خلال الملتقى التعرف على المهارات التي يحتاجها أصحاب العمل
 - 1- عرفت هذه المهارات
 - 2- عرفت بعض من هذه
 - 3- لم اعرف شيء

بصورة كبيرة المهارات على الإطلاق



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

10- هل هناك بعض المؤسسات أو الهيئات كنت تتوقع وجودها في الملتقى ولكنها لم تشارك في الملتقى

1- نعم 2- لا (انتقل الى السؤال رقم 12)

11- ما هي هذه المؤسسات أو الهيئات

1-.....

2-.....

3-.....

12- من وجهة نظرك ما هو العائد من الملتقى الذي حصلت عليه؟

.....

.....

13- من وجهة نظرك ما السلبيات التي لمستها خلال اليوم؟

.....

.....

14- من وجهة نظرك ما الإيجابيات التي لمستها خلال اليوم؟

.....

.....

15- مقترحاتك لزيادة فاعلية هذا الملتقى العام القادم:

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-5- استبان حول رأي الخريجين بعد التخرج بستة أشهر على الأقل في جودة البرنامج الدراسي

. عزيزي الخريج:

- يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في خريجي كلية التسويق وإدارة الأعمال جامعة النهضة بعد مضي ستة أشهر من تخرجهم حول جودة التعلم والتعليم، ومستوى الأداء في البرامج الذي تخص صوابه، بل والدراسة بالكلية عموماً.

- يرجى إبداء رأيك على جميع بنود الاستبيان بأمانة وموضوعية حتى يمكن الاستفادة منه في تطوير العملية التعليمية بالكلية

- مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: _____ سنة التخرج: _____ النوع: _____
التخصص الدراسي: [1] إدارة أعمال _____ محاسبة [2] الذكر [1] الانثى [2]
الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

- المؤهل : 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه

- النوع : 1- ذكر 2- أنثى

- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

- كم معدل التراكمي GPA؟ []

- بيانات التواصل

- هاتف المكتب (إذا كنت تعمل): البريد الإلكتروني:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- 1- هل أنت تعمل حالياً
- 2- لا [انتقل إلى سؤال رقم 10] نعم 1-
- 2- كم استغرقت من الوقت لتحصل على وظيفة ؟
- [1] حصلت على عرض وظيفي قبل تخرجي. [2] أقل 3 من أشهر بعد التخرج.
- [3] أكثر من 6 أشهر.
- 3- ما القطاع الذي تعمل فيه ؟
- [1] حكومي. [2] خاص. [3] مشروع خاص بك
- 4- ما مدى ارتباط وظيفتك الحالية بتخصصك ؟
- [1] في مجال تخصصي. [2] قريباً من مجال تخصصي. [3] غير مرتبط بتخصصي إطلاقاً.
- 5- هل استفادت برنامجك الدارسي في إنجاز مهامك الوظيفية ؟
- [1] ساعدني كثيراً. [2] ساعدني قليلاً. [3] لم يساعدي.
- 6- ما مدى رضاك عن وظيفتك ؟
- [] راضي تمام [] راضي إلى حد ما [] غير راضٍ.
- 7- هل تعتقد أن وظيفتك دون المستوى الذي كنت تطمح إليه ؟
- [] نعم [] لا (انتقل إلى سؤال رقم 9)
- 8- إذا كانت إجابتك نعم (أي أن وظيفتك دون التوقعات) فمن أي ناحية ؟
- [] الراتب. [] المكانة الوظيفية. [] المهام. التي تقوم بها [] المكان الذي تعمل به
- [] أخرى (تذكر.....)
- 9- من خلال عملك الوظيفي، ما هي أهم المهارات التي يتطلبها سوق العمل من الخريج ويحتاج البرنامج الجامعي إلى تدعيمها في الطلاب؟ اذكر أهم خمس مهارات
- 1-
- 2-
- 3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

-4

-5

10- هل هنا فرق بين مستواك الأكاديمي مع زملائك في العمل من الذين تخرجوا من كليات أخرى

نعم () لا () انتقل الى 12

11- بموضوعية شديدة هل مستواك أفضل أم مستوى زملائك

(1) مستواك أفضل من زملائك (2) المستوى متقارب أو متماثل (3) مستوى

زملائك أفضل منك (انتقل الى سؤال 13)

12- فما هي الأسباب التي تجعلك لا تعمل حتى الآن

1- لم أبحث عن عملاً أصلاً

2- لم أجد عمل يناسب مؤهلي

3- أخرى تذكر

13- هل استمرت كليتك في التواصل معك بعد التخرج

نعم () لا ()

14- هل أثرت المقررات الدراسية في تنمية مهاراتك الحياتية، بمعنى على سبيل المثال : أنك تقدر تدبير

علاقتك مع الآخرين بصورة جيدة

نعم () لا ()

15- هل أستخدمت من مقرراتك الدراسية في عملك الحالي

نعم () لا () انتقل إلى 16

16- هل توافق على فتح أقسام وتخصصات جديدة بالكلية لتواكب سوق العمل

نعم () لا () انتقل الى

15- ما هي هذه التخصصات (اذكر 3 فقط)

1-.....

2-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمعة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3-.....

16- هل يتم دعوتك للمشاركة في أنشطة الكلية وأحداثها المختلفة بعد تخرجك

نعم () لا ()

17- شاركت في وضع سياسات الكلية

نعم () لا ()

18- هل تشارك في وضع المحتويات العلمية للمقررات

نعم () لا ()

19- ما تقييمك لمستوى تدريبك الميداني في السنوات الدارسية بالكلية

20- من وجهة نظر ما الدور الذي تتوقعه من لجنة الخريجين بالكلية لتحسين مستوى الخريجين

1-

2-

3-

21- ما الذي يحتاجه خريج الكلية حتى يكون قادرا على المنافسة في سوق العمل؟

- زيادة المعرفة والثقافة العامة

- مهارات الحاسب الالى واستخدام التكنولوجيا

- دراسة بعض الموضوعات المستحدثة في مجال التخصص

- المهارات الحياتية مثل القدرة على التواصل مع الآخرين

- أخرى (تذكر).

.....
.....
.....
.....

22- من وجهة نظرك ماذا يميز خريج الكلية مقارنة بخريجي الكليات المناظرة لإدارة أعمال



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمالة

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- زيادة المعرفة والثقافة العامة
- مهارات الحاسب الالى واستخدام التكنولوجيا
- دراسة بعض الموضوعات المستحدثة في مجال التخصص
- المهارات الحياتية مثل القدرة على التواصل مع الآخرين
- أخرى (تذكر).

.....

- 23- ماذا تقترح أن تقدم كليتك لتدعم خريجها في سوق العمل أو لمساعدتهم على الالتحاق به؟
- إقامة ملتقيات توظيف نصف سنوية وبصورة دورية
 - تقديم دورات تأهيلية لسوق العمل يتم الاستعانة بها بأصحاب العمل
 - تنظيم لقاء سنوي لخريجي الدفعات المختلفة
 - أخرى (تذكر)

.....

.....

- 24- اذا كنت تعمل الان ما المقررات التي استفدت منها في الحياة العملية؟
- 25- اذا كنت تعمل الان ما المقررات التي لم تستفد منها في الحياة العملية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-6 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

- يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك في استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين ، لذا يرجى قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.
- مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
- . يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.
- مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: سنة التخرج: النوع: 1 الذكر 2 الانثى

التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة

• الشعبة : 1- عربي 2- انجليزي

- المؤهل : 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراة
- النوع : 1- ذكر 2- أنثى
- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []
- كم معدل التراكمي GPA؟ []
- بيانات التواصل
- هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):
- البريد الالكتروني:
- الهاتف المحمول:



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

شكرا لحسن تعاونك مع وحدة
ضمان الجودة 😊

د. ایمان طه حسن

مجلس

154

8	أجهزة العرض التي تستخدم في المحاضرات (أجهزة داتا شو) متوفرة				
9	يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة				
10	وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالانترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب				
11	تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.				
12	توجد عيادة طبية بالمبنى النظرى الذى توجد به الكلية				
13	تدعم الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب				
14	توجد وسائل لرعاية المتفوقين وخطط لمعاونة المتعثرين دراسيا				
15	يوجد بالكلية نظام معن للإرشاد الأكاديمي				
16	يوجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية				
17	يوجد وقت محدد لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للساعات المكتبية				



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						ولتقديم النصائح والإرشاد الأكاديمي للطلاب.	
						يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة	18
						وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالانترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب	19
						تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.	20
						توجد عيادة طبية بالمبنى النظري الذي توجد به الكلية	21
						لا يوجد بالكلية سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالكلية بعد التخرج	22
						هل أنت على دراية بالمعايير الأكاديمية المرجعية القومية	23
						تحرص البرامج التعليمية للكلية على تلبية احتياجات سوق العمل.	24
						هناك اهتمام بالتدريب الميداني الداخلي للطلاب من خلال الاستعانة بمدرسين متخصصين من ذوى الخبرات المتميزة.	25
						هناك اهتمام بالتدريب الخارجي بتوفير فرص تدريبية متميزة للطلاب في المنشآت السياحية والفندقية	26



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						27	تعمل الكلية على توفير فرص التعلم المختلفة للطلاب مثل مصادر التعلم التفاعلي ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الإنترنت/ المكتبة الإلكترونية/ مشروعات التخرج)
						28	تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب
						29	التطورات السريعة في متطلبات سوق العمل تعتبر من التهديدات التي تواجه الكلية
						30	وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الإستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة يعتبر من الفرص الهامة للكلية
						31	يوجد العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.
						32	تتوافر بالكلية برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب الوافدين
						33	شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						المشروعات السياحية الجديدة تفتح سوق عمل يستوعب خريجي الكلية لسنوات قادمة.	34
--	--	--	--	--	--	---	----

أهم نقاط القوة في الكلية

.....

.....

.....

أهم نقاط الضعف في الكلية

.....

.....

.....

مقترحاتك لتطوير أداء الكلية

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-7 استبيان تقييم جودة البرنامج الدراسي من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك في البرنامج الدراسي الذي تلقينته بالكلية وفقا لأبعاد محددة، لذا يرجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم:	سنة التخرج:	النوع:	1 الذك	2 الانثى
التخصص الدراسي:	1 إدارة أعمال	2 محاسبة		

الشعبة : 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل : 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتورة

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدل التراكمي GPA ؟ []

بيانات التواصل.....

الهاتف المحمول:

هاتف المكتب (اذا كنت تعمل):.....البريد الالكتروني:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارة	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
تقييم البرنامج الدراسي						
1	ساعدتني الدراسة بالكلية على تنمية مهارات التفكير الناقد					
2	ساعدتني الدراسة بالكلية على ابتكار حلول جديدة للمشاكل التي تواجهني					
3	ساعدتني الدراسة بالكلية على تحسين مهاراتي في التواصل الفعال مع الآخرين					
4	طورت الدراسة بالكلية قدرتي على العمل بفريق ودعم روح العمل الجماعي					
5	دعمت الدراسة بالكلية قدراتي على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة					
6	أشعر اني مميز في مجال تخصصي عندما اتواجد مع خريجين من كليات إدارة أعمال أخرى					
7	طورت الدراسة بالكلية قدرتي على البحث العلمي وكتابة ورقة بحثية أو مشروع بحثي					
8	طور البرنامج قدراتي على اتخاذ القرارات وحل المشكلات التي تواجهني بطريقة علمية					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

9	يقوم الإرشاد الأكاديمي بالكلية بدور فعال خلال مدة دراستي بدء من التسجيل وحتى التخرج					
10	يوجد تنوع في المقررات الدراسية المطروحة في كل مستوى دراسي					
11	يتيح نظام الدراسة بالكلية فرصة للطلاب للاختيار بين عدة مقررات					
12	امتاز البرنامج بتنوع المقررات الدراسية					
13	امتاز البرنامج بحداثة المقررات الدراسية					
	تم استخدام تطبيقات الحاسب في تدريس المقرر					
14	أتاح البرنامج فرص التواصل والتعاون مع جهات سوق العمل المناسبة					
تقييم أعضاء هيئة التدريس بالقسم						
15	قدم أعضاء هيئة التدريس الإرشاد المناسب عندما احتجت إلى ذلك					
16	أظهر أعضاء هيئة التدريس الحماس والاهتمام بما يقومون بتدريسه					
17	أهتم أعضاء هيئة التدريس بتحصيل الطلاب في الدراسة وتحفيزهم على التفوق					
18	استخدم أعضاء هيئة التدريس التقنية بفاعلية في تدريس المقررات					
19	شجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب على المناقشة العلمية والحوار البناء					



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						أعضاء هيئة التدريس يتمكنون من المادة العلمية التي يدرسونها	20
						يتم تقييم أداء الطلاب بعدل وموضوعية	21
						استخدم أعضاء هيئة التدريس طرقاً متنوعة في تدريس المقررات	22
						استخدم أعضاء هيئة التدريس طرقاً متنوعة لتقويم أداء الطلاب	23
						أتاح أعضاء هيئة التدريس الفرصة للطلبة لمناقشة أدائهم في الاختبارات واخبارهم باخطائهم لتفاديها مستقبلاً (تغذية عكسية)	24
						تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب من خلال شبكة الانترنت	25
						شجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب على اسلوب التعليم الفعال	26
الموارد والمرافق والتجهيزات							
						توافرت المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الطلابية (الثقافية والاجتماعية والرياضية)	27
						توافرت معامل الحاسب الآلي للاستخدام	28
						توافرت برامج حديثة في معامل الحاسب الآلي	29
						توافر الدعم الفني لمساندة الطلاب في تقنيات المعلومات والاتصالات	30
						توافرت المصادر التعليمية المتطلبة في دراستي حين احتاج إليها	31



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إمضاء

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						توافرت مصادر المعلومات بالمكتبة كلما احتجت إليها	32
						تجهيزات القاعات الدراسية كانت مناسبة للتعلم	33
						تجهيزات المعامل والمختبرات كانت مناسبة للتعلم	34
						دورات المياه كافية ونظيفة	35
						توافر خدمات صحية تلبي احتياجات الطلاب	36
						توافرت مطاعم وبوفيهات مناسبة	37
						توافرت مواقف كافية لسيارات الطلاب	39
						توافقت المرافق بالكلية مع احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	40
						تقييم عام للابعاد السابقة	
						بشكل عام، ما تقييمك لدرجة جودة البرنامج الذي درسته في الجامعة؟	41
						بشكل عام ما درجة رضاك عن حياتك الطلابية في الجامعة؟	42
						بشكل عام، ما تقييمك لأداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة؟	43
						بشكل عام، ما تقييمك لجودة الإرشاد الأكاديمي والمهني الذي تلقينته في الجامعة؟	44
						ما تقييمك لاجمالي المهارات التعليمية التي تلقيتها في الجامعة؟	45



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- لو أتيح لك أن تبدأ الدراسة من جديد، هل كنت ستلتحق بجامعة النهضة؟
- نعم () لا ()
- هل توصي أصدقائك بالدراسة في جامعة النهضة؟
- نعم () لا ()
- هل لديك أي مقترحات أو إضافات أخرى ؟ (يرجى ذكرها)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إمالة مرام

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة