

تحديث

إستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم

بكلية الإعلام والعلاقات العامة

جامعة النهضة

2022 / 2021

يعتمد،،،

عميدة الكلية

ا.د/ هبة الله بهجت السمري

فريق إعداد إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم

1	أ.د/ هبة الله السمري بهجت	عميدة كلية الإعلام والعلاقات العامة
2	أ.د/ أبو بكر حبيب الصالحي	وكيل كلية الإعلام والعلاقات العامة ورئيس قسم الصحافة
4	د/ انجي بهجت لبيب	نائب مدي وحدة ضمان الجودة

الأطراف المشاركة في إعداد إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم

1	م.م/ أميرة أمير فريد	مدرس مساعد بقسم الإذاعة والتلفزيون
---	----------------------	------------------------------------

إستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم

مقدمة:

إن طرق التدريس الجيدة تؤثر إهتمام ودافعية الطلاب للتعلم والمعرفة وتدفعهم للمشاركة مع عضو هيئة التدريس سعياً لتحقيق المقرر لأهدافه ومخرجاته التعليمية.

وفى إطار طموح إدارة الكلية لإستيفاء جودة التدريس والتعلم، فقد تبنت الإدارة متمثلة فى أقسامها العلمية مجموعة من الإستراتيجيات التى من شأنها أن تسهم فى تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها الإستراتيجية من خلال تحقيق النواتج التعليمية المستهدفة للبرامج التعليمية على الجانب المعرفى والمهارى والمهنى.

رؤية الكلية:

تسعى الكلية إلى أن تكون من بين كليات الإعلام الرائدة على المستوى الإقليمى والدولى، مع الإلتزام بالتطوير المستمر للبرامج التعليمية والبحثية لخدمة المجتمع بما يساهم فى تحقيق رؤية مصر 2030.

رسالة الكلية:

تلتزم كلية الإعلام والعلاقات العامة بجامعة النهضة بتوفير مناخ أكاديمى متميز يكسب الطالب المعرفة والمهارات وأخلاقيات ومواثيق الشرف المهنية لمواكبة إحتياجات سوق العمل المحلى والإقليمى، والتطوير المستمر للبيئة التعليمية والبحثية والنظم الإدارية والتكنولوجية لمواكبة المتغيرات، بما يدعم أغراض التنمية ومجتمع الأعمال ومركز الكلية التنافسى.

سياسات الكلية فى مجال التدريس والتعلم والتقويم:

- تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه للبرامج التعليمية.
- الإلتزام بالمعدلات القياسية فى نسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والمعامل والإستوديوهات والتسهيلات المادية الداعمة.
- التطوير المستمر للمقررات والبرامج التعليمية فى ضوء نتائج المراجعة الداخلية والخارجية.
- تشجيع استخدام تقنيات المعلومات والاتصال فى مختلف البرامج التعليمية.
- رعاية الطلاب المتميزين والمتعثرين وتوفير سبل الدعم العلمى لهم.
- القبول بالبرامج التعليمية وفق ميول الطلاب واستعداداتهم ورغباتهم وتقديراتهم.
- تفعيل آليات التواصل والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- تفعيل التواصل بين الأقسام العلمية والمؤسسات الاعلامية المختلفة.
- تطوير استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم فى ضوء عمليات التقويم المستمر للفاعلية التعليمية.

وتتناول الإستراتيجية المحاور الرئيسية التالية:

- المحور الأول: التمهيد لإعداد الإستراتيجية.
- المحور الثاني: إستراتيجيات وطرق التدريس والتعلم.
- المحور الثالث: إستراتيجيات وطرق التقويم.
- المحور الرابع: المصادر المطلوبة وآليات متابعة التطبيق.

المحور الأول: الإطار التمهيدى لإعداد الإستراتيجية

أولاً: المصطلحات:

1. الإستراتيجية: تشير إلى الأساليب والخطط التى يتبعها المحاضر لتحقيق أهداف التعلم.
2. التدريس: عملية مخططة يقوم بها ويشرف عليها المحاضر لمساعدة المتعلم على إكتساب المعارف والمفاهيم والمهارات المتعلقة بالمقرر لتحقيق أهدافه.
3. طرق التدريس: آليات تنفيذ وتطبيق الإستراتيجية بالإعتماد على مجموعة من الأدوات والمصادر طبقاً لطبيعة المقرر الدراسى.
4. التعلم: نشاط ذاتى يقوم به المتعلم بإشراف المحاضر (كلياً أو جزئياً) لإكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك عن طريق الممارسة والخبرة ويقترن بعملية التدريس (لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر).
5. طرق التعلم: إعتداد المتعلم على ذاته فى الوصول للمعلومة بتوجيه من المحاضر.
6. إستراتيجية التدريس: تركز على دور المحاضر الذى يقوم به فى إدارة العملية التعليمية، (المحاضر هو محور العملية التعليمية) مستخدماً عدداً من الأساليب (العرض - المناقشة والحوار - العصف الذهنى..)
7. إستراتيجية التعلم: تركز على دور المحاضر كمُيسر لعملية التعلم، (المتعلم هو محور العملية التعليمية) لجعل عملية التعلم أكثر فاعلية بحيث تنمى لدى الطالب التعلم الذاتى وتوظيف ما تعلمه.

ثانياً: منهجية إعداد الإستراتيجية:

- نظراً لتعدد الإستراتيجيات المستخدمة فى التدريس والتعلم وتنوعها، كان لابد من تحديد الخطوات اللازمة لتوافرها لإعداد الإستراتيجية متضمنة ما يلي:
- أ- مرتكزات الإستراتيجية: تم صياغاتها فى ضوء:

- إستراتيجية الحكومة / الوزارة لتطوير التعليم العالى (2015 – 2030) فى ضوء رؤية مصر 2030.
- الرسالة والأهداف الإستراتيجية والسياسات التعليمية للكلية / الجامعة.
- المعايير القومية (NARS) الصادرة عن الهيئة بقطاع كليات الإعلام.

ب – المبادئ الرئيسية للإستراتيجية:

يمكن تلخيصها في المبادئ التالية:

- 1- التنوع في إمكانات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- 2- تنوع البرامج والمقررات الدراسية وطرق التدريس.
- 3- توافر البيئة الداعمة لجميع المقررات الدراسية بما يعزز مشاركة الطلاب في عملية التعلم.
- 4- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بما يتسق مع إستراتيجية التدريس والتعلم.

ثالثاً: الأهداف - المعايير - المواصفات للإستراتيجية:

(أ) الأهداف:

- تهدف خطة الكلية في إعداد إستراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم إلى تحقيق ما يلي:
- تكوين الطلاب فكرياً وثقافياً وتعزيز خبراتهم التعليمية والعملية.
 - تطوير مهارات الطلاب المهنية والتطبيقية المرتبطة بالتخصص وملاءمتها لإحتياجات سوق العمل.
 - تنمية المهارات العامة والبحثية لدى الطلاب من خلال التعلم الذاتي المستمر.
 - المشاركة في الطلابية المختلفة ومنها (إتحاد الطلاب - الزيارات الميدانية - التدريب).

(ب) معايير إستراتيجية التدريس والتعلم المناسبة:

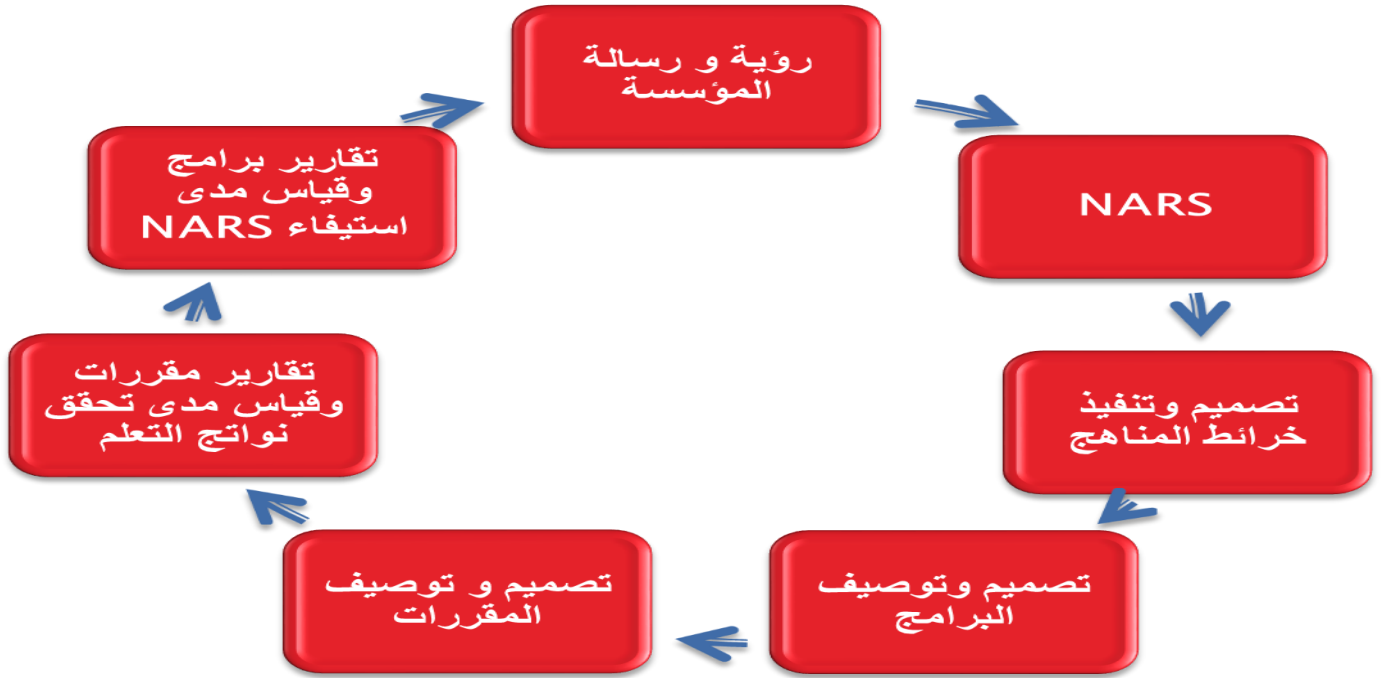
- 1) ملاءمة الإستراتيجية لنواتج التعلم (Learning Outcomes) في ظل التطبيق التعليم الهجين.
- 2) مناسبة الإستراتيجية للمحتوى الدراسي.
- 3) ملاءمة الإستراتيجية لمستوى المتعلمين لمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- 4) أن تقود إلى التعلم النشط: بمعنى أن تجعل المتعلم إيجابي ومشارك نشط في العملية التعليمية، وليس مجرد متلقي، وأن تحفز المتعلم على التعلم الذاتي.

(ت) مواصفات الإستراتيجية الجيدة: هي التي يكون فيها المتعلم:

1. محور العملية التعليمية.
2. فاعل في اكتساب المعلومات.
3. ممارسة للأنشطة والمهام التعليمية.
4. ممارس لمهارات التعلم الذاتي.
5. باحث عن المعارف، ويقوم بحل المشكلات واتخاذ القرارات.
6. يسعى لمزيد من التعلم واكتساب المهارات.

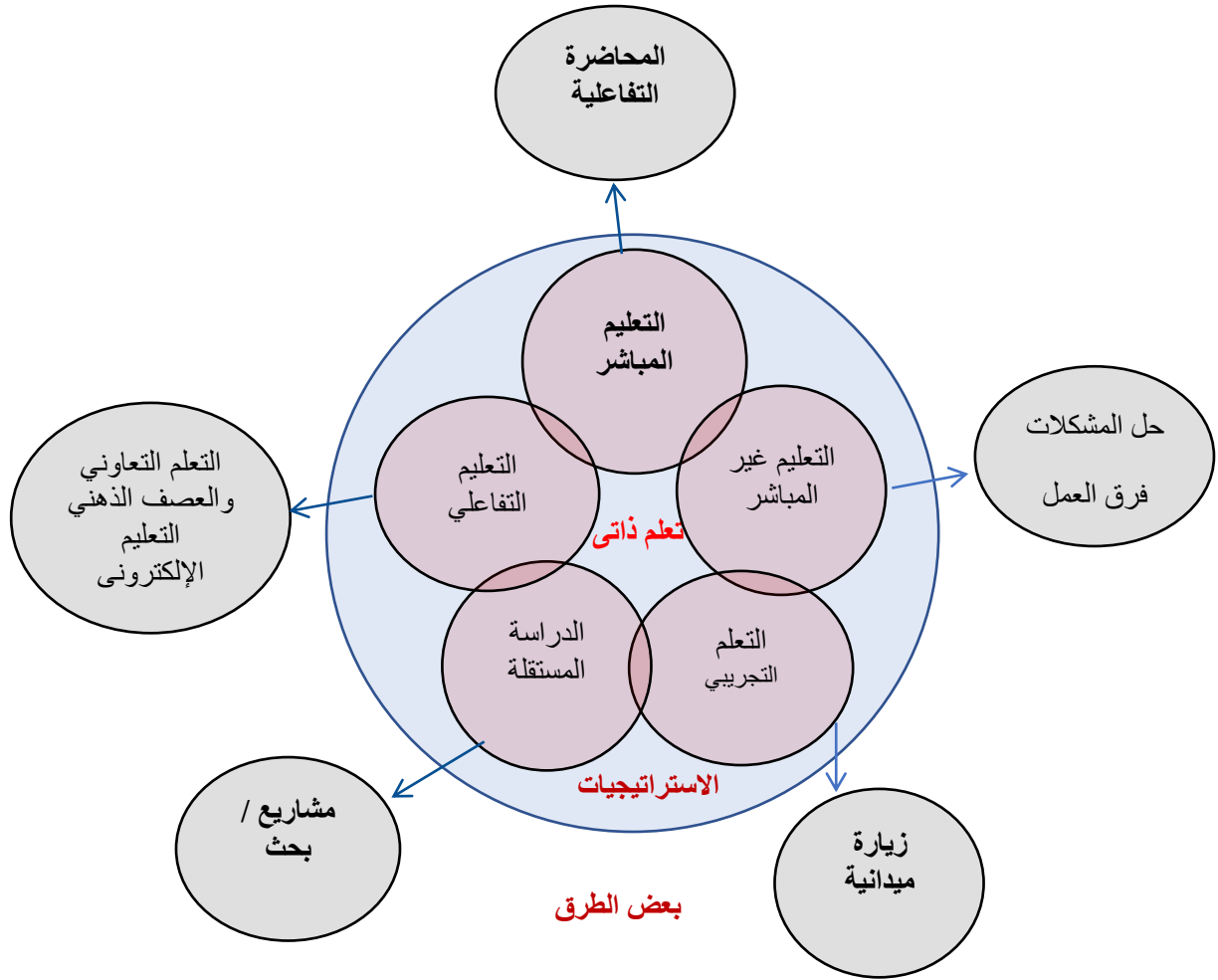
➤ دور عضو هيئة التدريس هو إختيار الإستراتيجية والوسائل التي تمكنه من تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر.

الشكل التالي يوضح العلاقة بين إستراتيجية التدريس والتعلم والمعايير الأكاديمية المتبناه والبرامج والمقررات الدراسية والنتائج التعليمية المستهدفة لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية كمنظومة متكاملة وديناميكية:



المحور الثاني: إستراتيجيات وطرق التدريس والتعلم بالكلية / البرنامج

نظراً لتنوع الإستراتيجيات المستخدمة فى التدريس والتعلم فى مختلف الكيانات الأكاديمية، لذا فلا بد من التركيز على تحقيق التوافق بين الإستراتيجيات التى سيتم إستخدامها وطبيعة البرامج والمقررات الدراسية، ومن أهم هذه الإستراتيجيات والتى يمكن أن تلبي إحتياجات البرامج التعليمية بالكلية ومقرراتها المختلفة ما يلي:



✕ إستراتيجية التعليم المباشر:

وتتضمن مشاركة الطالب وتفاعله أثناء المحاضرة من خلال طرح الأسئلة والمناقشة بإستخدام أسلوب **المحاضرة التفاعلية** حيث يحرص المحاضر على إشراك الطالب من خلال إثارة إنتباهه وحثه على المشاركة الفاعلة وتشجيعه لإبداء الرأى والإستفسار، وتؤدي إلى ضمان إحتفاظ المحاضر بجذب إنتباه الطالب ومتابعته للمحاضره بإهتمام، مما يزيد من إستيعابه ويُنمى بجانب المعرفة والفهم القدرات الذهنية، وتطبق فى جميع المقررات.

✕ إستراتيجية التعليم غير المباشر: وتعتمد على أساليب:

فرق العمل / حل المشكلات: من خلال قيام الطلاب بحل مجموعة من التمارين / التطبيقات ويقوم عضو هيئة التدريس / الهيئة المعاونة بمتابعة الطلاب وتقديم المساعدة مما يعزز قدرة الطلاب على حل المشكلات التي تواجههم في الحياة العملية.

❖ إستراتيجية التعليم التفاعلي:

وتعتمد على التفاعل بين الطالب والمحاضر والمادة العلمية ويتم تطبيقها بإستخدام أساليب مختلفة مثل:

1. التعلم التعاوني:

يعمل فيها الطلاب على شكل مجموعات صغيرة في تفاعل إيجابي، وهي تُرسخ في نفس الطالب الإحساس بالمسؤولية تجاه مجموعة العمل وتنمية (روح التعاون والعمل في فريق)، ويستخدمها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في التمارين / التطبيقات / التكاليفات / المقالات والبحوث.

2. التعليم الإلكتروني:

وسيلة تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية مهارات الطلاب نظراً للجمع بين كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم.

3. العصف الذهني:

وهي تنمي لدي الطلاب القدرات الإبداعية بالإضافة إلى حرية التعبير عن الرأي والثقة بالنفس والتحرر من القيود، حيث يقوم المحاضر بعرض المشكلة ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم ومقترحاتهم ومناقشتها مع الطلاب ثم تحديد الأنسب منها، وتتطلب مجموعات صغيرة من الطلاب.

❖ إستراتيجية التعلم التجريبي:

وتستخدم في المقررات التطبيقية / العملية أو الأجزاء المكملة لمقررات نظرية (المعامل / الإستوديوهات)، وتتضمن أسلوب الزيارات الميدانية، كما تستخدم في مقرر المشروع.

❖ إستراتيجية التعلم الذاتي:

يقوم المحاضر بتحديد موضوع معين للطلاب لدراسته بنفسه من مصادر مختلفة مثل (المكتبة – شبكة الإنترنت..)، ثم تتناول المحاضرة التالية نقاش حول ما تم فهمه وتقديم المحاضر للتغذية الراجعة وفقاً للتساؤلات المطروحة، ويكثر إستخدامها في البحوث والمشروعات (المشروعات المصغرة لبعض موضوعات المقرر) فردية أو جماعية أو مشروع التخرج.

❖ إستراتيجية التعليم الهجين:

فى ظل أزمة كورونا (Covid-19) وما تلاها من متغيرات تم تطبيق التعليم الهجين (بقرار المجلس الأعلى للجامعات) والتي تجمع بين المحاضرة وجهاً لوجه – والتعلم عن بُعد لمعظم المقررات التي تُدرس بالكلية، والتدريس الإلكتروني يتم بإستخدام أحد تطبيقات مايكروسوفت (M.S. Teams) من خلال المنصة الإلكترونية (Moodle) عبر نظام الجامعة LMS.

والجدول التالي يوضح أهم الطرق والأساليب المستخدمة للتدريس والتعلم التي يمكن الإستعانة

بها لمختلف المقررات الدراسية، ونوعية النواتج التعليمية المستهدفة التي تسهم فى تحقيقها:

المخرجات التعليمية المستهدفة				طرق وأساليب التدريس والتعلم على مستوى البرنامج
المهارات العامة	المهارات المهنية	القدرات الذهنية	المعرفة والفهم	
√	-	√	√	المحاضرة التفاعلية
√	-	√	√	الحوار والمناقشة/ العصف الذهنى
√	√	√	√	التعلم الذاتى (بحث / مشروع / تقرير)
√	√	√	√	حل المشكلات / فرق العمل / دراسة الحالة
√	-	√	√	العروض التقديمية والعصف الذهنى
√	√	√	-	التدريب / التطبيقات العملية / الزيارة الميدانية
√	√	√	√	التعليم الإلكتروني (بإستخدام الوسائط Audio / Video / PDF (Lecture) / E-mail (LMS)

المحور الثالث: إستراتيجيات وطرق التقويم على مستوى الكلية / البرنامج

○ **مفهوم التقويم:** هو عملية يقصد بها التعرف على مدى تحقق النواتج التعليمية المستهدفة وهو يتصف بالشمولية، مما يتطلب تنوع أساليب التقويم المستخدمة.

○ **أهداف التقويم:**

- التدريب على نوعية الإختبارات وتقديم التغذية الراجعة للطلاب.
- قياس إكتساب مخرجات التعلم المستهدفة المختلفة.
- تشخيص حالة الطالب لإكتشاف المتميزين والمتعثرين.
- الإستفادة من النتائج النهائية فى تطوير البرنامج.

○ **وتطبق الكلية الأساليب التالية:**

➤ **التقويم البنائى / التكوينى (المستمر):**

ويقصد به إستخدام التقويم أثناء عملية التدريس (على مدار الفصل الدراسى) لتحديد مدى تقدم الطالب، وتقديم تغذية راجعه لتحسين مستوى الطلاب وتصحيح المسار، ومن أهم الطرق / الأساليب المستخدمة:

- الإختبارات القصيرة.
- الأسئلة الشفوية أثناء المحاضرة (الأنشطة الصفية).
- التكاليفات: التمارين / التقارير / البحوث.
- إمتحان منتصف الفصل الدراسى.

أنشطة المقرر الفصلية

➤ **التقويم الختامى (التجميعى):**

للحكم على مدى تحقق نواتج التعلم وإتخاذ قرار إنتقال الطالب لمستوى أعلى (النجاح فى المقرر) أو التخرج، ويتم عادة فى نهاية تدريس المقرر، حيث يتم ترجمة تقييم أداء الطالب فى صورة درجات وتقدير، وأهم الطرق / الأساليب المستخدمة:

- إمتحان نهاية الفصل الدراسى.
- مناقشة المشروعات.

والجدول التالي يوضح أهم الطرق والأساليب المستخدمة للتقويم التي يمكن الإستعانة بها لمختلف المقررات الدراسية، ونوعية النواتج التعليمية المستهدفة التي تسهم في تحقيقها:

المخرجات التعليمية المستهدفة				طرق وأساليب التقويم
المعارف والفهم	القدرات الذهنية	المهارات المهنية	المهارات العامة	
√	√	√	√	أنشطة المقرر والتكليفات (الفصلية)
√	√	-	-	الإختبارات الدورية القصيرة
√	√	-	-	إمتحان منتصف الفصل الدراسي
√	√	-	-	إمتحان نهاية الفصل الدراسي
-	√	√	√	التطبيقات والتدريب العملي
√	√	√	√	المشروع (مناقشة – تقرير)

نموذج لمصفوفة التحقق من قياس الإمتحان لمخرجات التعلم المستهدفة (Blueprint)

- إسم المقرر: _____ الممتحن: _____
- الفصل الدراسي: _____ العام الأكاديمي: _____

رقم السؤال	مجموع الدرجات	مخرجات التعلم التي تم قياسها	محتويات المقرر المتعلقة بالسؤال

✓ توزيع درجات التقويم (طبقاً لطبيعة المقرر) وفقاً للأنحة الكلية كالتالي:

نوع المقرر	توزيع الدرجات				إجمالي الدرجات
	أعمال السنة (الأعمال الفصلية)	الإختبار النصفى	الإختبار العملى	إختبار نهاية الفصل	
المقرر النظرى	25	25	-	50	100
المقرر الذى يتضمن جزء عملى/ تطبيقي	15	25	10	50	100

المحور الرابع: المصادر المطلوبة وآليات المتابعة

لضمان تحقيق الكلية للإستراتيجية والأساليب الواردة بها، وجب تحديد ما يلي:

✕ المصادر الواجب توافرها:

- 1) الإمكانيات البشرية: الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الفنيين والخبراء.
- 2) الإمكانيات المادية: قاعات المحاضرات - الإستوديوهات / المعامل - قاعات الدرس - المكتبة .. إلخ .
- 3) الإمكانيات التكنولوجية: أجهزة الحاسب / تجهيزات الإستوديوهات المختلفة - برامج وتطبيقات التعلم الإلكتروني - خدمات الإنترنت - بريد إلكتروني - موقع إلكتروني - المكتبة الرقمية .
- 4) توافر الأدوات المساندة للعملية التعليمية: سبورات بيضاء / داتاشو / الصوتيات / كتب ومراجع.
- 5) تعدد الأنشطة لإكساب الطلاب الخبرات: الندوات / الزيارات الميدانية / التدريب .

✕ آليات المتابعة:

- إنتظام المحاضرات والتطبيقات وأنشطتها المختلفة فى توقيتاتها.
- مواعيد الإمتحانات الدورية.
- نتائج الإمتحانات / الإستبيانات وتحليلها.
- تقارير المقررات والبرامج التعليمية السنوية.
- تقارير المراجعة (الداخلية / الخارجية).

✕ الإعلان:

من خلال التوزيع على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم / النشر على الموقع الإلكتروني.

مدير وحدة الجودة

أ.د/ عميد الكلية