



جامعة النهضة
كلية إدارة الأعمال
وحدة ضمان الجودة



وحدة ضمان الجودة كلية إدارة الأعمال

استراتيجية التدريس والتعلم

كلية إدارة أعمال جامعة النهضة

إعداد وحدة ضمان الجودة

2022-2021م

استراتيجية التدريس والتعلم

تحدد استراتيجية التدريس والتعلم الأهداف الاستراتيجية في مجال التدريس والتعلم التي يجب أن تسعى الكلية إلى تحقيقها ، وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك وتتضمن الخطة التنفيذية للاستراتيجية مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم، ومستويات الإنجاز.

الأطراف المشاركة في إعداد استراتيجية التدريس والتعلم

- الأقسام الأكاديمية (المحاسبة – إدارة الأعمال – إدارة البنوك وأسواق المال – التسويق والتجارة الإلكترونية) بالكلية لاختيار استراتيجيات التدريس الملائمة .
- الأطراف المجتمعية .
- الطلاب .

وقد شارك كافة الأطراف المعنية في وضع هذه الاستراتيجية وما يلزمها من سياسات من خلال الآتي:

- ✓ جلسات النقاش والحوار بين الأطراف المعنية بالعملية التعليمية بالكلية.
- ✓ استبانات لجمع آراء ومتطلبات مكونات البيئة الاقتصادية المحيطة بالكلية .
- ✓ ورش العمل التي تم من خلالها صياغة استراتيجيات التعليم ووضع سياساتها.

الهدف العام:

تحقيق التفوق في التدريس من خلال برامج تعليمية ذات كفاءة عالية.

الأهداف الفرعية:

1. تطوير البرامج التعليمية.
2. إتباع سياسة التدريس الفعال أو التفاعلي وإكساب الطلاب القدرة على التفكير - حل المشكلات - مهارات الاتصال واستخدام تكنولوجيا المعلومات والتفكير العلمي.
3. تعزيز وتنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال نشاطات المناهج وبرامج الدعم الطلابي.
4. آليات التعامل مع الطلاب المتعثرين دراسياً.
5. التغلب على مشكلات التدريس والتعلم .
6. تطوير طرق التقويم ونظم الامتحانات.

7. تحديث البنية التحتية لتشمل تحسين بيئة العمل والتدريس وتوفير المواد المساعدة للتدريس والتعلم بالكلية.
8. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والعمل على تطوير التدريس والتميز بالكلية من خلال برامج تدريبية، وتنفيذ الاستراتيجية من خلال السياسات العامة التالية:

✓ تقويم جودة التعليم والتعلم بالكلية.

✓ تقويم مستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير لكل تخصص.

✓ تحديث طرق التدريس والبرامج العلمية.

✓ الدعم والإرشاد الأكاديمي للطلاب.

ويتم ذلك باتباع السياسات الفرعية التالية:

أولاً: تقويم جودة التدريس والتعلم بالكلية

1. إجراء تقويم شامل للبرامج التعليمية والمقترحات الخاصة باستحداث برامج جديدة أو بإجراءات التحسين للبرامج القائمة.
2. استخراج مؤشرات الأداء وتقارير المقررات والبرامج وإجراء المراجعة الدورية التي تهدف إلى تحديث المقررات.
3. تتحقق إدارة الكلية ومسؤولي الجودة من أن التقارير السنوية قد تم إعدادها ومراجعتها من قبل اللجان المختلفة والتأكيد على تنفيذ التوصيات الواردة من تقارير المراجعة.
4. التأكد من أن التقارير الشاملة للجودة تشمل نقاط القوة والضعف والاهتمام من قبل الإدارة العليا في تطبيق السياسات الخاصة بالتحسين عند التعامل مع نقاط الضعف في القضايا العامة التي تؤثر في الأداء.

ثانياً: تقويم مستويات الخريجين وتوافقهم مع المعايير لكل برنامج دراسي

1. يتم تحديد مخرجات التعلم المستهدفة بعد دراسة آراء أصحاب الأعمال والخبراء الأكاديميين ذوي العلاقة، بهدف توافق مخرجات التعلم المستهدفة مع متطلبات البيئة الاقتصادية المحيطة.
2. يتم تحديد المهارات المطلوبة للطلاب والملازمة للعملية التعليمية لتضمن إكتسابها للخريجين ضمن نتائج التعلم المستهدفة وذلك في كافة البرامج.

3. يتم تنفيذ آليات تضمن ربط بيانات الطلبة بعد تخرجهم بأماكن عملهم وإجراء استبانات للخريجين وأراء جهات العمل وذلك لتوفير البيانات والإحصاءات للوقوف على تناسب نتائج مستوى التعلم مع احتياجات سوق العمل.

ثالثاً : تحديث طرق التدريس والبرامج العلمية

فى إطار تحديث طرق التدريس والبرامج العلمية تبنت الكلية عدداً من أساليب التعلم ومنها:

التعليم المباشر

يعمل على إمداد الطلاب بالمفاهيم والأساسيات والمعارف العلمية والعملية حيث يكون المحاضر هو المصدر الرئيسي للمعرفة والخبرة التعليمية. ويقوم المحاضر باستخدام طرق التدريس المختلفة بحيث يتوافر للطلاب أفضل فرص للتعلم ويتجاوب مع مختلف طرق عرض المعلومة ليكون قادراً على استخدام تلك الطرق وتطويع تلك المعلومات فى حياته العملية. ويتفق هذا الأسلوب من أساليب التعليم وبغرض توفير الأسس العلمية والمبادئ التطبيقية للطلاب لتحفيزه واستحضار مخيلته ومجهوده للاستزادة من هذه الأسس والمبادئ والتعمق فى معرفة مجالات تطبيقها وتطويعها واستخدامها فى مجالات أخرى من خلال البحث والتجريب. وهذا ويمثل هذا الأسلوب أحد الأساليب الأساسية والأولية لتحضير الطالب للتفاعل مع باقى الأساليب المتبعة داخل الكلية وتوفر الكلية متطلبات تقديم هذه الأسس والمبادئ للطلاب من خلال قاعات الدراسة والمجهزة لتوفير البيئة الملائمة للطلاب لتحقيق اقصى استفادة من تلك الأساليب مجتمعة.

التعليم التفاعلي أو التعليم النشط

تعتمد إستراتيجية التعليم التفاعلي على أسلوب التفاعل بين الطالب والمحاضر والمادة العلمية والذي يكون فيها جزء كبير من آلية التعلم على الطالب ويكون دور المحاضر توجيهياً لتنفيذ المهارات المرتبطة بموضوع المحاضرة ويرتبط هذا الأسلوب بتنفيذ الطالب لمهام مختلفة أثناء الفصل الدراسي مما يمثل درجات أعمال الفصل وبالتالي يكون معبراً أكثر وبدقة أعلى عن مستوى الطالب طوال الفصل الدراسي ويتم تطبيق أسلوب التعليم التفاعلي من خلال تقنيات عدة منها:

التعلم التعاوني:

يعتبر التعلم التعاوني أحد البدائل للتعامل الصفّي الجماعي وهناك الكثير من الدراسات التي تشير إلى أن الطلبة على اختلاف قدراتهم يصبحون أكثر اهتماماً بمهامهم التعليمية إذا كانت المجموعات متجانسة ومتفاعلة مع بعضها البعض، كما أن اتجاهاتهم نحو الكلية والنظام المتبع بها يصبح أكثر إيجابية.

ويمكن القول بأن المرتكزات الأساسية للتعلم التعاوني هي: التفاعل الإيجابي المتبادل بين أعضاء كل مجموعة والذي يتمثل في النقاش بين أعضاء كل مجموعة.

العصف الذهني

يقوم المحاضر بطرح أحد الموضوعات المعنية ويقوم الطلاب بعرض أفكارهم وآرائهم المتعلقة بموضوع النقاش حيث يتم تجميع هذه الأفكار والآراء ومناقشتها مع الطلاب والاتفاق على محاور ومكونات تحليل هذا الموضوع. ويعتمد هذا الأسلوب على إطلاق حرية التفكير والابتعاد عن التقييم من أجل الوصول بالتحليل إلى جذور الموضوع وبالتالي يتولد لدى الطالب حس مهارة التحليل واستشراف الحلول الجذرية.

التعليم الإلكتروني واستخدام نظام الدعم الإلكتروني للمقررات الدراسية (LMS)

ويعتبر تحميل المقررات في صورتها الإلكترونية ورفع المحاضرات المختلفة على نظام LMS من أبسط صور هذا الأسلوب من أساليب التعليم والتعلم. ويلزم تطبيق ذلك تنمية مهارات الطالب في استخدام التقنيات الحديثة الأمر الذي يحقق عدة أهداف من خلال أسلوب واحد من أساليب التعليم. كما تعتمد على استخدام تطبيقات الحاسبات الإلكترونية وشبكات الاتصال والوسائط المتعددة في نقل المهارات والمعارف .

التدريب على حل المشكلات:

تصميم حالات افتراضية (Case Study) لمحاكاة ما يمكن أن يمر به الخريج خلال ممارسته للمهنة لإمكان نقل مهاراته في اتخاذ القرار وطرح البدائل لحل المشاكل.

مهارات التحوار والاتصال: Communication Skills

من خلال عدة مقررات لتنمية هذه المهارات، بأنماط تقليدية مثل الدروس العملية والإمتحانات الشفهية ، وغير تقليدية مثل المشاريع البحثية المعدة للمناقشة .

التعلم بالتعاقد (Learning by Contract)

يقوم كل عضو هيئة تدريس في قاعة التدريس بلقاء تعارف بالطلاب ثم يقوم بعرض الآتي عليهم من خلال عقد المقرر:

- أهداف المقرر
- نواتج التعلم المستهدفة من هذا المقرر.
- محتويات هذا المقرر.
- استراتيجيات التعلم التي سيتبعها القسم في تدريس هذا المقرر.
- مصادر التعلم لهذا المقرر.
- أساليب التقييم التي سيتم اتباعها في هذا المقرر، وتوزيع الدرجات.

وفيما يلي البرامج العلمية بالكلية :

- 1- برنامج إدارة الأعمال .
- 2- برنامج المحاسبة.
- 3- برنامج التسويق والتجارة الإلكترونية.
- 4- برنامج إدارة البنوك وأسواق المال.

2 – السياسات المتبعة في التعامل مع مشاكل التعليم:

1/2- مشكلات التعليم:

- 1- الكثافة العددية للطلاب.
- 2- ضعف الموارد.
- 3- نقص / زيادة أعضاء هيئة التدريس.
- 4- الدروس الخصوصية.

2/2- مردود السياسات المتبعة في حل المشكلات:

قامت الكلية بالتعامل مع المشكلات التي تواجهها والطلبة بأسلوب علمي تربوي بما يحقق أهداف العملية التعليمية وتعاملت مع كل مشكلة على حدة كما يلي:

1- الكثافة العددية للطلاب

أعداد الطلاب بالكلية منذ بدء الدراسة بها معتدل جداً ويتم تقسيم الطلاب إلى مجموعة واحدة للدروس النظرية والعملية لكل فرقة دراسية. نجحت الكلية هذا العام بوضع جداول المحاضرات والتطبيقات بما لا يرهق الطالب ويتيح له أجازة أسبوعية للإستذكار ولممارسة النشاط مع القضاء على فترات السهر الممتدة بالكلية.

2- ضعف الموارد

لا تعاني كلية إدارة الأعمال – جامعة النهضة من ضعف بالموارد وتسعى حالياً إلى زيادة الموارد عن طريق:

- إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص.
- السعي إلى الحصول على عدة مشروعات للتطوير.

3- نقص / زيادة أعضاء هيئة التدريس

➤ وجود كوادر بشرية من الأساتذة المتخصصين والهيئة المعاونة التي تفي باحتياجات الكلية بلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب 13:1 (شاملة الأساتذة المنتدبين) نسبة الهيئة المعاونة للطلاب 14:1.

➤ إنتداب أعضاء هيئة التدريس من كليات جامعة النهضة (صيدلة) ومن خارجها (جامعة القاهرة - جامعة بنى سويف - جامعة سوهاج - أكاديمية السادات) لتدريس بعض المقررات في حالة عدم اكتمال العباء الأكاديمي للأعضاء المعينين.

4- الدروس الخصوصية

وضعت الكلية آلية لتفادي الدروس الخصوصية:

- تهيئة مناخ مناسب للطلاب لحضور المحاضرات وتجهيز القاعات بشاشات العرض الحديثة والداتا شو والحاسب الآلي والمكيفات والتهوية الجيدة.
- وجود نظام الدعم الإلكتروني (LMS) والذي يسهل على الطلاب الحصول على كافة المحاضرات والفصول العملية والتدريبات والتوصيف الكامل للمحاضرات وخلافه.
- إتباع أساليب حديثة في التدريس.

- عدد الطلاب في كل فرقة أقل من الحد الأقصى للمجموعة الواحدة ويسمح ذلك بتقسيمهم إلى مجموعة واحدة فقط في المحاضرات أو التطبيقات.
- تفعيل نظام الدعم الأكاديمي للطلاب ووضع آلية لتلقي الشكاوى.
- تفعيل نظام الساعات المكتبية.
- عقد مجموعات مراجعة مع إلتاحتها مجاناً للطلاب ذوي الاحتياجات المادية.

3- تقويم الطلاب:

1/3- أساليب تقويم الطلاب:

يتم تقييم إستيفاء الإمتحان لمخرجات التعلم المستهدفة وقياس ملائمة الأسئلة للمدة الزمنية وتوزيع الدرجات من خلال:

- المقيم الخارجي للمقرر والذي يعرض عليه توصيف المقرر والامتحانات الدورية والنهائية.
 - الممتحنين الخارجيين.
 - الطلاب أنفسهم عن طريق إستبيان معد لهذا الغرض.
- ونتائج هذه الإستبيانات يتم فحصها من قبل الرد عليها في تقرير المقرر وإتخاذ الإجراءات التصحيحية ووضع خطط تنفيذية مستقبلية إن لزم الأمر.

يحرص أساتذة المقررات على وضع الإمتحانات بأساليب تسمح بتصنيف الطلاب وإمكان التمييز بينهم ويتم

ذلك من خلال:

- شمولية وسائل التقييم (استراتيجية التدريس والتعلم).
- معايير الورقة الإمتحانية والمتضمنة في الدليل الإرشادي لضبط سير أعمال الإمتحانات الصادر من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد التي تنص على:
 - تنوع الأسئلة بين المقالية والموضوعية.
 - التأكد على ضرورة قياس هذه الأسئلة لجميع مخرجات التعلم المستهدفة من المعرفة والفهم والمهارات.



والجدول التالي يوضح أسلوب التقويم والدرجة وتوقيته

الأسبوع	الوزن النسبي	أسلوب التقويم
٥	%١٠	الامتحان القصير الأول
12	%١٠	الامتحان القصير الثاني
14-1	%٥	المشاركة والأنشطة
8	%٢٥	إمتحان منتصف الفصل الدراسي
١٦	%٥٠	إمتحان نهاية الفصل الدراسي

آليات توثيق نتائج الامتحانات :

دأبت الكلية على توثيق نتائج الطلاب بأكثر من وسيلة:

- أوراق الطلاب.
- سجلات النتائج.
- وقد أضافت الكلية مستوى من التوثيق يضمن حفظ النتائج وإسترجاعها لأعوام طويلة وبسهولة متناهية.
- استخدام نظم قواعد البيانات الإلكترونية ويمكنه النتائج إلكترونياً من خلال شبكة داخلية NUB Portal

آليات اعلان الطلاب بنتائج الامتحانات :

يتم إعلان نتائج الامتحانات الفصلية على موقع الجامعة الإلكتروني S. Portal.

تحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية / المقررات):

- اعتادت الكلية على تحليل نتائج تقويم الطلاب و إصدار إحصائية نجاح لكل مقرر على حده.
- كما اعتادت على إخراج إحصائية للطلاب الخريجين.
- أصبح من السهل إخراج الإحصائيات بعد إدخال نظام قواعد البيانات الإلكترونية ويمكنه نتائج الامتحانات وتشمل الإحصائيات ما يلي:
- إحصائية درجات النظري.
- إحصائية التقديرات لكل مقرر على حدة.



جامعة النهضة
كلية إدارة الأعمال
وحدة ضمان الجودة

■ احصائية مجمعة لكل مستوى على حدة.

■ احصائية الخريجين للمجموع التراكمي.

يتم عقد لجان ممتحنين كل فصل دراسي بكل المقررات بالمستويات المختلفة وتقييم ومراجعة مقررات كل طالب على حدة للوقوف على أسباب تفاوت الدرجات من مقرر إلى آخر لنفس الطالب.
بالإضافة إلى ما تم ذكره:

■ وضع معايير للورقة الإمتحانية.

■ بتعديل لائحة تقييم العديد من المقررات لتحسين طرق قياس مخرجات التعليم لها ولضمان شمولية وسائل التقييم.

الاستفادة من نتائج تفويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية

تقوم إدارة الكلية بعد إعداد الاحصائيات الخاصة بالمقررات بإرسالها لاعضاء هيئة التدريس وذلك:

■ لمتابعة أداء الطلاب بالمقررات الدراسية.

■ إعداد تقرير المقرر (بالاستعانة بآراء وتقييم الطلاب للامتحان وكذلك تقارير الممتحن الخارجي والمقيم الخارجي).

■ إعداد تقرير البرنامج (بالاستعانة بآراء وتقييم الطلاب وكذلك تقرير المقيم الخارجي).

■ مناقشة التقرير في لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية ثم مجلس الكلية وإتخاذ الاجراءات التصحيحية ووضع خطة للتحسين إن لزم الأمر.

النظام المتبع للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الإمتحانات:

➤ تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات العلمية:

■ يتم إعلان نتائج الامتحانات العملية والفصلية على موقع الكلية.

■ يتيح للطلاب التظلم من النتائج.

■ ويعاد فحص أوراق الطلاب المتظلمين بواسطة لجنة فحص التظلمات .

■ إعلان الطلاب بنتائج التظلمات .

➤ تظلمات الطلاب من نتائج منتصف الفصل الدراسي والامتحانات النهائية:

■ عن طريق آلية محددة ومعلنة.

■ تظهر نتائج التظلمات في خلال خمسة عشر يوماً من إغلاق باب التظلمات.



جامعة النهضة
كلية إدارة الأعمال
وحدة ضمان الجودة

■ تصحح النتائج إن وجدت أخطاء بعد فحصها من الكنترولات المركزية للفرق الدراسية.

■ إعلان نتائج التظلمات في لوحة معدة لذلك خاصة بمكتب عميد الكلية.

➤ آلية التظلم من نتائج الامتحانات النهائية معلنة على:

■ موقع الكلية.

■ في لوحات الطلاب.

■ موثقة في الدليل الإرشادي لضبط سير أعمال الإمتحانات.

■ دليل الطلاب.

شئون الدراسة والامتحانات بالكلية وشروط النجاح والنقل وتقديرات النجاح والرسوب ونظام درجات التيسير ورفع التقدير للطلاب جميعها موثقة داخل دليل الطالب كوسيلة لإعلام الطلاب بها من بداية العام الدراسي الأول لهم بالكلية.

4- الإمكانيات المتاحة للتدريس والتعلم:

1/4- المكتبة:

✓ المكتبة المركزية بالجامعة متاحة لطلبة الكلية بما تحتويه من مئات الكتب المتخصصة في مجال العلوم التجارية.

✓ الاشتراك في قواعد البيانات مثل بنك المعرفة المصري، والمكتبة المركزية.

✓ خدمات المكتبة من إطلاع وبحث وتصوير (طبقا لحقوق الملكية الفكرية) متاحة لجميع المترددين عليها من الفئات المختلفة.

✓ نظام الاستعارة داخلي وخارجي للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

2/4 قاعات الدراسة و المعامل:

تعمل الكلية أثناء وضع جداولها الدراسية على:

■ مراعاة تقليل الكثافة العددية للطلاب أثناء اليوم الدراسي.

■ تتكون الفرقة من مجموعة واحدة حيث الكثافة في حدود المقبول.

■ تستغل المساحة الفعلية للكلية عن طريق التوسع الرأسي حتى تتناسب مع أعداد الطلاب المقيدين بها.

■ للكلية عدد 6 قاعة تدريس عدد 2 معمل للحاسب الآلي .

■ و بدراسة المساحة المتوسطة المخصصة للطلاب في القاعات طبقا للجدوال الدراسية ونسب الحضور تبين:

أن المساحة المخصصة لكل طالب تزيد عن 2 م² في القاعات.

وجميع قاعات الكلية ملائمة من حيث:

- الاضاءة الطبيعية أو الكهربائية.
- التهوية جيدة حيث يوجد نوافذ عديدة ومراوح سقف وحائط وأجهزة تكييف.
- بالإضافة إلى ذلك تم طلب تزويد جميع القاعات بالإرشادات الخاصة بها وكذلك منافذ الخروج التي تساعد على الإخلاء السريع والأمن في حالات الطوارئ.
- تم تغيير نظام فتح الأبواب في المدرجات لتتوافق مع متطلبات التهوية.
- جميع المدرجات مزودة بوسائل الإيضاح المختلفة والوسائل السمعية والبصرية تتمثل في توافر:

✓ جهاز عرض (Data Show).

✓ أجهزة كمبيوتر وشاشات للعرض.

✓ ويساعد وجود أجهزة الحاسب المحمول لأعضاء هيئة التدريس في الدخول على شبكة الإنترنت من خلال شبكة الانترنت اللاسلكية (WiFi).

✓ مما يجعل تجهيزات هذه المدرجات ملائمة للعملية التعليمية ويساعد على تطبيق الطرق الحديثة في تكنولوجيا التدريس.

مدى كفاية الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية:

الوسائل التعليمية من معامل وقاعات وتدریس تكفي وتتناسب مع الكثافة الطلابية الموجودة داخل الكلية. معمل الحاسب الآلي الذي تتاح من خلاله خدمات عدة للطلاب تتمثل في توافر البرامج الإلكترونية المختلفة.

قياس رضا الطلاب في المجالات المختلفة (سياسات القبول / أساليب التعلم / الأنشطة الطلابية الإرشاد الأكاديمي / الوسائل التعليمية الداعمة / المكتبة وغيرها).

➤ يتم قياس رضا الطلاب في مجالات عدة تشمل:

- التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم.
- سياسة العدالة وعدم التمييز.
- سياسة الإعلان والإعلام بالكلية.
- تشجيع ودعم الأنشطة الطلابية.

➤ تقوم الكلية بتحليل نتائج الاستبانات للوقوف على النقاط التي تحتاج لمزيد من التحسين ثم لتنفيذ وتحقيق هذه النقاط بعد عرضها ومناقشتها بمجلس الكلية.

5- رضا الطلاب:

1/5 قياس وتقييم رضا الطلاب:

تحليل نتائج قياس رضا الطلاب

يتضح من نتائج الاستبانات للعام الجامعي 2019 / 2020 رضا الطلاب عن التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم حيث أن:

- التزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات والدروس.
 - توافر أعداد كافية من أعضاء هيئة التدريس.
 - توافر أعداد كافية من الهيئة المعاونة.
 - إتاحة الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس للإجابة عن إستفسارات الطلاب.
- يتضح من نتائج الإستبيانات للعام الجامعي 2019/2020 رضا الطلاب عن التسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم حيث أن:
- توافر الجداول الدراسية مع بداية كل فصل دراسي وأنه يؤخذ رأي الطلاب في وضع هذه الجداول وأن الجداول تتيح وقت لارتداد المكتبة .
 - توافر جداول الإمتحانات في أوقات مناسبة وأن نسبة مشاركة الطلاب في إبداء الرأي في الجداول هي جيدة.
 - قيام إدارة الكلية وأساتذة المواد بتشجيع الطلاب المتفوقين وتكريمهم وقد جاءت نسب رضا الطلاب عن إمكانات القاعات الدراسية مرضية.
 - ❖ وجود تجهيزات سمعية وبصرية.
 - ❖ عدد الطلاب داخل الفصل الواحد أقل من المتوسط.
 - ❖ توافر تجهيزات المعامل .
 - ❖ ويتم تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي.

الكتاب الدراسي

- توافر الكتاب الدراسي مع بداية الفصل الدراسي.
- جودة الكتاب الدراسي.

الامتحانات

- إعلان نتائج الامتحانات على مدار الفصل الدراسي للاستفادة منها.
 - وتوافر نماذج الإمتحانات كتدريب .
 - تنوع وتعدد أساليب الاختبارات .
- وبخصوص قياس مستوى رضا الطلاب عن سياسة العدالة وعدم التمييز فقد أسفرت نتائج الاستقصاء

عن:

- المساواة بين الطلاب في فرص التعلم .
 - المساواة في المعاملة من قبل أعضاء هيئة التدريس.
 - المساواة في المعاملة من قبل الهيئة المعاونة.
 - توافر حرية لإبداء الرأي بنسبة.
 - إعلان آليات تلقي الشكاوى .
 - إمكانية مقابلة المسؤولين .
- وبأخذ رأى الطلاب عن سياسة الإعلان والإعلام بالكلية فقد إتضح أن:

- توافر دليل الطالب من بداية العام الدراسي .
- يحتوى دليل الطالب على معلومات إرشادية عن الأقسام العلمية والمقررات والبرامج .
- طرق تقييم الطالب وشروط النقل والنجاح واضحة .
- تحقق الإعلان عن الجداول الدراسية وجداول الامتحان والدعم الأكاديمي والأنشطة الطلابية.
- الموقع الإلكتروني للكلية من أهم مصادر المعلومات للطلاب .
- تحديث الموقع الإلكتروني للكلية .

أما بالنسبة لرأى الطلاب عن سياسة الكلية فى تشجيع ودعم الأنشطة الطلابية فقد أوضحت الدراسة ما

يلى:

- رضا الطلاب عن توافر العديد من الأسر.
- توافر أماكن ثابتة للأسر لإمكان التفاعل.
- تشجيع الطلاب على ممارسة الأنشطة .
- تكريم الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة .
- المتابعة الدائمة من الإدارة العليا لأنشطة الطلاب .
- توافر إشراف من أعضاء هيئة التدريس ورعاية الشباب على أنشطة لجان الاتحاد والأسر .

القرارات المناسبة للاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب

وبمناقشة تقارير هذه الاستبانات وعرضها على المسؤولين وعلى مجلس الكلية فقد اتخذت الإدارة العليا بعض القرارات والتي تتفق مع خطتها في التطوير تتمثل في:

- توعية الطالب في بداية كل عام بالنظام المتبع للدعم الأكاديمي وبقواعد الشكاوى وأماكن صناديق الشكاوى وآلية تقديم الشكاوى حيث أن وجود شكاوى بلا إسم لا تتيح إخطار الشاكي بنتيجة فحص شكواه.
- تحديث الموقع الإلكتروني بشكل دورى ومنتظم.
- إشراك المزيد من أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على أنشطة لجان الاتحاد والأسر.

نقاط القوة:

- تنوع أساليب وطرق التدريس والتعلم والاعتماد على التعليم الهجين (تدريس وجهاً لوجه في القاعات الدراسية وعبر التعليم عن بعد أو التعلم الإلكتروني من خلال برنامج Microsoft Teams).
- وجود آلية واضحة ومحددة لتقويم أداء الطلاب ومدرجة ضمن توصيف المقرر وعقد المقرر وأجندة المقرر ويتم الاعلان عنهم خلال الأسبوع الدراسي الأول ووضعهم على النظام الإلكتروني LMS.
- وجود آلية لفتح باب التظلمات الخاصة بنتيجة الطالب النهائية وإجراءات فحصها والرد عليها.
- وجود مكتبة مزودة بحاسب آلي وشبكة انترنت.

- التطوير المستمر للمقررات الدراسية لتعكس التطورات التكنولوجية الحديثة والطرق والأساليب الحديثة في التدريس والتعلم والتقويم، ويجري الآن في الكلية هذا التحديث.
- توافر معايير جودة الورقة الامتحانية وعدالة التصحيح حيث يتم عن طريق التصحيح الإلكتروني، والاعلان عن النتائج ومناقشة نماذج الاجابة والاعلان عنها على الموقع الإلكتروني. مع وجود آلية واضحة ومعلنة التظلم من النتائج والبت في التظلمات وتوصيل نتائج بحث تلك التظلمات إلى الطلاب.
- وضع المادة العلمية للمقررات على الموقع الإلكتروني LMS وكذلك توصيف المقرر وأجندة المقرر وعقد المقرر.
- توافر قاعات دراسية مهيأة ومزودة بأجهزة عرض وجهاز كمبيوتر وشبكة إنترنت ، هذا من ناحية . ومن ناحية أخرى توفير بيئة التعلم عن بعد من خلال برنامج Microsoft Teams .
- وجود معمل للحاسب الآلي يتيح للطلاب في بعض المقررات إمكانية استخدام الحاسب الآلي في التطبيق العملي لهذه المقررات وتعلم البرامج الجاهزة وتطبيقاتها في مجال الأعمال.
- قيام الطلاب من خلال مقرر مشروع التخرج بإجراء بحث مرجعي ومناقشتهم فيه.
- حث أعضاء هيئة التدريس على تبني الأنماط المستحدثة في التدريس.
- تواجد أعضاء هيئة التدريس وكذلك المرشدين الأكاديميين في إطار الساعات المكتبية المعلنة لهم سواء في مبنى الكلية أو من خلال التدريس والتعلم عن بعد.

أهداف استراتيجية مطلوب الوصول إليها لأغراض التحسين والتطوير:

- ضمان عدم تكرار الامتحانات من عام لآخر .
- الاستفادة من نتائج تحليل الإمتحانات في التحسين والتطوير .
- الاستفادة من تحليل تقارير المقررات التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس في نهاية الفصل الدراسي في تطوير تلك المقررات في الفصل الدراسي التالي.
- الاستفادة من نتائج تحليل استبانات تقييم المقرر وتعقيب عضو هيئة التدريس على تلك النتائج في المقررات التي تخصه أو على الأقل في النقاط التي قد تمثل نقاط ضعف .
- تحديث وتغذية المكتبة الورقية من كتب ومراجع علمية حديثة بشكل دوري ومستمر.

عميد الكلية

أ.م.د/ أحمد الخضراوي

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ نيفين محمد منصور