

دليل الاستبيانات

العام الاكاديمي 2021-2022

إعداد

د. إيمان طه حسن

مدرس الإحصاء - لجنة الاستبيانات

مراجعة

أ.م.د نيفين محمد منصور- رئيس لجنة الاستبيانات

أ. فاطمة يوسف - مسئول لجنة الاستبيانات

أ. أحمد حسين - مسئول وحدة الجودة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	مقدمة
8	1-1 استبيان عن الرضا الوظيفي للساده الإداريين
14	2-1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الاداري بالكلية
20	3-1 استبيان الإداريين عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)
23	4-1 استبيان عن رأي الإداريين عن نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثين الأهداف الاستراتيجية للكلية
28	5-1 استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الإداريين
32	6-1 استبيان التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر الإداريين
35	استبيانات الطلاب
36	مقدمة
37	1.2 استبيان تقييم قواعد وإجراءات القبول والتحويل بالكلية
40	2.2 استبيان تقييم خدمات التسجيل والإرشاد الاكاديمي
43	3.2 استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والقائمين على التدريس
48	4.2 استبيان رأي الطلاب في رؤية ورساله والاهداف الاستراتيجية المحدثة للكلية
52	5.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)
54	6.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)
56	7.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)
58	8.2 استبيان تقييم برنامج تدريبي
61	9.2 استبيان رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية
64	10.2 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتحديات من وجهة نظر الطلاب
68	11.2 استبان تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

71	12.2 استبيان قياس رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات
75	13.2 استبيان رأي الطلاب عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظيف)
78	14.2-استبيان تقييم الطلاب لنظام التعلم عن بعد
83	15.2-استبيان تقييم الطلاب في التدريب الميداني لعام
90	استبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
92	مقدمة
93	3.1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعام الأكاديمي
96	3.2 استبيان تقييم البرنامج التدريبي
99	3.3 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)
102	3.4 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)
104	3.5 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)
108	3.6 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن (مدير وحدة ضمان الجودة)
110	3.7 استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثتين والاهداف الاستراتيجية من وجهة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
115	3.8 استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
118	3.9 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة أعضاء هيئة التدريس
126	3.10 استبيان عن الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
128	3-11-استبيان تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لنظام التعليم عن بعد



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العام الاكاديمي 2021-2022	
	12-3 استبيان رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في استراتيجية التدريس والتعلم العام الاكاديمي 2021-2022
134	مقدمة
135	1-4 استبيان عن رأي الخريجين في نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثين
136	2-4 استبيان عن رأي الخريجين في الأهداف الاستراتيجية للكلية
140	3-4 - استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الخريجين
142	4-4 استبيان رأي الخريجين عن يوم ملتقى التوظيف (يُوضع رقم ملتقى التوظف)
145	5-4 استبان حول رأي الخريجين بعد التخرج بستة أشهر على الأقل في جودة البرنامج الدراسي
148	6-4 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين
153	7-4 استبيان تقييم جودة البرنامج الدراسي من وجهة نظر الخريجين (أو تحليل بيئي)
	8-4 استبيان تقييم الطلاب لنظام التعلم عن بعد العام الأكاديمي 2021/2022
	9-4 استبيان رأي الطلاب في استراتيجية التدريس والتعلم 2022-2023
	10-4 استبيانات رأي الأطراف المجتمعة الخارجية في استراتيجية التدريس والتعلم
	11-4 استبيانات رأي الأطراف المجتمعة الخارجية في البرامج التعليمية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- دليل استبيانات السادة الإداريين



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مقدمة:

يعتمد نجاح مؤسسات التعليم العالي وعلى رأسها الجامعات على جودة البيئة التنظيمية التي تمنح أعضاء الهيكل التنظيمي القدرة على مواكبة التغييرات المتلاحقة في المنظومة التعليمية، ومن ثم القدرة على المنافسة والتميز..

إن سعي المؤسسة التعليمية الى التميز والتفوق مهون بوجود كيان إداري قادر على بذل جهود مكثفة لملاحقة هذا الهدف وتحقيقه، فنظرا للأهمية الكبيرة لذلك الكيان الإداري جاء هذا الدليل ليشمل بعض استقصائيات عن رأي العاملين عن بيئة العمل الإداري بأبعادها المختلفة داخل جامعة النهضة، سعيا الى الوقوف على مواطن القوة ونقاط الضعف حتى يتم تقويمها واتخاذ السياسات التصحيحية اللازمة...



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1.1 استبيان عن الرضا الوظيفي للإداريين بكلية إدارة الاعمال- جامعة النهضة

عزيزي الموظف الإداري بالكلية (السادة الإداريين)

إيماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال بضرورة قياس وتقييم منظومة العمل داخل الكلية من وجهات نظر جمع أعضاء هذه المنظومة، يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في بعض الاتجاهات، الممارسات بالجهاز الإداري من أجل تعظيم الاستفادة من أداء الجهاز الإداري والتحسين والتطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا ينطبق" عندما لا يندرج البند محل السؤال ضمن سياسات او اتجاهات او ممارسات الجامعة (أي لا يتم تطبيقه بالأساس) مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع: 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا ينطبق
	الرضا العام عن الوظيفة						
1	الشعور بالأمان الوظيفي بانتسابك للكلية .						
2	توجد ثقة بما يتم إخبارك به من قبل الإدارة.						
3	العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك						
4	الى الي مدى تشعر أنك حققت طموحك الوظيفي في هذا العمل						
5	يشعر العاملون ب الجامعة بروح الألفة والمودة والعمل بروح الفريق						
	العلاقة بين الرضا الوظيفي و الأداء الوظيفي						
1	الشعور العام بالرضا عن ادائك الوظيفي						
2	إعطائك الصلاحيات يزيد من الانتاجية .						
3	يتم قياس أداء العاملين على أساس معايير عادلة وموضوعية .						
4	اختصاصات و واجبات وظيفتك واضحة و محددة						
5	عدالة توزيع المهام الوظيفية على الجهاز الاداري ككل						
	مستوى الرضا عن الدخل المادي						
1	يتناسب الدخل المادي الذي تحصل عليه مع ما تؤديه من عمل						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					2	الدعم المادي المقابل للعمل يتناسب مع العبء العمل الإداري
					3	توجد عدالة في توزيع المكافأة التشجيعية والحوافز على العاملين بالجهاز الإداري
					4	يساهم منح المكافأة والحوافز التشجيعية في زيادة انتاجية العاملين بالجهاز الاداري.
						الرضا عن الارتقاء الوظيفي/ التدرج الوظيفي وبناء القدرات
					1	يتم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب بالجامعة
					2	الى أي حد يتم تطبيق نظام الترقيات
					3	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الفنية (التي ترتبط بطبيعة عملك)
					4	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الحياتية (التي تنمي الشخصية بما يجعلك اكثر قدرة على التكيف مع الاخرين والبيئة المحيطة بك))
					5	إلى أي مدى يتم دعم الدورات التدريبية التي تنمي المهارات الادارية.
					6	تسعى الإدارة دائما إلى تحسين وتطوير المهارات وزيادة التعلم لدى العاملين من خلال دورات تدريبية دائمة ومتنوعة .



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

فاعلية اسلوب القيادة والاشراف						
					1	توجد علاقة فعالة بين العاملين بالجهاز الاداري والقيادة العليا بالكلية
					2	تعتمد الإدارة في شغل الوظائف المهمة على العاملين من ذوى الخبرة .
					3	تعتمد الإدارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل
					4	يشارك الجهاز الاداري القيادة العليا في صنع القرارات
					5	تعتمد الإدارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل
					6	علاقة الرؤساء مع الزملاء والمرؤوسين تتسم بالحيادية والإيجابية
					7	تتسم العلاقات مع القيادات الادارية بالاحترام والتعاون المثمر
					8	تتميز القرارات الادارية بتناسبها مع طبيعة العمل وظروف العاملين.
جودة بيئة العمل المادية						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					1	مدى توافر الامكانيات المادية (المكان ، التجهيزات المادية ، الأثاث ، التكنولوجيا) الضرورية لإنجاز العمل داخل الوحدات الادارية والاقسام العلمية
					2	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه
					3	مكتبي يساعدني على اداء مهامي الوظيفية بكفاءة
					4	عندما يتطلب عملي أية مستلزمات يتب توفيرها بسهولة دون اجراءات معقدة
					5	تتوافر وسائل انتقال مناسبة
						البعد الاجتماعي والنفسي
					1	توجد وسائل ترويجية تسهم في تنمية جوانب الشخصية
					2	شعور بالرضا عن وضعي الاجتماعي الناتج عن مركزك الوظيفي
					3	اشعر بأن ما اقوم به من أعمال يساعدني على التوافق النفسي و الاجتماعي
					4	توفر الجامعة منظومة صحية جيدة للعاملين
					5	تحرص الجامعة على تطبيق نظم التأمين الاجتماعي للعاملين بها



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

أهم الايجابيات من وجهة نظرك

.....-1

.....-2

.....-3

أهم السلبيات من وجهة نظرك

.....-1

.....-2

.....-3

أهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير أداء العاملين بالجهاز الاداري

.....-1

.....-2

.....-3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2-1- استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجهاز الاداري بالكلية

بكلية إدارة الاعمال- جامعة النهضة لعام /

عزيزي الموظف أو القائد الاداري بالكلية (السادة الاداريين)

ايماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال- بضرورة حصر وتحديد الاحتياجات التدريبية للجهاز الإداري (القيادات الإدارية والإداريين والعاملين) والاحتياجات المستقبلية للجهاز وتقييم أداء الجهاز الإداري بالكلية، يهدف هذا الاستبيان إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لتطوير المهارات الفنية والحياتية أو الشخصية والإدارية للعاملين بالجهاز الاداري بمختلف مستوياتهم الوظيفية في إطار متطلبات إدارة الجودة بالكلية وتحقيق متطلبات معيار الجهاز الإداري.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بدقة بعد تفكيرك جيدا بشأن كل دورة تدريبية مرشحة للاختيار ومدى حاجتك إليها.

طريقة الاستيفاء

يتم اختيار (نعم) إذا كنت ترغب في الحصول على الدورة التدريبية واختيار (لا) إذا كنت لا ترغب في

الحصول على الدورة التدريبية. كما يرجى عدم ترك اي دورة بدون اختيار حتى تتمكن من حصر

الاحتياجات بصورة دقيقة دون وجود استجابات مفقودة.

1- الاسم (اختياري): رقم المحمول:

2- العمر:

3- النوع : 1- ذكر 2- أنثى

4- المسمى الوظيفي:

5- عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي:

6- عدد الدورات التدريبية التي تم الحصول عليها سابقا:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

م		الدورة التدريبية		هل ترغب في الحصول على هذه الدورة	
				دورات لتنمية مهارات الإدارة	
1	مهارة التخطيط الاستراتيجي	1	نعم	2	لا
2	مهارات التنظيم	1	نعم	2	لا
3	إدارة التغيير	1	نعم	2	لا
4	مهارات القيادة الفعالة	1	نعم	2	لا
5	حل المشكلات وإدارة الازمات	1	نعم	2	لا
6	إدارة صراعات العمل	1	نعم	2	لا
7	مهارة بناء فريق العمل وقيادتها	1	نعم	2	لا



لجنة الاستبيانات

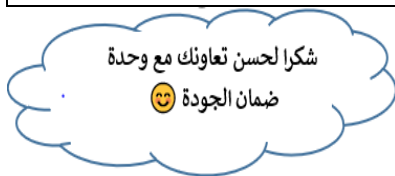
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2	نعم	1	8 الادارة بالأهداف
لا	2	نعم	1	9 مهارات الاشراف الفعال
لا	2	نعم	1	10 مهارات صنع و اتخاذ القرار
لا	2	نعم	1	11 إدارة ضغوط العمل وإدارة الوقت

م	دورات تدريبية لتنمية المهارات الفنية (مهارات ترتبط بالوظيفة أو العمل)	هل ترغب في الحصول على هذه الدورة؟		
1	إدارة الاجتماعات	نعم	1	لا
2	اختيار الموظفين وتقييم الأداء الوظيفي	نعم	1	



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2			
لا	2	1	نعم	3
لا	2	1	نعم	4
لا	2	1	نعم	5
لا	2	1	نعم	6
لا	2	1	نعم	7
لا	2	1	نعم	8
		1	نعم	9



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2			
لا	2	نعم	1	إدارة وحفظ الملفات
لا	2	نعم	1	مهارات شخصية أو عامة
لا	2	نعم	1	مهارات الاتصال الفعال
لا	2	نعم	1	مهارات التفكير البدعي
لا	2	نعم	1	الثبات الانفعالي
لا	2	نعم	1	مهارات التفاوض والاقناع

ج- مقترحات لدورات أخرى



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا	2
----	---

نعم	1
-----	---

1 هل هناك دورات في مجال التخصص ترغب في الحصول عليها؟

رجاء اذكرها بترتيب الأهمية:

- 1 -----
----- 2 -----
----- 3 -----
----- 4 -----



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1-3 استبيان الإداريين عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)

عزيزي الموظف الإداري بالكلية (السادة الإداريين)

إيماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الأعمال بضرورة قياس وتقييم منظومة العمل داخل الكلية من وجهات نظر جمع أعضاء هذه المنظومة يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في بعض الاتجاهات، الممارسات بالجهاز الإداري من أجل تعظيم الاستفادة من أداء الجهاز الإداري والتحسين والتطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية.

نرجو اهتمامك باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وأمانة.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" عندما لا توجد لديك معرفة بالعبارة التي يسأل عنها أو لا تستطيع الحكم عليها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع:

ذكر

أنثى

المسمى

الوظيفي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

عدد سنوات

خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل

دراسي

1	مؤهل	2	مؤهل عالي	3	دبلوم	4	ماجستير	5	دكتوراه
	متوسط				عالي				

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يحترم عميد الكلية آراء العاملين بالجهاز الإداري						
2	يهتم عميد الكلية بمشاكل الاداريين ويدرسها جيدا						
3	يعطى عميد الكلية مجالاً لمشاركة العاملين في صنع القرار وحل المشاكل						
4	سياسة عميد الكلية تعتمد على اللامركزية وتفويض السلطات						
5	يتجاوب عميد الكلية مع العاملين الذين يعانون صعوبات ومشاكل حقيقية بما يحقق صالح العمل وحاجتهم الشخصية في نفس الوقت.						
6	يشجع عميد الكلية العاملين على مناقشة مشاكلهم الادارية واختيار الحل الأمثل لها						
7	لديه شخصية قيادية وحاسمة عند اتخاذ القرار						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يمنح عميد الكلية صلاحيات للعاملين لإصدار القرارات التي يرونها ملائمة لإنجاز العمل	8
						يعطي عميد الكلية كثيرا من وقته للكلية	9
						يساهم عميد الكلية في تحقيق الجودة في الأداء وتطوير العمل	10
						يتمتع عميد الكلية بقدرته على التواصل الفعال مع العاملين بالكلية	11
						يتعامل عميد الكلية مع الجميع بوضوح وشفافية وموضوعية	12
						يتابع عميد الكلية تنفيذ القرارات التي تم أخذها	13
						يتعامل عميد الكلية مع العاملين بمرونة	14
						يتعامل عميد الكلية مع العاملين بود واحترام	15
						يسعى عميد الكلية إلى توفير بيئة عمل ملائمة للعاملين	16
						يأخذ عميد الكلية الميول والاتجاهات الشخصية في الاعتبار بما لا يخل بصالح العمل	17
						يسعى عميد الكلية بجدية إلى تحقيق رؤية ورسالة الكلية	18
						يسعى عميد الكلية الى بث روح التكامل والتعاون بين الإداريين واعضاء هيئة التدريس بما يحقق أهداف الكلية	19

أهم إيجابيات نمط قيادة سيادة عميد الكلية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....-1

.....-2

.....-3

أهم سلبيات نمط قيادة سيادة عميد الكلية

.....-1

.....-2

.....-3

أهم المقترحات من وجهة نظرك لتطوير أداء العاملين بالجهاز الاداري

.....-1

.....-2

.....-3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1-4 استبيان عن رأي الإداريين عن نصي رؤية ورسالة الكلية المحدثين

السادة الاداريين

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية ورسالة الكلية المحدثين وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رسالة الكلية ورؤيتها جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية.

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" عندما لا توجد لديك معرفة بالعبارة التي يسأل عنها أولا تستطيع الحكم عليها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري):

العمر:

النوع: 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	------------	---	-----------	---	------------	---	---------	---	---------

رؤية الكلية:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وان تحقق مركزا تنافسيا في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصر وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

1- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثة:

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثة سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثة واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثة فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثة عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثة المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

.....

.....

.....

رسالة الكلية المحدثة:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهاراي وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركز فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

2-اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة المحدثه سهله وبسيطة						
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها						
4	الرسالة المحدثه تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفه						
5	الرسالة المحدثه تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية						
6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية						
7	تعكس الرسالة المحدثه قيم الكلية ومعتقداتها						
8	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية في تنمية المجتمع						

مقترحاتك

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

الأهداف الاستراتيجية:

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية						
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدركين للقضايا الوطنية						
4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030						
5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.						
6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة						

شكرا لحسن تعاونك مع وحدة
ضمان الجودة 😊

شكرا لحسن تعاونك مع وحدة
ضمان الجودة 😊

لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5-1 استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الاداريين

السادة الاداريين

يهدف هذا الاستبيان إلى يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقينته،
فرايك يمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها
جميعا بأمانة وموضوعية.

طريقة الاستيفاء:

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي
الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم

(اختياري):

العمر:

النوع : 1- ذكر 2- أنثى

المسمى

الوظيفي:

عدد سنوات

خبرتك

بالكلية:

آخر مؤهل

دراسي



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1 مؤهل متوسط 2 مؤهل عالي 3 دبلوم عالي 4 ماجستير 5 دكتوراه

م	العبارة	1	2	3	4	5
	أولاً: المتدرب					
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.					
2	إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.					
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين					
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.					
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات					
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين					
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي					
8	صوت المتدرب واضح ومسموع					
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين					
10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلاءم طبيعة البرنامج التدريبي					
	ثانياً: المحتوى التدريبي					
1	محتوى البرنامج التدريبي مفيد					
1						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية	1
						2
					اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة	1
						3
					اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة	1
						4
					إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي	1
						5
					إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها	1
						6
					المواد العلمية من صوتيات او فيديو هات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع	1
						7
					ثالثاً: بيئة التدريب	
					مدى ملاءمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين	1
						8
					مستوى نظافة قاعة الدراسة	1
						9
					مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب	2
						0
					مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب	2
						1
					تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.	2
						2

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....

.....

.....

.....

أهم سلبيات الدورة:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

6-1 استبيان التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر الإداريين

السادة الاداريين

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم بيئة العمل الداخلية

طريقة الاستيفاء:

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
الاسم (اختياري):

العمر:

النوع: 1- ذكر 2- أنثى

المسمى الوظيفي:

عدد سنوات خبرتك بالكلية:

آخر مؤهل دراسي

1	مؤهل متوسط	2	مؤهل عالي	3	دبلوم عالي	4	ماجستير	5	دكتوراه
---	------------	---	-----------	---	------------	---	---------	---	---------



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م		الخصائص الخاضعة للقياس				
مستوى التقييم						
لا أعرف	لا	نعم بدرجة قليلة	نعم بدرجة متوسطة	نعم بدرجة كبيرة		
القيادة والحكومة						
					هل توجد معايير تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية؟	1
					هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي؟	2
					هل يتم التواصل بوحدة ضمان الجودة بالكلية؟	3
					هل الهيكل التنظيمي معن؟	4
					هل هناك توصيف وظيفي للعاملين بالإدارات المختلفة؟	5
					هل يوجد ميثاق أخلاقي للكلية؟	6
الجهاز الإداري :						
					هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لكم؟	7
					توجد آلية لقياس لمردود التدريب على أداء المتدربين	8
					هل تستخدم الكلية وسائل متنوعة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين؟	9
					هل يتم قياس آراء الجهاز الإداري؟	10
الموارد						
					هل يتمتع أعضاء هيئة التدريس بالكفاءة	11
					هل يتمتع أعضاء الهيئة المعاونة بالكفاءة	12



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					13 هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ التهوية / الإضاءة الطبيعية /... الخ)
					14 هل هناك عملية صيانة دورية للمرافق المختلفة بالكلية
					15 وجود آليات لتحسين وتطوير الإمكانيات المادية بالكلية.
					16 هل تتوفر طفايات الحريق وأجهزة إنذار؟
					17 هل المرافق المتاحة (دورات المياه) كافية؟
					18 هل مرافق الكلية صالحة للاستخدام؟
					19 هل خدمة الأنترنت بالكلية متاحة للعاملين؟



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2- دليل استبيانات الطلاب



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مقدمة:

يُعد رضا الطلاب قضية في غاية الأهمية بالنسبة للمؤسسات التعليمية، حيث أن الطلاب هم الركيزة الأساسية في العملية التعليمية، ومن ثم أصبح أحد أهم أهداف المؤسسات التعليمية تقييم رضا الطلاب من خلال استطلاع آراءهم عن منظومة التعليم بتلك المؤسسات بمختلف جوانبها، من أجل تحسين أداء المؤسسات التعليمية مستندة في ذلك إلى معايير جودة التعليم.

وانطلاقاً من حرص كلية إدارة الأعمال - جامعة النهضة- على تقييم الخدمات التعليمية والأكاديمية، والتركيز على ضمان جودة الخدمات التعليمية وتلبية احتياجات عملائها الأساسيين في العملية التعليمية وهم الطلاب. تقوم وحدة ضمان الجودة بقياس مدى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم بدءاً من دخولهم الكلية وحتى تخرجهم، وذلك من خلال تصميم أدوات القياس التي تتضمن مجموعة من الاستبيانات لقياس جودة الخدمات التعليمية المختلفة التي يقدمها البرنامج التعليمي.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1.2 - استبيان تقييم قواعد وإجراءات القبول والتحويل بالكلية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بإجراءات القبول بالكلية وكذلك اختيار التخصصات المختلفة، من أجل الارتقاء بأداء الكلية فيما يتعلق بإجراءات القبول والتحويل بها. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	الاسم (اختياري)
	1	الأول	2
البرنامج الدراسي:	1	إدارة أعمال	2
	1	الأول	
المستوى الدراسي	2	الثاني	1
	3	الثالث	
	4	الرابع	
		الشعبة	1
		لغة عربي	
		لغة انجليزية	2

أولاً- ما هو مصدر معرفتك بكلية إدارة الأعمال جامعة النهضة (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- الإعلانات الموجودة على الطرق
- 2- أحد المعارف أو الأصدقاء
- 3- أحد طلاب الكلية
- 4- أحد العاملين بالجامعة
- 5- أخرى (تذكر).....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

ثانياً: ما هي الوسيلة التي تعلن بها الكلية قواعد القبول والتحويل (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- الموقع الالكتروني للكلية.
- 2- دليل الطالب.
- 3- إدارة شئون الطلاب بالجامعة.
- 4- لقاءات في بداية العام الدراسي.
- 5- صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي مثل (الفيس بوك – توتير.....الخ)
- 6- أخرى (تذكر).....

ثالثاً: آراء الطلاب حول آلية القبول والتحويل بالكلية

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	مدى رضاك عن الوسيلة التي استخدمتها الكلية للإعلان عن قواعد القبول والتحويل بها						
2	إلى أي مدى كانت آلية قبول الطالب للدراسة بالكلية واضحة وبسيطة						
3	إلى أي مدى تعتقد أنك حصلت على المعلومات التي كنت تحتاجها عن القبول بالكلية وقواعد التحويل						
4	إلى أي مدى تعتقد أن شروط القبول بالكلية مناسبة						
5	إلى أي مدى تضمن قواعد القبول بالكلية تكافؤ الفرص بين المتقدمين						
6	تتبع الكلية أليات وإجراءات واضحة للتحويل من وإلى الكلية						
7	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد القاعات الدراسية						
8	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد معامل الكمبيوتر						
9	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد أعضاء هيئة التدريس						
10	تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين بالكلية مع عدد أعضاء الهيئة المعاونة						
11	إلى أي درجة أنت سعيد بانضمامك إلى أسرة كلية إدارة الأعمال						

الإيجابيات:

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السليبات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المقترحات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2.2-استبيان تقييم خدمات التسجيل والإرشاد الاكاديمي

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بإجراءات التسجيل والإرشاد الأكاديمي، من خلال تقييم أداء المرشد الأكاديمي بالقسم وإدارة شؤون الطلاب بالجامعة، سعياً إلى الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء. لذا رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	2	الثاني
البرنامج الدراسي:	1	الأول	2	الأول
المستوى الدراسي	إدارة أعمال	2	محاسبة	الأول
	1	الثاني	1	اللغة عربي
	2	الثالث	1	اللغة انجليزية
	3	الرابع	2	
	4			



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يوجد إعلانات وإرشادات واضحة في الكلية لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.						
2	ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي						
3	كانت هناك إعلانات وإرشادات واضحة في القسم عن توزيع القاعات الدراسية منذ اليوم الأول.						
م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
4	لدي المعرفة التامة بإجراء التسجيل للمقررات						
5	يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.						
6	أجد تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارى وتوجهاتي في مجال تخصصي						
7	يقدم لي المرشد الأكاديمي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.						
8	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المخصصة للإرشاد الأكاديمي.						
9	يشرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية						
10	يلتزم المرشد الأكاديمي بتوجيهي وحل مشكلاتي						
11	تربطني علاقة حسنة بالمرشد الأكاديمي						
12	يساعدني المرشد الأكاديمي في مناقشة نتائجي في مقررات الفصل السابق مع مدرسي المقررات						
13	أجد تعاوناً من قبل موظفي القبول والتسجيل في حل المشاكل التي قد تواجهين لاستكمال تسجيل المقررات						
14	أتابع إرشادي الأكاديمي منذ اليوم الأول لدراستي.						
15	المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح						
16	استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي						
17	استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها المرشد الأكاديمي معي بين زملائي						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات - لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					18	استطاع الارشاد الاكاديمي أن يعالج المشكلات التي تعيق تحصيلي العلمي بالمقررات التي اقوم بدراستها
					19	تتوفر المرونة المطلوبة في نظام المقررات من خلال توفير فرص الحذف والاضافة بين المقررات
					20	تساهم الخطة التي يضعها لي المرشد الأكاديمي في رفع معدلي التراكمي وتحصيلي الدراسي
					21	يتم إخطاري من قبل المرشد الأكاديمي بضوابط وعقوبة الغياب/الغش الخاصة بنظام المقررات من قبل ادارة الكلية والمرشد الأكاديمي.
					22	المرشد الأكاديمي يقدم خدمات اجتماعية، شخصية، ونفسية لدعمي أثناء دراستي
					23	إلى أي حد ساعدك نظام الإرشاد الأكاديمي في عمليات التسجيل والحذف والإضافة للمقررات الدراسية في مواعيدها المحددة؟
					24	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى الإرشاد الأكاديمي في الكلية

الإيجابيات:

.....

.....

.....

.....

.....

السلبيات:

.....

.....

.....

.....

.....

المقترحات:

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.2 - استبيان تقييم الطلاب للمقررات الدراسية والقائمين على التدريس

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم المقررات التي درستها بهدف تحسين مستوى الأداء التعليمي لهذه المقررات مستقبلاً، لذا رجي قراءة العبارات بدق والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية.
طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

1- معلومات أساسية:

كود المقرر:	إثم المقرر:	التخصص:
المستوى الدراسي:	الفصل الدراسي :	عدد الوحدات : المحاضرة ساعة
المحاضر:	عضو الهيئة المعاونة:	التطبيقات : ساعة

٢- آراء عامة حول المقرر الدراسي :

مشوق	5	4	3	2	1	غير مشوق
يرتبط بالتخصص	5	4	3	2	1	لا يرتبط بالتخصص
يتضمن معلومات حديثة	5	4	3	2	1	لا يتضمن معلومات حديثة
يوفر أمثلة عملية	5	4	3	2	1	لا يوفر أمثلة عملية
يقابل توقعاتي	5	4	3	2	1	لا يقابل توقعاتي



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مفيد في التطبيق
العملي

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

غير مفيد في التطبيق
العملي

مفهوم

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

غير مفهوم

عموما ضعيف

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

عموما ضعيف

3- مخرجات التعلم المستهدفة

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
المقرر له أهداف واضحة ومعلنة					
المقرر يزودني بالمعرفة المفيدة والفهم المنسق للموضوع					
المقرر يحفزني على التفكير					
أكسبني المقرر بعض المهارات المهنية التي تفيد في الحياة العملية					

4- المحاضرات

العبارة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يتم تقديم المحاضرات وفقاً لمواعيد الجداول المحددة والمعلنة					
تساهم المحاضرات في تفهم موضوع المقرر					
تغطي المحاضرات كل الموضوعات التي اشتملت عليها قائمة محتوياته					
يتم تقديم المحاضرات بأسلوب مشوق					
تضمنت المحاضرات المشاركة من جانب الطلاب					
اشتملت المحاضرات على حالات عملية					
مقدار المعلومات المقدمة في المحاضرات مناسب					
كتاب المقرر (أو المذكرة) يعتبر مناسب					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5-المحاضر

العبرة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يلتزم المحاضر دائماً بمحتويات المقرر					
يلتزم المحاضر دائماً بمواعيد بدء وانتهاء المحاضرة					
أشعر بأن المحاضر دائماً مستعد جيداً للمحاضرة					
يعالج المحاضر موضوعات المقرر بعمق					
يشجع المحاضر الطلاب على الأسئلة والتعبير عن وجهة نظرهم					
يستثمر المحاضر وقت المحاضرة في التدريس الفعلي					
يبدو المحاضر ذا معرفة عالية بموضوع المقرر					
يحافظ المحاضر على جذب انتباهي					

6- عضو هيئة المعاونة

العبرة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)
يعتبر دور عضو الهيئة المعاونة فعالاً					
عضو الهيئة المعاونة دائماً على استعداد للرد على أي استفسارات					
يبد وعضو الهيئة المعاونة ملماً بموضوعات المقرر					
يوفر عضو الهيئة المعاونة لنا التطبيقات الكافية					
يقدم عضو الهيئة المعاونة المساعدة لكل طالب عند الحاجة لذلك					

7- نظام التقويم

العبرة	غير موافق تماماً (1)	غير موافق (2)	إلى حد ما (3)	موافق (4)	موافق تماماً (5)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				(1)	
					يعتبر جدول الامتحانات مناسباً
					يتم الإعلان عن مواعيد الامتحانات مبكراً
					يعتبر عدد امتحانات أعمال الفصل مناسباً
					تتنصف الامتحانات بالموضوعية
					الوقت المخصص للامتحانات مناسب
					تغطي الامتحانات محتويات المقرر
					تركز الامتحانات على الجوانب النظرية والعملية في المقرر
					تعتبر اللغة المستخدمة في الامتحانات واضحة ومفهومة
					لا تتضمن الامتحانات أخطاء مطبعية
					يتنصف توزيع الدرجات المقررة بالعدالة

8- المعامل

موافق تماماً (5)	موافق (4)	إلى حد ما (3)	غير موافق (2)	غير موافق تماماً (1)	العبارة
					تنوافر بالكلية معامل كافية لتحقيق أهداف العملية التعليمية
					توجد بالمعامل الأجهزة والمعدات الحديثة
					يتنصف تصميم المعامل بالجاذبية والملاءمة
					يتنصف الفنيون بالمعامل بالكفاءة العالية
					تعتبر المساحة المتاحة للمعامل مناسبة لعدد الطلاب

9- المدرجات وقاعات التدريس

ملائم تماماً (5)	ملائم (4)	إلى حد ما (3)	غير ملائم (2)	غير موافق تماماً (1)	العبارة
					الموقع



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					الحجم
					عدد المقاعد / البنسات
					تسهيلات التدريس المتاحة (السبورة البيضاء، البروج كتور، داتا شوا)
					الهدوء
					الإضاءة
					النظافة

10- أخرى

10-1 ما الذي تحبه أو لا تحبه في هذا المقرر؟

أحب في هذا المقرر

.....
.....

.....
.....

لا أحب في هذا

المقرر.....
.....

.....
.....

10-2 في رأيك كيف يمكن تحسين أو تطوير هذا المقرر؟

.....
.....

.....
.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4.2 استبيان رأي الطلاب في رؤية ورساله والاهداف الاستراتيجية
المحدثة للكلية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية/ رسالة / والاهداف الاستراتيجية المحدثة للكلية وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	1 الأول	2 الثاني
البرنامج الدراسي:	1 إدارة أعمال	2 محاسبة		
المستوى الدراسي	1 الأول	2 الثاني	3 الثالث	4 الرابع
		الشعبة	1 لغة عربي	
				2 لغة انجليزية

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وان تحقق مركزا تنافسيا في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصره وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستويين المحلي والإقليمي".



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثه:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثه سهلة وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثه فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثه عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثه المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

.....

.....

.....

.....

.....

2. رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهاراي وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركزات فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

3. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا اعرف
1	صياغة الرسالة المحدثه سهلة وبسيطة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						2	مضمون الرسالة المحدثة واضح و مفهوم
						3	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها
						4	الرسالة المحدثة تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفة
						5	الرسالة المحدثة تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية
						6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
						7	تعكس الرسالة المحدثة قيم الكلية ومعتقداتها
						8	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية في تنمية المجتمع

مقترحاتك

.....

.....

.....

.....

3. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	5	4	3	2	1
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي					
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية					
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					للتميز وإتقان العمل ومُدرِّكين للقضايا الوطنية	
					زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030	4
					تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.	5
					انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبية واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة	6



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

5.2 إستبيان الطلاب عن نمط قياده بالكلية (وكيل الكليه لشئون التعليم والطلاب)

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بالقيادات الأكاديمية المختلفة بالكلية سعياً إلى الارتقاء بالمستوى الأكاديمي وتحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء.

طريقة الاستيفاء:

رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

اللغة العربية 1 اللغة العربية الشعبة الثاني 2

اللغة انجليزية 2 الرابع 4



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

٢	العبرة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم وكيل الكلية بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل وكيل الكلية المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	يتسم وكيل الكلية بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفاافية ودون تحيز						
4	يشجع وكيل الكلية الطلاب على المشاركة في صنع القرار						
5	يأخذ وكيل الكلية آراء الطلاب ومصحتهم في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم						
6	يعطى وكيل الكلية اهتمام لمشاكل الطلاب ويدرسها جيدا						
7	يفود وكيل الكلية الطلاب نحو التمسك بالقيم الاخلاقية داخل الكلية						
8	يمنح وكيل الكلية الطلاب الدعم المعنوي الايجابي الذي يحسن من أدائهم الدراسي						
9	يمنح وكيل الكلية الطلاب فرصة للحوار الفعال والمناقشات البناءة						
10	يساهم وكيل الكلية في دعم الأنشطة الطلابية بالكلية ويتابع تنفيذها						
11	يُشرك وكيل الكلية الطلاب في اعداد جداول الامتحانات						
12	وكيل الكلية لديه دور فعال في توعية الطلاب بأنشطة الكلية						
13	يحرص وكيل الكلية على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب						
14	يقابل وكيل الكلية الطلاب ويتعامل معهم باحترام						
15	يتيسر مقابلة الطلاب وكيل الكلية عند احتياجهم لذلك						
16	يوفر وكيل الكلية بيئة للاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

هل لديك أية ملاحظات أو مقترحات تريد توجيهها لسيادة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

.....
.....
.....
.....

- 6.2 استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)

طريقة استيفاء الأسئلة الآتية:

رجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأب ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأي معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

هل تعرف من هو رئيس قسم إدارة الأعمال

1 - نعم (يستكمل الاستبيان) 2- لا (ينتقل الاستيفاء الجزء الثالث)

من هو رئيس قسم الإدارة الأعمال بالكلية

.....

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	يتسم بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفافية ودون تحيز						
4	يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

7.2- استبيان الطلاب عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)

هل تعرف من هو رئيس قسم المحاسبة

1 - نعم (يستكمل الاستبيان) 2- لا (لا يستوفى هذا الجزء من الاستبيان)

من هو رئيس قسم المحاسبة بالكلية

.....

طريقة استيفاء الأسئلة الآتية:

برجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يقوم بأداء دوره في الكلية بفاعلية						
2	يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه						
3	يتسم بالموضوعية ويواجه مشاكل الطلاب بشفافية ودون تحيز						
4	يشجع الطلاب على المشاركة في صنع القرار						
5	يأخذ آراء الطلاب ومصحتهم في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الخاصة بهم						
6	يعطى اهتمام لمشاكل الطلاب ويدرسها جيدا						
7	يقود الطلاب نحو التمسك بالقيم الاخلاقية داخل الكلية						
8	يمنح الطلاب الدعم المعنوي الايجابي الذي يحسن من أدائهم الدراسي						
9	يمنح الطلاب فرصة للحوار الفعال والمناقشات البناءة						
10	يساهم في دعم الأنشطة الطلابية بالكلية ويتابع تنفيذها						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يعمل على وجود صلة وثيقة بالطلاب والخريجين	11
						يحرص على وجود الية داخلية للتعامل مع شكاوى الطلاب	12
						يقابل الطلاب ويتعامل معهم باحترام	13
						يتيسر مقابلة الطلاب له عند احتياجهم لذلك	14
						يوفر بيئة للاحترام المتبادل بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب	15

هل لديك أية ملاحظات أو مقترحات تريد توجيهها لسيادة رئيس قسم المحاسبة

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

8.2- استبيان تقييم برنامج تدريبي

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقيتَه، فأنت تمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية. طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

الاسم البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

تنوى الدراسي الأول 1

الشعبة الثاني 2

الثالث 3

الرابع 4

لغة عربي 1

لغة انجليزية 2

البرنامج التدريبي:
البرنامج التدريبي:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	1	2	3	4	5
	أولاً: المدرب					
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريبي في بداية التدريب.					
2	إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.					
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين					
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.					
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات					
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين					
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي					
8	صوت المدرب واضح ومسموع					
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين					
10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلائم طبيعة البرنامج التدريبي					
	ثانياً: المحتوى التدريبي					
11	محتوى البرنامج التدريبي مفيد					
12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية					
13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة					
14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة					
15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي					
16	إلى أي مدى تعتقد أن البرنامج حقق أهدافه.					
17	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع					
	ثالثاً: بيئة التدريب					
18	مدى ملاءمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين					
19	مستوى نظافة قاعة الدراسة					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب
					21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب
					22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....
.....
.....
.....

أهم سلبيات الدورة:

.....
.....
.....
.....

أهم المقترحات لتطوير ذلك البرنامج مستقبلاً:

.....
.....
.....
.....

هل تقترح دورات تدريبية أخرى تعقدتها الكلية مستقبلاً:

-1

-2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

9.2- استبيان رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية تحقيقاً لأهداف الكلية في التطوير والارتقاء في الأداء لذا برجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأيّة معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	الأول	1	الثاني	2
البرنامج الدراسي:	إدارة أعمال	1	محاسبة	2		
المستوى الدراسي	الأول	1				
	الثاني	2				
	الثالث	3				
	الرابع	4				
			الشعبة		لغة عربي	1
					لغة انجليزية	2

1- تقوم الكلية بالإعلان عن الأنشطة وتحفيز الطلاب على المشاركة فيها وممارستها من خلال: (يسمح بتعدد الإجابات)

- 1- رسائل عبر البريد الإلكتروني
- 2- الموقع الإلكتروني للكلية
- 3- إعلانات رعاية الشباب
- 4- أخرى (تذكر)



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	تتيح الكلية للطالب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الطلابية						
2	يوجد آلية معروفة للإعلان عن الأنشطة الطلابية بالكلية						
3	تنسم الأنشطة الطلابية بالكلية بالتعدد والتنوع (فنية ، اجتماعية ، رحلات ، رياضية.....)						
4	تمارس النشاط الطلابي في الكلية بشكل منتظم						
5	هناك إقبال من الطلاب على المشاركة في الأنشطة المختلفة						
6	الأدوات والموارد اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية متوفرة						
7	أماكن ممارسة الأنشطة كافية ومناسبة ومجهزة						
8	تهتم الكلية بالإعلان عن الطلاب المتفوقين في مجالات الأنشطة المختلفة						
9	تهتم الكلية بتكريم الطلاب الذين أحرزوا مراكز متقدمة في الأنشطة						
10	النظام الدراسي يسمح بممارسة النشاط الطلابي						
11	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية						
12	النظام الدراسي يسمح بممارسة النشاط الطلابي						
13	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية						

أ

اهم إجابيات النشاط الطلابي بالكلية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....
.....
.....

.....
أهم سليات النشاط الطلابي بالكلية

.....
.....
.....

.....
أهم المقترحات للنهوض بالنشاط الطلابي بالكلية

.....
.....
.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

10.2 - استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتحديات من وجهة نظر الطلاب

عزيزي الطالب:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في دور الكلية والخدمات التي تقدمها بوجه عام، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأيّة معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

اللغة العربية 1

الشعبة

الثاني 2

الثالث 3

اللغة انجليزية 2

الرابع 4

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	تم نشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة (مدخل الكلية- دليل الطالب- الإنترنت... إلخ).						
2	يوجد أهداف استراتيجية للكلية معلنة						
3	يوجد بالكلية قاعات ومعامل تعليمية مجهزة بأحدث التقنيات للتدريس والتعليم.						
4	يوجد بالكلية طريقة لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					5	تتوافر بالكلية التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة مثل أجهزة الإنذار ضد الحريق وتوجد خطة للإخلاء ومسئول إخلاء، وكذلك تتوافر العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة.
					6	تتوافر الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.
					7	يوجد للكلية موقع على الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية يتم تحديثه باستمرار وتتاح عليه المعلومات الخاصة بالكلية
					8	أجهزة العرض التي تستخدم في المحاضرات (أجهزة داتا شوا) متوفرة
					9	يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة
					10	وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالإنترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب
					11	تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.
					12	توجد عيادة طبية بالمبنى النظري الذى توجد به الكلية
					13	تدعم الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب
					14	توجد وسائل لرعاية المتفوقين وخطط لمعاونة المتعثرين دراسيا
					15	يوجد بالكلية نظام معلن للإرشاد الأكاديمي
					16	يوجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية
					17	يوجد وقت محدد لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للساعات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					المكتبية ولتقديم النصح والإرشاد الأكاديمي للطلاب.	
					18 يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة	
					19 وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالإنترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب	
					20 تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.	
					21 توجد عيادة طبية بالمبنى النظري الذى توجد به الكلية	
					22 لا يوجد بالكلية سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالكلية بعد التخرج	
					23 هل أنت على دراية بالمعايير الأكاديمية المرجعية القومية	
					24 تحرص البرامج التعليمية للكلية على تلبية احتياجات سوق العمل.	
					25 هناك اهتمام بالتدريب الميداني الداخلي للطلاب من خلال الاستعانة بمدرسين متخصصين من ذوي الخبرات المتميزة.	
					26 هناك اهتمام بالتدريب الخارجي بتوفير فرص تدريبية متميزة للطلاب في المنشآت السياحية والفندقية	
					27 تعمل الكلية على توفير فرص التعلم المختلفة للطلاب مثل مصادر التعلم التفاعلي ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الإنترنت/ المكتبة الإلكترونية/ مشروعات التخرج)	
					28 تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب	
					29 التطورات السريعة في متطلبات سوق العمل تعتبر من التهديدات التي تواجه الكلية	



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الاستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة يعتبر من الفرص الهامة للكلية	30
					يوجد العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.	31
					تتوافر بالكلية برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب الوافدين	32
					شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل	33

أهم نقاط القوة في الكلية

.....

.....

.....

.....

.....

أهم نقاط الضعف في الكلية

.....

.....

.....

.....

.....

مقترحاتك لتطوير أداء الكلية

.....

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

11.2- استبان تقييم مدى جودة الخدمات والأنشطة الطلابية

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في جودة الخدمات والأنشطة الطلابية بالكلية والجامعة، حتى تتمكن كل من الكلية والجامعة من تطوير منظومة الخدمات والأنشطة الطلابية بها. طريقة الاستيفاء.

برجي قراءة العبارات جيدا، ثم قم باختيار الدرجة التي تحققت بها العبارة بكل موضوعية وأمانة.

الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

الثاني 2

الثالث 3

الرابع 4

لغة عربي 1

الشعبة

لغة انجليزية 2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبرة	5	4	3	2	1	لا أعر ف
أولا خدمات شؤون الطلاب							
1	يحسن موظف شؤون الطلاب استقبال الطلاب.						
2	يجيب موظف شؤون الطلاب على كافة استفسارات الطالب المستجد بالشكل المطلوب.						
3	يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة.						
4	يقوم موظف شؤون الطلاب بتقديم كتيبات تساعد الطالب على التعرف على نظام الدراسة بالجامعة						
5	يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب						
6	يتم الحصول على السجل الأكاديمي بالسرعة والكفاءة المطلوبة.						
ثانيا الخدمات الثقافية:							
1	تتيح الجامعة للطلاب فرصة المشاركة في الأنشطة الثقافية						
2	تتسم الخدمات الثقافية المقدمة بالتنوع.						
3	توقيت تقديم الخدمات الثقافية مناسب جدا للطلاب.						
4	المكافآت المخصصة للأنشطة الثقافية مناسبة جدا.						
ثالثا الأنشطة الرياضية:							
1	تتيح الجامعة للطلاب فرص ملائمة للمشاركة في الأنشطة الرياضية.						
2	تتسم الأنشطة الرياضية بالتنوع.						
3	الجوائز المقدمة للأنشطة الرياضية مناسبة جدا.						
رابعا الارشاد الأكاديمي:							
1	يتقبل مقدم خدمة الارشاد الأكاديمي استفسارات الطلاب بصدر رحب.						
2	يتم تأدية خدمة الارشاد الأكاديمي في الوقت المناسب						
3	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تسجيل المقررات المناسبة.						
خامسا الخدمات الأمنية:							
1	تناسب سعة مواقف السيارات مع عدد الطلاب.						
2	تتسم الخدمات الأمنية بمواقف السيارات بالكفاءة.						
3	تتسم الخدمات الأمنية المقدمة للطلاب بالجامعة بالكفاءة.						
4	تتسم نماذج طلبات الحصول على الخدمات الأمنية بالبساطة والسهولة في تعبئتها.						
سادسا خدمات الكافتيريا:							



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبرة	5	4	3	2	1	لا أعر ف
1	تلبى محتويات الكافتيريا رغبات الطلبة.						
2	موقع الكافتيريا مناسب للطلبة.						
3	أسعار خدمات الكافتيريا مناسبة جدا.						
4	تنسم محتويات الكافتيريا (طعام- شراب) بالنظافة.						
سابعا الخدمات الطبية:							
1	يتوافر بالجامعة مركز طبي لتقديم الخدمات الصحية للطلبة.						
2	يتسم أداء العاملين في المركز الطبي بالكفاءة في تقديم الرعاية الصحية للطلبة.						
3	لا يوجد ازدحام عند طلب الخدمات الصحية بالجامعة.						
ثامنا خدمات ذوى الاحتياجات الخاصة (يجيب عنها ذوى الاحتياجات الخاصة فقط):							
1	تتوافر بالجامعة دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.						
2	تنسم دورات المياه بالنظافة.						
3	تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.						
4	يتوافر بالجامعة مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.						
5	تتوافر بالجامعة مواقف خاصة بسيارات ذوى الاحتياجات الخاصة						
6	سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

12.2- استبان قياس رضا الطلبة عن المرافق والتجهيزات

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في جودة المرافق والتجهيزات بالكلية، حتى تتمكن الكلية من تقييمها من أجل زيادتها أو تحسينها مستقبلا.
طريقة الاستيفاء.

برجي قراءة العبارات جيدا، ثم قم باختيار الدرجة التي تحققت بها العبارة بكل موضوعية وأمانة.
الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

لغة عربي 1

الشعبة

الثاني 2

الثالث 3

لغة انجليزية 2

الرابع 4



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
جودة المباني وكفايتها						
						1 توفر المباني والأرضيات بيئة مادية نظيفة محافظ عليها بكفاءة.
						2 المرافق تلبى متطلبات الصحة والسلامة
						3 تشمل عمليات تقييم الجودة ردود فعل المستفيدين الرئيسيين بشأن كفاية وجودة المرافق, كما تشمل آليات لأخذ آراهم في الاعتبار.
						4 تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة بين هيئة التدريس والطلاب.
						5 تتوافر المرافق الملائمة لممارسة الشعائر الدينية.
						6 تتوفر مرافق تقديم طعام كافية العدد ومناسبة لاحتياجات الطلاب.
						7 تتلاءم المرافق مع احتياجات الطلاب والموظفين ذوي الإعاقات الجسدية والاحتياجات الخاصة.
						8 تتوافر المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها للطلاب.
الإدارة						
						1 يتم تنفيذ أعمال النظافة، والتخلص من النفايات، والصيانة البسيطة، والسلامة، والبيئة بكفاءة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
						وفعالية وذلك بأشراف أحد كبار الإداريين.
						2 تتوفر أنظمة ذات كافة عالية لضمان السلامة الشخصية، وللطلبة، كما تتوفر الترتيبات الضرورية لحماية أغراضهم الشخصية.
						3 تقوم الإدارة بتخصيص أوقات استخدام المباني العامة لمختلف المستخدمين لهذه المباني وذلك حسب حجز الكتروني، كما يتم باستمرار فحص كفاءة الاستخدام و التبليغ عن نتائج هذا الفحص.
تقنيات المعلومات						
						1 تتوافر الحواسيب الآلية لاستعمال الطلبة.
						2 توجد قواعد وسياسات عامة تحكم استعمال الطلاب للحواسيب الشخصية.
						3 يتوافر الدعم الفني لمساعدة للطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.
						4 توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد والمعلومات الحساسة المتعلقة بالجامعة أو بالأفراد، ولحماية الأجهزة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
						من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة.
						5 توجد قواعد سلوك تتعلق بالاستخدام غير القويم للمواد الموجودة على الشبكة. تحرص الجامعة بشكل منتظم على التأكد من العمل بهذه القواعد، ويتم التعامل مع تلك الحالات التي ثبت فيها الاستخدام غير القويم.
						6 تقدم الجامعة دورات تدريبية للطلبة لضمان الاستخدام الكفاء للحواسب الآلية والبرمجيات.
إسكان الطلاب (إذا كنت أحد المستفيدين من السكن فأجب عن العبارات التالية).						
						1 وفرت الجامعة مكاناً مناسباً وكافياً للطلبة.
						2 السكن مناسب وصحي وآمن.
						3 يتوافر عدد كافٍ من الأماكن التي توفر الخصوصية والدراسة المستقلة.
						4 تتوفر الأماكن المناسبة للمنشط المختلفة الثقافية والاجتماعية والرياضية.
						5 القوانين التي تحكم السلوك داخل السكن واضحة ومصادق عليها من قبل الطلبة.
						6 يشرف على السكن متخصصون وذو خبرة في



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
						إدارة السكن بحيث تجعل من السكن بيئة ملائمة وأمنة.
						7 الخدمات بشكل عام داخل السكن من طعام وعلاج متوفرة ويسهل الوصول لها.
						8 تتوفر أماكن مناسبة للصلاة.
						9 السكن قريب من الجامعة مع توفر وسيلة مواصلات في حالة بعد السكن.

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير للاستفادة من المباني الموجودة؟ وما اقتراحاتك بالنسبة للمباني الجديدة؟

.....

.....

.....

.....

.....

من وجهة نظرك: ما هي أولويات تطوير إدارة المعدات والتسهيلات بالجامعة؟

.....

.....

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير لتقنيات المعلومات بالجامعة؟

.....
.....
.....
.....
.....

من وجهة نظرك: ما هي أولويات التطوير لإسكان الطلاب؟

.....
.....
.....
.....
.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

15.2- استبيان تقييم الطلاب في التدريب الميداني لعام /

عزيزي الطالب /

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم التدريب الميداني الذي تلقينه هذا العام - وذلك للاستفادة برأيك في النهوض بمنظومة التدريب الميداني مستقبلا. برجي قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة واهتمام باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأب ن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم:	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	1	الأول	2	الثاني
كود الطالب:	البرنامج الدراسي:	المستوى الدراسي:	1	إدارة أعمال	2	محاسبة
		الأول	1			
		الثاني	2			
		الثالث	3			
		الرابع	4			
جهة التدريب:	عنوان جهة التدريب (محافظة)	الشعبة	1	لغة عربي		
فترة التدريب : من / / إلى من / /				2	لغة انجليزية	



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	5	4	3	2	1	أعرف
	دور الكلية وإجراءاتها						
1	تقوم الكلية بالإعلان عن برنامج التدريب الميداني						
2	تحرص الكلية على عقد لقاءات تعريفية وتوعية للطلاب المتدربين بالبرنامج التدريبي						
3	تقوم الكلية بتوجيه خطاب رسمي الى جهة التدريب باسم المتدرب						
4	توفر الكلية دليل تدريبي يوضح دور المتدربين في برنامج التدريب الميداني						
5	تترك حرية في اختيار الطالب مكان التدريب وفقا لمحل سكنه وتخصصه						
6	توفر الكلية للمتدربين مسئول تدريب يتولى ارشادنا من بداية التسجيل بالبرنامج التدريبي ومتابعتنا أثناء التدريب حتى الانتهاء من التدريب.						
7	تم تنفيذ البرنامج التدريب وفقا للخطة التي أعلنتها الكلية						
	دور مسئول التدريب بالكلية						
8	قام مسئول التدريب بتوجيهي منذ بدء التسجيل وارشادي لاختيار جهة التدريب المناسبة						
9	يتواجد مسئول التدريب بصفة منتظمة بالكلية تسمح بالاستعانة به عند الحاجة إليه						
10	حثني على الاهتمام بمظهري وسلوكي في فترة التدريب كما يستخدم طريقة التشجيع في تعامله معي						
11	يقوم مسئول التدريب بمتابعتي في جهة التدريب						
12	يوجد تعاون بين مسئول التدريب ومشرف جهة التدريب						
	تقييم جهة التدريب والبرنامج التدريبي						
13	برنامج التدريب كان واضحا ويتناسب مع مدة التدريب						
14	تناسب جهة التدريب مع تخصصي.						
15	التدريب كان منظم بشكل جيد.						
16	موعد إقامة التدريب الميداني مناسب						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات - لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

17	مدة التدريب كافية ومناسبة لتحقيق الهدف من التدريب.
18	اتاح لي التدريب الميداني القدرة على تطبيق المعارف النظرية التي درستها.
19	استفدت من المقررات التي درستها قبل التدريب مما أنعكس إيجابيا علي التدريب
20	استفدت من التدريب بما ينعكس بالإيجاب.
21	اكسبني التدريب الميداني مهارات العمل الجماعي مما ساهم في صفل شخصيتي.
22	اكتسبت العديد من المعارف العلمية والعملية والمهارات خال فترة التدريب الميداني والتي تقيدني عند الالتحاق بوظيفة بعد التخرج
23	إمكانيات جهة التدريب تحقق الأهداف المرجوة من التدريب
24	أنصح زملائي الطلبة بالتدريب بنفس المؤسسة مستقبلا.
مشرف التدريب الميداني بجهة التدريب	
25	أعطاني المشرف من جهة التدريب (المشرف الميداني) فكرة واضحة عن جهة التدريب واللوائح والضوابط الخاصة بالتدريب قبل بدء التدريب.
26	عرفني المشرف الميداني قبل التدريب على المخاطر التي يمكن الوقوع بها وكيفية تفاديها
27	استفدت من المشرف الميداني وأدى دوره في التوجيه.
28	قام المشرف من جهة التدريب بالإشراف الدوري والمتابعة .
29	أتاح لي مشرف التدريب الفرصة لتطبيق المهارات عمليا.
30	كان مشرف التدريب مهتما بمدى تقدمي واستفادتي مهنيا.

ما هي المقررات الدراسية درستها واستفدت منها أثناء التدريب

-1

-2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

-3

-4

أهم إيجابيات التدريب الميداني من وجهة نظرك

.....
.....
.....
.....

أهم سلبيات التدريب الميداني

.....
.....
.....
.....

أهم مقترحاتك لتحسين منظومة التدريب الميداني العام القادم

.....
.....
.....
.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبيان الى معرفة رأيك في مدى توافر الموارد والامكانيات المادية والوسائل، أو الطرق أو الإجراءات التي يستخدمها المعلم في العملية التعليمية. لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار النسبة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

لغة عربي 1

الشعبة

الثاني 2

الثالث 3

لغة انجليزية 2

الرابع 4

لا أعرف	80-100%	60-80	40-60	20-40%	1-20%	أولاً: طرق التعليم والتعلم
						مدى فاعلية المحاضرات بالطرق التقليدية (أن يلقى الدكتور المحاضرة دون مشاركة الطلاب في عملية الشرح، بحيث يقتصر دورهم على الاستماع اليه فقط)
						مدى فاعلية المحاضرات التي تعتمد على طرق غير تقليدية مثل مجموعات العمل - أو لعب الأدوار- التعليم التفاعلي (بمعنى ان يقوم مجموعة من الطلاب بعمل عرض لشرح



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						موضوع معين – أو قيام الدكتور بطرح أسئلة على الطلاب ثم يعرض المحاضرة في ضوء اجاباتهم- أو يقوم الطلاب بعملية الشرح لموضوع معين بعد تعلمه ذاتيا... الخ)
لا أعرف	80-100%	60-80	40-60	20-40%	1-20%	تابع: طرق التعليم والتعلم
						أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة.
						المقررات الدراسية ترتبط بمتطلبات سوق العمل
						طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة.
						ينتظم أعضاء التدريس في حضور المحاضرات
						يشترك الطلاب في تقييم العملية التعليمية داخل الكلية طيلة العام الدراسي
						ثانياً: المهارات المهنية والعامه
						تحدد لنا الكلية المهارات العلمية والمهنية المطلوبة في سوق العمل
						تنمي الكلية مهارات الطلاب العلمية والمهنية من خلال التدريب والأنشطة الطلابية
						توفر الكلية عديد من ورش العمل والندوات العلمية التي تتناول الموضوعات الحديثة في مجالات التخصص العلمي.
						يوجد بالكلية برنامج تدريب ميداني مفيد وفعال
						يتم التدريب الميداني في الشركات أو المؤسسات التي تنمي مهارات العمل في مجال التخصص
						ثالثاً: الدعم الأكاديمي والخدمات المقدمة للطلاب
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يتم توجيه الطلاب المتعثرين من خلال تغيير المسار الدراسي له لتحقيق أداء أفضل
						تقوم الكلية بتحفيز الطلاب المتعثرين ودعمهم معنويا من أجل تحسين مستواهم الدراسي
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين علميا
						يتم تكريم الطلاب المتفوقين علميا بصورة علنية
						يوجد اهتمام بالأنشطة الطلابية بالكلية ويتم تحفيز الطلاب للاشتراك بالأنشطة
						تقدم الكلية الدعم المعنوي والمادي للطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية
						توجد آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.
						درجة استجابة إدارة الكلية للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلاب
						ثالثا: الإمكانيات والموارد
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) من حيث مناسبة المساحة لعدد الطلاب.
						الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية حديثة ومتطورة.
						مدى ملائمة المكتبة من حيث المساحة لأعداد المترددين عليها من الطلاب
						مدى ملائمة المكتبة من التجهيزات (عدد أجهزة الحاسب- عدد الكراسي...الخ)
						مدى توافر خدمة الانترنت بالمكتبة
						مدى فاعلية الانترنت وأجهزة الكمبيوتر بالكلية لدعم العملية التعليمية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						مدى فاعلية وسائل الإيضاح مثل الداتا شوا و / أو الافلام الإيضاحية في دعم العملية التعليمية
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) لتحقيق أهداف العملية التعليمية
						مدى الرضا عن أساليب تقويم الطلاب للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية
						مدى الرضا عن توزيع درجات التقييم للتأكد من تحقق الأهداف التعليمية
						مدى رضاك بصفة عامة عن العملية التعليمية بالكلية

الإيجابيات:

.....
.....

السلبيات:

.....
.....
.....

أهم مقترحاتك لتطوير استراتيجية التعليم بالكلية

.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة



دليل استبيانات أعضاء هيئة التدريس

وحدة ضمان الجودة- كلية إدارة الأعمال

مقدمة:

مؤسسات التعليم العالي وعلى رأسها الجامعات هي مركز الانتاج المعرفي والعلمي، ومن ثم فهي قاطرة قاطرة التنمية العلمية والفكرية في المجتمع، ومن ثم تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى التميز في تقديم خدماتها الأكاديمية والبحثية وخدمة المجتمع بما يتواءم مع متطلبات العصر المتجددة والمتنوعة. يقتضي دور مؤسسات التعليم العالي في عملية التنمية المعرفية والعلمية أن تتوافق مواصفات عضو هيئة التدريس بها مع متطلبات المجتمع المعاصرة والتعليم المعاصر. حيث يعد عضو هيئة التدريس أحد أهم العناصر التي تتضافر لارتقاء بالعملية التدريسية وصوالج إلى التميز في جودة المخرجات، ومن ثم يهدف هذا الدليل إلى تصميم مجموعة من الاستبيانات لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكلية إدارة الأعمال – جامعة النهضة عن بعض ابعاد المنظومة التعليمية وأركانها والقائمين عليها بالكلية.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 1 استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للعام الأكاديمي

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بها من أجل بناء وتنمية قدراتهم في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع والجودة، فضلاً عن اكسابهم المهارات اللازمة لمواكبة التطورات المستجدة والمتسارعة التي تفرضها متطلبات المجتمع الأكاديمي والمجتمع الخارجي. يهدف هذا الاستبيان إلى الوقوف على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خلال العام الأكاديمي (2021-2022).
ننشد من سيادتكم اختيار الدورات التدريبية التي ترغب في أن تعقدتها الكلية، ونشكركم على حسن تعاونكم معنا باستيفاء هذا الاستبيان.

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5- دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء 5- أخرى

(تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5-

أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع

الاسم (اختياري)

تعليمات الاستيفاء

يرجى عدم ترك أي دورة دون تحديد ما إذا كنت ترغب في الحصول عليها أو لا ترغب فيها

اسم الدورة	ارغب	لا ارغب
1 اساليب ومهارات الإدارة		
2 مهارات الاتصال والتواصل		
3 تكوين وإدارة فريق العمل		
4 إدارة الجودة		
5 صنع واتخاذ القرار		
6 اخلاقيات البحث العلمي		
7 اساليب البحث العلمي		
8 ادارة البحث العلمي		



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

		مهارات التفكير الإبداعي	9
		التخطيط الاستراتيجي	10
		مهارات استخدام الحاسب الألى	11
		مواجهة الكوارث والأزمات	12
		الاتجاهات الحديثة في البحث العلمي	13
		كتابة الأبحاث والرسائل العلمية	14
		- النشر العلمي وكيفية النشر الدولي	15
		- الثبات الانفعالي	16
		- كتابة التقارير	17
		- إدارة ضغوط العمل	18
		إدارة الوقت	19
		- مهارة التفاوض والاقناع	20
		- مهارات التفكير الإبداعي	21
		تنظيم المؤتمرات العلمية	22
		مناهج البحث	23
		كتابة المراجع العلمية	24
		مهارات البحث العلمي	25



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

		المشروعات البحثية التنافسية	26
		استراتيجيات التعلم الحديثة	27
		الصحة النفسية	28



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 2 استبيان تقييم البرنامج التدريبي

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على قياس فاعلية الدورات التدريبية التي تم عقدها خلال العام الأكاديمي الحالي، تم تصميم هذا الاستبيان للتعرف على آرائكم الكريمة في هذه الدورات سعيا لتطوير منظومة التدريب بالكلية مستقبلاً.
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أراء تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- العمر (اختياري)

- النوع

الاسم (اختياري)

م	العبارة	5	4	3	2	1
	أولاً: التدريب					
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.					
2	إلمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.					
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين					
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.					
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات					
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين					
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي					
8	صوت المتدرب واضح ومسموع					
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلائم طبيعة البرنامج التدريبي
1	2	3	4	5	ثانياً: المحتوى التدريبي	
					11	محتوى البرنامج التدريبي مفيد
					12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية
					13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة
					14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة
					15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي
					16	إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها
					17	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع
					ثالثاً: بيئة التدريب	
					18	مدى ملائمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين
					19	مستوى نظافة قاعة الدراسة
					20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب
					21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب
					22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.

3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.3 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (عميد الكلية)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

تحية طيبة وبعد،

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء سعادة عميد الكلية بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع

الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

م	العبارات	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	يتسم اسلوب العميد في الادارة بالديموقراطية والشورى						
2	يمنح العميد رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس الحرية في اتخاذ قراراتهم وفقاً للقانون						
3	. يتواجد العميد بالكلية معظم الوقت						
4	يتم تحديد واجبات و مسؤوليات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعدالة وشفافية						
5	معايير تقويم الأداء الوظيفي وأنشطة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واضحة ومعلنة						
6	يواجه العميد الازمات والاحداث الطارئة بحنكة وحكمة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						7	يفوض عميد الكلية سلطة اتخاذ القرار على أوسع نطاق
						8	يحرص العميد على دعم البحث العلمي في الكلية ويضع أليات للنهوض به في الكلية
						9	يقود الكلية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وُدعم خطط التطور والتحسين ومنظومة الجودة بالكلية
						10	يحرص عميد الكلية على تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها
						11	يصدر عميد الكلية الأوامر والتعليمات التي تتناول كافة التفاصيل العمل ويتابع تنفيذها أولا بأول
						12	يتسم عميد الكلية بالمرونة في التعامل
						13	يلعب عميد الكلية دورا فعالا في حل النزاعات بين موظفيه أو أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
						14	يأخذ عميد الكلية ميول واتجاهات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل.
						15	يواجه عميد الكلية مشكلات العمل بجدية
						16	يؤدي عميد الكلية مهام منصبه بكفاءة وفعالية
						17	يتعامل عميد الكلية مع الجميع بكل احترام



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						18	يحرص عميد الكلية على ارساء علاقات انسانية طيبة بينه وبين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
						19	يحرص عميد الكلية على دعم معايير الجودة بمنظومة العمل بالكلية



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 4 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم المحاسبة)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء رئيس قسم المحاسبة بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

العبارة	5	4	3	2	1	لا اعرف
يرسخ رئيس القسم آلية المشاركة في صنع القرارات						
يعمل رئيس القسم على التنسيق بين مهام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة						
يشجع رئيس القسم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إبداء رأيهم في عند صياغة الخطة الاستراتيجية للقسم						
يعتمد رئيس القسم على مبدأ التفويض واعطاء الصلاحيات التي تيسر آلية العمل						
يدعم رئيس القسم الافكار الجديدة المبتكرة						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يضع رئيس القسم أفكار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محل النقاش والتشاور
						يأخذ رئيس القسم قدرات وميول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعين الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل
						يوافق رئيس القسم على الأساليب التي يختارها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإنجاز أعمالهم
						يرحب رئيس القسم بمبادرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حل المشكلات التي تواجههم
						يتعامل رئيس القسم مع الجميع بكل ود واحترام
						يدير رئيس القسم العمل بالقسم بكل كفاءة وفاعلية
						يقوم بأداء دوره في الكلية بكفاءة وفاعلية
						يتحمل المسئولية الملقاة على عاتقه
						يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3. 5 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن نمط القيادة بالكلية (رئيس قسم إدارة الأعمال)

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء رئيس قسم إدارة الأعمال بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.

طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

- الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية فسوف تخضع إجابتك لسرية تامة.

العبارات	5	4	3	2	1	لا اعرف
يرسخ رئيس القسم آلية المشاركة في صنع القرارات						
يعمل رئيس القسم على التنسيق بين مهام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة						
يشجع رئيس القسم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على إبداء رأيهم في عند صياغة الخطة الاستراتيجية للقسم						
يعتمد رئيس القسم على مبدأ التفويض واعطاء الصلاحيات التي تيسر آلية العمل						
يدعم رئيس القسم الافكار الجديدة المبتكرة						
يضع رئيس القسم أفكار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محل النقاش والتشاور						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يأخذ رئيس القسم قدرات وميول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعين الاعتبار عند توزيع المهام بما لا يخل بصالح العمل
					يوافق رئيس القسم على الأساليب التي يختارها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإنجاز أعمالهم
					يرحب رئيس القسم بمبادرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في حل المشكلات التي تواجههم
					يتعامل رئيس القسم مع الجميع بكل ود واحترام
					يدير رئيس القسم العمل بالقسم بكل كفاءة وفاعلية
					يتحمل المسئولية الملقاة على عاتقه
					يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز

3.6 استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن (مدير وحدة ضمان الجودة)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

السادة / أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

حرصا على تطوير العمل بالكلية يتم تطبيق هذا الاستبيان للتعرف على آراء السادة هيئة التدريس حول أداء مدير وحدة الجودة بهدف الوقوف على الايجابيات وتعزيزها وكذلك الوقوف على السلبيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها.
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير - 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- ذكر 2- أنثى

- النوع

الاسم (اختياري)

رجاء التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل صراحة وموضوعية وسوف تحفظ إجابتك في سرية تامة.

لا أعرف	1	2	3	4	5	العبارات
						يتحمل المسؤولية الملقاة على عاتقه بكفاءة
						يتسم بالموضوعية ويواجه المشاكل بشفافية ودون تحيز
						يتابع تنفيذ ما يتخذه من قرارات
						حريص على تخصيص وقت محدد لمناقشة مشكلات مرؤوسيه
						يحرص بشكل دائم على أن يحقق الأهداف التنظيمية
						يتميز بقدرات عالية على التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس
						يشارك بإيجابية في تحقيق رسالة ورؤية الكلية
						لا يتابع فقط الاعمال التنفيذية بل يقوم بنفسه بأداء العديد من المهام التنفيذية
						يحرص على إقامة علاقة طيبة مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يعتمد على أسلوب العصف الذهني والمناقشة والحوار عند صياغة السياسات وخطط الجودة بالكلية
					القدرة على الاستفادة من التوجيه والتدريب
					يراعي ظروف العاملين واعضاء هيئة التدريس عند توزيع أعباء العمل
					يدعم العمل ضمن فريق
					يحرص على نشر ثقافة الجودة بين كافة العاملين واعضاء هيئة التدريس بالكلية
					يشجع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المشاركة في كافة اجتماعات وحدة ضمان الجودة
					يقوم بتوزيع مهام الجودة بشكل عادل بما يتسق مع المهام الاخرى المنوطين بها
					يراعي المناقشات والحوار في اتخاذ القرارات
					يحرص على وجود علاقة تفاعلية مع قيادات الكلية
					يتبنى مفهوم "الجودة اسلوب حياة" وليس مجرد توثيق ورقي للإجراءات



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.7 استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثين من وجهة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية المحدثه وفقا لأبعاد محددة، لذا رجي قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- أستاذ مساعد

3- مدرس

2- مدرس مساعد

1- معيد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وان تحقق مركزا تنافسيا في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصر وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

4. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثة:

م	العبارة	5	4	3	2	1
1	صياغة الرؤية المحدثة سهلة وبسيطة					
2	مضمون الرؤية المحدثة واضح و مفهوم					
3	تعكس الرؤية المحدثة فهم و ادراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة					
4	تعبر الرؤية المحدثة عن أهدافها المستقبلية					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					5	توضح الرؤية المحدثة المكانة العلمية التي تسعى الكلية الى تحقيقها مستقبلاً.
					6	تعكس رؤية الكلية الأبعاد الأساسية في رؤية الجامعة

مقترحاتك

.....

.....

.....

رسالة الكلية المحدثة:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفياً ومهارياً وسلوكياً بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركزات فكرية وبحثية واستشارية لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

5. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية:

م	العبارة	5	4	3	2	1
1	صياغة الرسالة المحدثة سهلة وبسيطة.					
2	مضمون الرسالة المحدثة واضح و مفهوم.					
3	تتضمن الرسالة ماهية الكلية					
4	تتضمن الرسالة الدور الذي تقوم الكلية به					
5	تتضمن الرسالة الأطراف المستهدفة التي تتوجه اليها الكلية بخدماتها واهتمامها					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					6	تعكس الرسالة المحدثة دورها الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها الكلية
					7	الرسالة المحدثة تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المختلفة
					8	الرسالة المحدثة تعكس إدراك للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية
					9	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
					10	تعكس الرسالة المحدثة قيم الكلية ومعتقداتها
					11	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية في تنمية المجتمع
					12	تعكس الرسالة الابعاد الأساسية في رسالة الجامعة.

مقترحاتك بشأن تعديل رسالة أو رؤية الكلية

.....

.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

6. 8 استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة
المعونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية المحدثة وفقا لأبعاد محددة، لذا برجى قراءة
رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية.
مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1"
هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تقاديا
لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من أجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3-ماجستير- 5- دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4-رياضيات واحصاء 5- أخرى (تذكر).

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- ذكر 2- أنثى

- النوع

الاسم (اختياري)

7. اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						
2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية						
3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدركين للقضايا الوطنية						
4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030						
5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.						
6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبيه واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة						

مقترحاتك لإضافة أهداف استراتيجية أخرى

.....
.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3.9 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتحديات من وجهة أعضاء هيئة التدريس

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في تقييم البيئة الداخلية والخارجية للكلية بوجه عام، لذا برجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير... طريقة الاستيفاء:

يرجى اختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة.

أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5-

دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء

5- أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد

5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات

- العمر (اختياري)

- النوع 1- ذكر 2- أنثى

الاسم (اختياري)

استمارة التحليل البيئي للكلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

مستوى التقييم				الخصائص الخاضعة للقياس
لا أعرف	غير موافق	موافق إلي حد ما	موافق	
السمات التنافسية:-				
				1. هل يوجد إقبال لسوق العمل على خريجي الكلية؟
				2. هل يوجد إقبال من الطلاب الوافدين على الكلية
				3. هل توجد برامج تعليمية تنفرد بتقديمها الكلية؟
القيادة والحكومة				
				1. هل توجد بالكلية معايير تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية؟
				2. هل هناك مشاركة من أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح واختيار القيادات الأكاديمية بالكلية؟
				3. هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟
				4. هل تساهم المجالس واللجان الرسمية المختلفة بالكلية في



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				مجال مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم؟
				5. هل هناك مصادر لتنمية التمويل الذاتي بالكلية؟
				6. هل هناك توصيف وظيفي شامل موثق لجميع الوظائف بالكلية؟
				7. هل يوجد شكل تنظيمي للتعامل مع الأزمات والكوارث؟
				8. هل توجد بالكلية وحدة لضمان الجودة؟
				9. هل يوجد بالكلية وحدات ذات طابع خاص؟
				10. هل يوجد إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية؟
				11. هل تتبع الكلية إجراءات لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر؟
				12. هل تطبق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب؟
				13. هل يوجد بالكلية وسائل تحدد ممارسات الأخلاقيات المهنية؟
ادارة الجودة:				
				1. هل يتم تقييم ذاتي للكلية ومراجعة داخلية للأقسام بصفة دورية؟
				2. هل حدث تقدم ملحوظ في الأداء بالكلية نتيجة الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				3. هل تتوفر المخصصات المالية الكافية لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها؟
				4. هل تتوفر التجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة لممارسة أنشطتها؟
أعضاء هيئة التدريس				
				1. هل نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب تتفق مع معدلات المرجعية؟
				2. هل يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في كل برنامج تعليمي؟
				3. هل نسبة الأعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب تتفق واحتياجات الخطة التعليمية؟؟
				4. هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟
				5. هل يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبى احتياجات التدريبية لكل فئة؟
				6. هل هناك قواعد مفعلة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس / أعضاء الهيئة المعاونة؟
				7. هل هناك وسائل متبعة لقياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟
الجهاز الإداري				



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				1. هل تستخدم الكلية وسائل متنوعة لتقييم أداء القيادات الإدارية؟
				2. هل الجهاز الإداري ملائم لحجم أنشطة الكلية
الموارد				
				1. هل يستخدم التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية
				2. هل مساحة المباني كافية لممارسة الأنشطة الأكاديمية للكلية؟
				3. هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ (التهوية- الإضاءة الطبيعية الخ)
				4. هل تتوافر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟
				5. هل المرافق المتاحة كافية لتغطية احتياجات أعداد الفئات المختلفة بالكلية
				6. هل هذه المرافق المتاحة صالحة للاستخدام؟
				7. هل تتناسب أعداد الحاسبات المتاحة بالكلية مع أعداد الطلاب؟
				8. هل توجد قواعد بيانات بالكلية؟
				9. هل للكلية موقع على شبكة الأنترنت (باللغة العربية /لغات أخرى)
				10. هل يتضمن الموقع معلومات متنوعة وحديثة عن الكلية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				11. هل خدمة الأترنت بالكلية متاحة لأعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة؟
المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية				
				1. هل تتبنى الكلية معايير أكاديمية محددة؟
				2. هل روعي المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية؟
				3. هل هناك توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية؟
				4. هل هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية/المقررات الدراسية؟
				5. هل تتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين؟
				6. هل تم تحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية؟
التدريس والتعلم				
				1. هل تتضمن استراتيجيات الكلية أنماط غير تقليدية للتعلم؟
				2. هل تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعليم الذاتي؟
				3. هل توجد بالكلية برامج موثقة للتدريب الميداني للطلاب؟
				4. هل تقيس الامتحانات مخرجات التعلم المستهدفة؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				5. هل تتسم نتائج تقويم الطلاب بالعدالة؟
				6. هل التجهيزات المتاحة تتفق وطبيعة نشاط المكتبة وأعداد الطلاب؟
				7. هل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟
				8. هل تتوافر الدوريات العلمية الكافية؟
				9. هل المراجع العلمية المتاحة تتسم بالحدثة؟
				10. هل يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل؟
				11. هل تتناسب المعامل مع أعداد الطلاب الجداول الدراسية؟
المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة				
				1. هل هناك برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم؟
				2. هل تشارك الأطراف المجتمعية في أنشطة الكلية (إعداد البرامج التعليمية م تدريب الطلاب / عيد الخريجين / فرص التوظيف / وغيرها؟
				3. هل مشاركة الأطراف المعنية ذات الصلة من لا مجتمع ضرورية عند اتخاذ بعض القرارات الخاصة بالتعليم؟
				4. هل التفاعل بين الكلية وبين ممثلي الأطراف المجتمعية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				المعنية ذات الصلة له مردود إيجابي؟
				5. هل أسفرت المشاركة مع الأطراف المعنية ذات الصلة في تطوير أنشطة خدمة المجتمع؟
				6. هل أسفرت المشاركة مع الأطراف المعنية ذات الصلة في زيادة فرص لأريجين؟
				7. هل خدمة المجتمع جزء أصيل من أنشطة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية؟
				8. هل للكلية أثر مباشر في تطوير المجتمع المحيط؟
الطلاب والخريجون				
				1. هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد؟
				2. هل يتلاءم أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية؟
				3. هل توجد برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين؟
				4. هل هناك نظام معتمد للدعم الطلابي (دعم مالي / عيني / نفسي / وما شابه ذلك)؟
				5. هل هناك عيادة طبية مجهزة للحالات الطارئة؟
				6. هل توجد وسائل لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة؟
				7. هل هناك دليل للطالب؟
				8. هل يتم توعية وإعلام الطلاب بنظام الريادة العلمية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				9. هل حصلت الكلية على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية؟
				10. هل هناك وحدة لمتابعة الخريجين؟
				11. هل هناك رابطة للخريجين؟
البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى				
				1. هل توجد خطة موثقة للبحث العلمي بالكلية؟
				2. هل ترتبط خطة البحث العلمي بالكلية بخطة الجامعة؟
				3. هل يوجد مصادر مختلفة لتمويل البحث العلمي؟
				4. هل هناك مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ عالمية خلال السنوات الخمس الأخيرة؟
				5. هل تم الاستفادة من نتائج البحث العلمي بالكلية في المقررات الدراسية/ العلمية التعليمية؟
				6. هل قامت الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات خلال السنوات الخمس الأخيرة؟
				7. هل يشارك الطلاب في المؤتمرات العمية

10.3 إستبيان عن الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

" انطلاقا من حرص وحدة ضمان الجودة- كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على تقييم بيئة ومنظومة العمل داخل الكلية من وجهة نظر السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة العامة، يهدف هذا الاستبيان الى قياس رضاهم عن منظومة وبيئة العمل من أجل الارتقاء بهما مستقبلا بما يساهم في تحقيق الرضا التام والانسجام النفسي والمهني لأعضاء هيئة التدريس في بيئة عمل صحية، يرجى الاهتمام باستيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى.. يمكنك اختيار " لا ينطبق" عندما لا يندرج البند محل السؤال ضمن سياسات او اتجاهات او ممارسات الجامعة (اي لا يتم تطبيقه بالأساس) كما يرجى عدم ترك اي بند دون استيفاء تفاديا لزيادة القيم المفقودة....

1- آخر مؤهل دراسي أو درجة علمية

1- بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير- 5- دكتوراه

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4- رياضيات واحصاء 5-

أخرى (تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5-

أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- 1- اقل من عام
2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع سنوات)
- العمر (اختياري)
- النوع 1- ذكر 2- أنثى
الاسم (اختياري)

رجاء وضع علامة (√) تحت الإجابة التي توضح وجهة نظرك:

م	العبارة	5	4	3	2	1	لا ينطبق
	الرضا العام عن الوظيفة						
1	الشعور بالأمان الوظيفي بانتسابك للجامعة						
2	توجد ثقة بما يتم إخبارك به من قبل الإدارة.						
3	العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك						
4	الى الى مدى تشعر أنك حققت طموحك الوظيفي في هذا العمل						
5	يشعر العاملون بالجامعة بروح الألفة والمودة والعمل بروح الفريق						
	التطور المهني والعلمي وبناء القدرات						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					1	تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص حضور المؤتمرات والندوات المحلية
					2	تتيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس فرص حضور المؤتمرات الدولية
					3	تحرص الجامعة على تلبية الاحتياجات التدريبية المختلفة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصورة مستمرة
					4	يساعد العمل بالجامعة على التوازن بين التطوير المهني لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبين دوره الاكاديمي في العملية التعليمية
					5	تدعم الجامعة البحث العلمي ماديا ومعنويا
					6	يعتبر التطوير المهني والعلمي وبناء القدرات لعضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة هدف أساسي للجامعة
					7	تتيح الجامعة فرص التطوير الذاتي لأعضاء هيئة تدريس دون قيود وظيفية
					8	يتم توزيع الأعباء الوظيفية بما يساعد على التطوير الذاتي والمهني لأعضاء هيئة التدريس
					9	بصفة عامة العمل بالكلية يزيد من خبرتك العملية ويطور من أدائك



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					مستوى الرضا عن الدخل المادي والحوافز والمكافأة
					1 يتناسب الدخل المادي الذي تحصل عليه مع ما تؤديه من عمل
					2 توجد عدالة في توزيع المكافأة التشجيعية والحوافز على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
					4 حافظ البحث العلمي الذي تمنحه الجامعة يناسب مع ما يبذله عضو هيئة التدريس من وقت ومجهود وتكلفة النشر
					5 تمنح الجامعة حوافز ومكافآت تميز لأعضاء هيئة التدريس وفق آلية محددة ومعلنة وموضوعية
					6 تمنى الجامعة مرتبات أفضل مما تمنحه الجامعات المناظرة وفقا للمستويات الوظيفية
					7 تتحمل الجامعة الاعباء المادية لحضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤتمرات والندوات المحلية
					8 تتحمل الجامعة الاعباء المادية لحضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤتمرات والندوات الدولية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						9	تتحمل الجامعة الابعاء المادية اللازمة لحصول أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على برامج تطوير مهارتهم
							فاعلية اسلوب القيادة والادارة العليا
						1	توجد علاقة فعالة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والقيادة العليا والجامعة بالكلية
						2	تعتمد الادارة في اداء مهامها على خلق روح التعاون وبناء فرق العمل
						3	يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيادة العليا في صنع القرارات
						4	تنتم العلاقات مع القيادات بالكلية والجامعة بالاحترام والتعاون المثمر
						5	يسمح لأعضاء هيئة التدريس التعبير عن أفكارهم في العمل وان تعارضت مع المسؤولين بالكلية أو الجامعة
							جودة بيئة العمل المادية
						1	مدى توافر الامكانيات المادية (المكان ، التجهيزات المادية ، الأثاث ، التكنولوجيا)



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					الضرورة لإنجاز العمل الاكاديمي ومهام الجودة	
					2 لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه	
					3 عندما يتطلب عملي أية مستلزمات يتم توفيرها بسهولة دون اجراءات معقدة	
					4 تتوافر وسائل انتقال مناسبة	
					البعد الاجتماعي والنفسي وتقدير الذات	
					1 توجد وسائل ترويجية تسهم في تنمية جوانب الشخصية	
					2 شعور بالرضا عن وضعي الاجتماعي الناتج عن مركز الوظيفي	
					3 اشعر بأن ما اقوم به من أعمال يساعدي على التوافق النفسي و الاجتماعي	
					4 توفر الجامعة منظومة صحية جيدة لأعضاء هيئة التدريس	
					5 تحرص الجامعة على تطبيق نظم التأمين الاجتماعي لأعضاء هيئة التدريس	
					6 توفر الجامعة وحدات سكنية مناسبة لأعضاء هيئة التدريس	



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						أجد التقدير والاحترام من زملائي في العمل	7
						تهتم الجامعة ببناء العلاقات الانسانية بين أعضاء هيئة التدريس والمسؤولين بالجامعة	8
						العب التدريسي لا يعيق قيام عضو هيئة التدريس بدوره الاجتماعي في المجتمع	9

أهم الايجابيات من وجهة نظرك

1-.....

2-.....

3-.....

أهم السلبيات من وجهة نظرك

1-.....

2-.....

3-.....

أهم المقترحات من وجهة نظرك لزيادة الرضا الوظيفي

1-.....

2-.....

3-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3-11-استبيان تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لنظام التعليم عن بعد

العام الاكاديمي 2021-2022

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة على تقييم تقنية "التعليم عن بعد" التي تم استخدامها بصورة اساسية في ظل جائحة كورونا، والتي يتم انتهاجها الان في ظل التعليم الهجين.
يرجى التكرم بالإجابة علي الاستبيان بكل شفافية وموضوعية فأراءك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

1- آخر مؤهل دراسي حصلت عليه

1-بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3-ماجستير- 4- دكتوراة

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4-رياضيات واحصاء 5- أخرى

(تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1- 3 سنوات) 3- (4- 7 سنوات) 4- أكثر من سبع

(سنوات)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- العمر (اختياري)

م	البند	موافق	إلى حد ما	غير موافق	لا أعرف
1	يعتبر "التعليم عن بعد" بديل جيد لطرق التدريس التقليدية بالجامعة.				
2	طلاب المرحلة الجامعية قادرون على الانتقال من أسلوب التعلم التقليدي إلى أسلوب "التعلم عن بعد"				
3	يُنح نظام " التعليم عن بعد " فرصة للتفاعل بين الطلاب و المحاضر				
4	مهارات أعضاء هيئة التدريس تمكنهم في "التدريس عن بعد" بفاعلية				
5	يمكن الاستفادة من المحاضرات المسجلة صوتيا تماما مثل المحاضرات التي تشرح "اون لاين"				
6	يتم إعطاء المحاضرات عن بعد بسهولة ويسر على منصة Moodle				
7	تتيح المنصة إعطاء المهام والواجبات للطلاب مما يساعد في التحقق من الاستفادة العلمية من المقرر.				
	يقوم الطلبة بأداء الأنشطة الخاصة بالمقرر من واجبات وخلافه على منصة Moodle بسهولة				
	أفضل إعطاء المحاضرة أو السكشن "أون لاين" مقارنة باعطائهم بالجامعة				
	هناك صعوبة في التفاعل بيني وبين الطلاب في ظل " التعليم عن بعد"				
	سرعة الإنترنت غير مناسبة وتعيق التواصل أثناء المحاضرات				
	أحتاج تدريب لتنمية مهارات " التعليم عن بعد"				



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				وفرت الكلية الدعم الفني لاستخدام المنصة التعليمية Moodle
				توفر المنصة التعليمية Moodle بيئة مناسبة للتعليم عن بعد
				أمتلاك المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم عن بعد المتوفرة بالمنصة التعليمية
				أعتقد أن التعليم عن بعد باستخدام المنصة التعليمية Moodle أكثر فاعلية من التعليم التقليدي
				رغبتك في استمرار طريقة التعليم الالكتروني
				تقييمك لتجربة التعليم الالكتروني التي خاضتها الكلية في الفترة الحالية

- إذا كنت ترغب في اكتساب مهارة معينة أو تعلم برنامج معين يعينك على تنمية قدراتك في التعليم عن ، اذكر تلك المهارات (إذا كنت لا ترغب اكتب لا ارغب)

-1

-2

-3

- ما أهم مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظرك

-1

-2

-3

- ما أهم سلبيات التعلم عن بعد من وجهة نظرك

-1

-2

-3

- ما أهم اقتراحاتك لتطوير التعلم عن بعد

-1



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

12-3 استبيان رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فى استراتيجية التدريس

والتعلم

العام الاكاديمي 2021-2022

السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

" انطلاقا من حرص وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال على قياس وتقييم استراتيجية التدريس والتعلم بالكلية من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك فى استراتيجية التدريس والتعلم بالكلية من أجل الوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف بها ومعرفة أهم مقترحاتك نحو التطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية، وبما يساهم فى انتاج مخرج تعليمي قادر على تلبية المتطلبات المتلاحقة لسوق العمل.

يرجى التكرم بالإجابة على الاستبيان بكل شفافية وموضوعية فأراءك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم الا من اجل التحسين والتطوير..

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

1- آخر مؤهل دراسي حصلت عليه

1-بكالوريوس 2- دبلوم على 3-ماجستير- 4- دكتوراة

2- التخصص:

1- إدارة أعمال 2- محاسبة 3- اقتصاد 4-رياضيات واحصاء 5- أخرى

(تذكر).....

3-الدرجة الوظيفية

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

1- معيد 2- مدرس مساعد 3- مدرس 4- أستاذ مساعد 5- أستاذ

4- سنوات الخبرة في مجال التدريس

1- اقل من عام 2- (1-3 سنوات) 3- (4-7 سنوات) 4- أكثر من سبع

(سنوات)

لا أعرف	1	2	3	4	5	أولاً: طرق التعليم والتعلم
						1 مدى فاعلية المحاضرات بالطرق التقليدية (أن يلقى الدكتور المحاضرة دون مشاركة الطلاب في عملية الشرح، بحيث يقتصر دورهم على الاستماع اليه
						2 مدى فاعلية المحاضرات التي تعتمد على طرق غير تقليدية مثل مجموعات العمل - أو لعب الأدوار- التعليم التفاعلي (بمعنى ان يقوم مجموعة من الطلاب بعمل عرض لشرح موضوع معين - أو قيام الدكتور بطرح أسئلة على الطلاب ثم يعرض المحاضرة في ضوء اجابتهم- أو يقوم الطلاب بعملية الشرح لموضوع معين بعد تعلمه ذاتيا ...الخ)
						3 أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص واضحة ومعلنة.
						4 المقررات الدراسية ترتبط بمتطلبات سوق العمل
						5 طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة.
						6 استراتيجية التدريس بالكلية تساعد في تحقيق نواتج تعلم المقرر لدى الطلبة
						7 تشجع استراتيجية التدريس بالكلية على التقييم المستمر للمقرر الدراسي.
						8 تضمن استراتيجية التدريس بالكلية تقديم أنشطة تعليمية تعليمية فردية وجماعية متنوعة
						9 تمنح استراتيجية التدريس بالكلية فرصة للطلاب للمناقشة والحوار



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						تستهدف استراتيجيات التدريس بالكلية تنمية التفكير الابداعي والابتكاري للطلاب	10
لا أعرف	1	2	3	4	5	ثانيا: المهارات المهنية والعامه	
						تنمي الكلية مهارات الطلاب العلمية والمهنية من خلال التدريب والأنشطة الطلابية	2
						توفر الكلية عديد من ورش العمل والندوات العلمية التي تتناول الموضوعات الحديثة في مجالات التخصص العلمي.	3
						يوجد بالكلية برنامج تدريب ميداني مفيد وفعال	4
						ثالثاً: الدعم الأكاديمي والخدمات المقدمة للطلاب	
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين.	1
						يتم توجيه الطلاب المتعثرين من خلال تغيير المسار الدراسي له لتحقيق أداء أفضل	2
						تقوم الكلية بتحفيز الطلاب المتعثرين ودعمهم معنويا من أجل تحسين مستواهم الدراسي	3
لا أعرف	1	2	3	4	5	البند	م
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين علميا	4
						يتم تكريم الطلاب المتفوقين علميا بصورة علنية	5
						يوجد اهتمام بالانشطة الطلابية بالكلية ويتم تحفيز الطلاب للاشتراك بالانشطة	6
						تدعم الكلية الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية	7
						توجد آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات	8



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

لا أعرف	1	2	3	4	5	ثالثا: الإمكانيات والموارد
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) من حيث مناسبة المساحة لعدد الطلاب.
						الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية حديثة ومتطورة.
						مدى ملائمة المكتبة من حيث المساحة لأعداد المترددين عليها من الطلاب
						مدى ملائمة المكتبة من التجهيزات (عدد أجهزة الحاسب- عدد الكراسي...الخ)
						مدى توافر خدمة الانترنت بالمكتبة
						مدى فاعلية الانترنت وأجهزة الكمبيوتر



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				بالكلية لدعم العملية التعليمية	
				مدى فاعلية وسائل الإيضاح مثل الداتا شو و / أو الافلام الإيضاحية في دعم العملية التعليمية	7
				مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) لتحقيق أهداف العملية التعليمية	8
				مدى الرضا عن أساليب تقييم الطلاب للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية	9
				مدى الرضا عن توزيع درجات التقييم للتأكد من تحقق الأهداف التعليمية	10
				مدى رضاك بصفة عامة عن العملية التعليمية بالكلية	11



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

سفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك

أهم ايجابيات استراتيجية التدريس والتعلم

.....-1

.....-2

.....-3

أهم سلبيات استراتيجية التدريس والتعلم

.....-1

.....-2

.....-3

أهم مقترحاتك لتطوير استراتيجية التدريس والتعلم

.....-1

.....-2

.....-3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- دليل استبيانات الخريجين كلية إدارة الأعمال – جامعة النهضة



مقدمة:

انطلاقاً من حرص كلية إدارة الأعمال على التواصل مع خريقيها امتداداً للجهود التي بذلت في إعدادهم، تهتم الكلية بنقل آرائهم والاستفادة من خبراتهم العملية من أجل التطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والدور المجتمعي للكلية، تم تصميم مجموعة من الاستبيانات التي تهدف إلى التعرف على احتياجات الخريجين؛ وذلك للعمل على تطوير المنظومة التعليمية بالكلية، وتنمية مهارات طلابها وخريقيها وقدراتهم، وإعدادهم إعداداً جيداً يؤهلهم لسوق العمل. هذه الاستبيانات بمثابة جسر للتواصل بين الكلية وبين خريقيها؛ إيماناً من الكلية بأن آراء الخريجين لها دور مهم في تطوير المنظومة التعليمية. لأنها تعكس بصورة كبيرة متطلبات سوق العمل الحالية.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-1- استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية المحدثين من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في رؤية الكلية ورسالتها المحدثين وفقا لأبعاد محددة، لذا برجى قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأي معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم: سنة التخرج: النوع: الذك 1 الانثى 2
التخصص الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه
النوع: 1- ذكر 2- أنثى

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدلك التراكمي GPA؟ []

الهاتف المحمول:

البريد الالكتروني:

بيانات التواصل

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

رؤية الكلية:

"تسعى كلية إدارة الأعمال أن تكون كلية متميزة ورائدة في مجالها وان تحقق مركزا تنافسيا في تقديم الخدمات التعليمية والبحث العلمي بصورة معاصر وأن تكون مبادرة في خدمة المجتمع بما يحقق خطط التنمية المستدامة على المستوى المحلي والإقليمي".

1- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رؤية الكلية المحدثه:

م	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	صياغة الرؤية المحدثه سهله وبسيطة						
2	مضمون الرؤية المحدثه واضح و مفهوم						
3	تعكس الرؤية المحدثه فهم و إدراك الكلية لتوجهات المجتمع المعاصرة						
4	تعبر الرؤية المحدثه عن أهدافها المستقبلية						
5	توضح الرؤية المحدثه المكانة العلمية التي تسعى الكلية الي تحقيقها مستقبلاً.						

مقترحاتك

1-

2-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

رسالة الكلية المحدثه:

" تحرص الكلية على تقديم برامج وأساليب تعليمية مواكبة لمتطلبات العصر لإعداد كوادر بشرية مؤهلة معرفيا ومهارايا وسلوكيا بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وبما ينمي فكر ريادة الأعمال لديهم، وتوفير المناخ الملائم كمركز فكريا وبحثيا واستشاريا لتلبية احتياجات المجتمع والبيئة".

2- اختر الاجابة التي تعبر عن رأيك في رسالة الكلية المحدثه:

م	العبارات	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة لا أعرف
1	صياغة الرسالة المحدثه سهلة وبسيطة					
2	مضمون الرسالة المحدثه واضح و مفهوم					
3	تعكس الرسالة المحدثه دور الكلية الأكاديمي والتربوي الذي يجب أن تقوم بها					
4	الرسالة المحدثه تعكس حرص الكلية على التنمية المتكاملة لمهارات الطلاب المختلفة					
5	الرسالة المحدثه تعكس إدراكها للتغيرات في طبيعة المخرجات المستهدفة من العملية التعليمية					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					6	الرسالة منطقية وقابلة للتحقيق في ضوء الامكانيات الحالية للكلية
					7	تعكس الرسالة المحدثة قيم الكلية ومعتقداتها
					8	تعكس الرسالة المحدثة دور الكلية في تنمية المجتمع

مقترحاتك

- 1-
- 2-
- 3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2-4- استبيان تقييم الأهداف الاستراتيجية للكلية من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبانة إلى معرفة رأيك في الأهداف الاستراتيجية للكلية التي تسعى لتحقيقها في ضوء الخطة الاستراتيجية للكلية، لذا برجي قراءة هذه الأهداف جيدا، ثم قم باختيار الدرجة التي تمثل



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

أهمية تبنى الكلية لهذا الهدف من وجهة نظرك بكل موضوعية وأمانة. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: سنة التخرج: النوع: الذك 1 الانثى 2

التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة
الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه
النوع : 1- ذكر 2- أنثى

- مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []
- كم معدلك التراكمي GPA؟ []

بيانات التواصل: الهاتف المحمول: هاتف المكتب (اذا كنت تعمل):
البريد الالكتروني:

1- ختر الاجابة التي تعبر عن رايك في أهمية الأهداف الاستراتيجية للكلية:

م	الهدف	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	اعداد خريجين لديهم رصيد من المعرفة الحديثة تحقق لهم التميز في تخصصاتهم على النطاق الوطني والإقليمي						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						2	تأهيل خريجين يمتلكون المهارات الشخصية والمهنية التي تلبي احتياجات سوق العمل الوطنية والإقليمية
						3	تأهيل خريجين يتميزون بالانضباط السلوكي والأخلاقي وتحمل المسؤولية لديهم الدوافع للتميز وإتقان العمل ومُدركين للقضايا الوطنية
						4	زيادة الاهتمام بالبحث العلمي طبقاً لاحتياجات سوق العمل ورؤية مصر للتنمية المستدامة 2030
						5	تفعيل المشاركة المجتمعية وتلبية احتياجات البيئة المحيطة.
						6	انشاء مركز النهضة لريادة الاعمال كوحدة تدريبيه واستشارية للراغبين في قيادة مشروعاتهم الخاصة داخل وخارج الجامعة

مقترحاتك لاضافة أهداف استراتيجية أخرى

.....

.....

.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-3- استبيان تقييم برنامج تدريبي من وجهة نظر الخريجين

عزيز الخريج :

يهدف هذا الاستبيان إلى يهدف هذا الاستبان إلى معرفة رأيك في البرنامج التدريبي الذي تلقيتته، فأرأيك يمثل أهمية كبيرة في تحسين آلية التدريب بالكلية، لذا يرجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعاً بأمانة وموضوعية.
طريقة الاستيفاء:

عزيزي الطالب قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: سنة التخرج: النوع: 1 الذك 2 الانثى
التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة
الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي
النوع: 1- ذكر 2- أنثى

4- دكتوراه

3- ماجستير

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدلك التراكمي GPA؟ []

الهاتف المحمول:

البريد الالكتروني:

بيانات التواصل

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

مدة البرنامج التدريبي "

اسم البرنامج

التدريبي:

م	العبارة	الدرجة				
		درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا
1	قام المدرب بشرح أهداف البرنامج التدريب في بداية التدريب.					
2	إمام المدرب بمواضيع البرنامج التدريبي وتمكنه من المادة العلمية.					
3	قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العلمي للمتدربين					
4	قدرته على توصيل المعلومة بطريقة بسيطة ومشوقة.					
5	قدرة المدرب على عرض وتنظيم المعلومات					
6	مدى تعاون المحاضر مع المتدربين					
7	قدرة المدرب علي اكساب المتدربين المهارات الخاصة بالبرنامج التدريبي					
8	صوت المدرب واضح ومسموع					
9	قدرته على التفاعل والتجاوب مع أسئلة المتدربين					
10	استخدم المدرب أدوات تدريبية مساعدة تلاءم طبيعة البرنامج التدريبي					
ثانياً: المحتوى التدريبي						
11	محتوى البرنامج التدريبي مفيد					
12	يرتبط المحتوى التدريبي بالحياة العملية					
13	اكسبني البرنامج التدريبي معارف و معلومات جديدة					
14	اكسبني البرنامج التدريبي مهارات جديدة					



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

15	إلى أي مدى كانت مدة التدريب كافية للاستفادة من البرنامج التدريبي
16	إلى أي مدى حققت الدورة التدريبية أهدافها
17	المواد العلمية من صوتيات او فيديوهات مناسبة أو عروض مفيدة ومرتبطة بالموضوع
	ثالثاً: بيئة التدريب
18	مدى ملاءمة مساحة قاعدة التدريب لأعداد المتدربين
19	مستوى نظافة قاعة الدراسة
20	مدى جودة التهوية داخل قاعة التدريب
21	مدى جودة الإضاءة داخل قاعة التدريب
22	تتوفر بالقاعات الوسائل التكنولوجية الحديثة.

أهم إيجابيات البرنامج التدريبي:

.....

.....

أهم سلبيات الدورة:

.....

.....

.....

.....

أهم المقترحات لتطوير ذلك البرنامج مستقبلاً:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-4- استبيان رأي الخريجين في الملتقى التوظيفي بكلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

تاريخ الملتقى 2022-10-9

عزيزي الخريج:

تهدف خطة التنمية المستدامة في مصر 2030 الى تحسين مخرجات التعليم، والتمكين من متطلبات ومهارات سوق العمل. يُعد ملتقى التوظيف نقطة التقاء بين جانبي العرض والطلب في سوق العمل (الخريجون يمثلون جانب العرض، و الشركات والمؤسسات تمثل جانب الطلب)، لذا حرصت الكلية على ربط خريجي الكلية وغيرها من المعاهد والجامعات ببني سويف بسوق العمل من خلال عقد هذا الملتقى التوظيفي لتأهيل هؤلاء الخريجين وإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على احتياجات سوق العمل والاستفادة من تجارب وخبرات العاملين في المجالات المختلفة بالمشاركة مع عدد من رؤساء البنوك والشركات و أهم المسؤولين بأسواق المال والقطاع المصرفي وأصحاب المشاريع الصغيرة .

هدف الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم ملتقى التوظيف من خلال ابداء رأيك حول الأسئلة الاتية بكل أمانة وموضوعية، حتى تتمكن الكلية من تطوير وتحسين فاعليات ملتقيات التوظيف مستقبلا وفقا لهذه الآراء.

طريقة الاستيفاء:

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير

بيانات تعريفية:

ما وسيلة معرفتك بهذا الملتقى: 1- فيسبوك 2- صديق أو زميل 3- أخرى اذكرها) (

سنة تخرجك: النوع: (1) الذكر (2) الانثى

الجامعة التي تخرجت فيها: الكلية أو المعهد:

التخصص الدراسي: (1) إدارة أعمال (2) محاسبة (3) آخر (اذكره) ()

شعبة الدراسة: (1) باللغة العربية (2) باللغة الانجليزية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

المؤهل الحالي : 1 – بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراه

• ما معدلك التراكمي GPA أو تقديرك []
بيانات التواصل

الهاتف المحمول:
البريد الالكتروني:

الاسم:
هاتف العمل (اذا كنت تعمل):

م	البنود	5	4	3	2	1	لا أعرف
1	تم الإعلان عن ملتقى التوظيف قبل عقده بفترة كافية						
2	التوقيت الذي عقد فيه ملتقى التوظيف مناسب						
3	مكان عقد الملتقى مناسب لأعداد المشاركين						
4	ساعدك الملتقى في التعرف على المهارات التي يتطلبها سوق العمل						
5	عدد الشركات والمؤسسات والهيئات المشاركة مناسب لهذا الحدث						
6	ساعدك الملتقى في الاستفادة من خبرات المشاركين به من خريجين وأصحاب الاعمال						
7	مستوى تنظيم الملتقى مناسب لفاعليات اليوم						
8	إلى أي مدى تعتقد أن هذا الملتقى نقطة تحول إيجابية في حياتك المهنية مستقبلا						
9	تقييمك لبرنامج الملتقى وفاعلياته بصفة عامة						

10- ما الاستفادة التي حصلت عليها من هذا الملتقى؟

-
-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

11- ما المهارات التي يتطلبها سوق العمل في ضوء مشاركتك بالملتقى (اكتبها تفصيلا)

12- ما المؤسسات أو الشركات التي كنت تتوقع وجودها في الملتقى ولكنها لم تشارك في الملتقى؟

13- ما الإيجابيات التي لمستها خلال الملتقى؟

14 - ما السلبيات التي لمستها خلال الملتقى؟

15- مقترحاتك لزيادة فاعلية هذا الملتقى مستقبلا:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-5- استبان حول رأي الخريجين بعد التخرج بستة أشهر على الأقل في جودة البرنامج الدراسي

استبيان رأي خريجين الكلية في جودة البرنامج الدراسي واستقراء سوق العمل

الفصل الدراسي الأول: التاريخ

عزيزي الخريج... شكرا مقدما لتعاونك الطيب معنا في تعبئة هذا الاستبيان

انطلاقاً من حرص كلية إدارة الأعمال على التواصل مع خريجها امتداداً للجهود التي بذلتها في إعدادهم، تهتم الكلية بنقل آرائك والاستفادة من خبراتك العملية من أجل التطوير المستمر للعملية التعليمية والبحثية والدور المجتمعي للكلية.

هدف الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان الى تقييم جودة البرنامج التعليمي الذي تلقفته بالكلية في ضوء احتكاكك بسوق العمل سواء من خلال بحثك عن عملك او من خلال عملك الحالي ان وجد.

تعليمات الاستيفاء:

من فضلك قم باستيفاء جميع الاسئلة ولا تترك أي سؤال بدون اجابة خاصة البيانات التعريفية

مع العلم أن آرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير

بيانات تعريفية:

الاسم (اختياري):

سنة تخرجك:	التخصص الرئيسي:	شعبة الدراسة:	النوع (1)	الذكر	(2) الانثى
(1) إدارة أعمال	(1) باللغة العربية	(2) باللغة الانجليزية	(2) محاسبة	(3) التسويق	(4) إدارة بنوك واسواق مال

• ما معدلك التراكمي GPA أو تقديرك

[]

بيانات التواصل

الهاتف المحمول:

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

البريد الالكتروني:

هاتف العمل (اذا كنت تعمل):

أولاً: تواصل الخريج مع الكلية بعد تخرجه ودوره في تحسين المخرج التعليمي

1- هل استمرت كليتك في التواصل معك بعد التخرج نعم () لا ()

2- هل يتم دعوتك للمشاركة في أنشطة الكلية وأحداثها المختلفة بعد تخرجك نعم () لا ()

3- هل شاركت في وضع سياسات الكلية نعم () لا ()

4- ما الدور الذي تتوقعه من لجنة الخريجين بالكلية لتحسين مستوى الخريجين

1-

2-

3-

5- ما الذي يحتاجه خريج الكلية حتى يكون قادرا على المنافسة في سوق العمل؟

1-

2-

3-

6- من وجهة نظرك ماذا يميز خريج الكلية مقارنة بخريجي الكليات المناظرة لإدارة أعمال

1-

2-

3-

7- ماذا تقترح أن تقدم كليتك لتدعم خريجها في سوق العمل أو لمساعدتهم على الالتحاق به؟

- إقامة ملتقيات توظيف دورية

- تقديم دورات تأهيلية لسوق العمل يتم الاستعانة فيها بأصحاب العمل

- تنظيم لقاء سنوي لخريجي الدفعات المختلفة

- أخرى (اذكرها من فضلك)

8- ما الأقسام والتخصصات الجديدة التي تقترح طرحها بالكلية لتواكب سوق العمل (اذكر 3 فقط)

1-

2-

3-

ثانياً: علاقة الخريج بقوة العمل

1- هل تعمل حالياً؟

لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن



1- نعم (انتقل إلى سؤال 3) -2 لا

2- إذا كنت (لا تعمل حالياً) ما أسباب عدم حصولك على فرصة عمل حتى الآن؟

.....
.....
.....

إذا كنت (تعمل حالياً وعملت من قبل) من فضلك اجب على الاسئلة الاتية:3

- 3- كم استغرقت من الوقت لتحصل على وظيفة؟
[1] حصلت على عرض وظيفي قبل تخرجي. [2] أقل 3 من أشهر بعد التخرج.
[3] أكثر من 6 أشهر.
4- ما القطاع الذي تعمل فيه؟
[1] حكومي. [2] خاص. [3] مشروع خاص بك
5- ما مدى ارتباط وظيفتك الحالية بتخصصك؟
[1] في مجال تخصصي. [2] قريباً من مجال تخصصي. [3] غير مرتبط بتخصصي إطلاقاً.
6- هل ساعدك برنامجك الدراسي في إنجاز مهامك الوظيفية؟
[1] ساعدني كثيراً. [2] ساعدني إلى حد ما. [3] لم يساعدني.
7- ما مدى رضاك عن وظيفتك؟
[] راضي تمام [] راضي إلى حد ما [] غير راضي.
8- من خلال عملك الوظيفي، ما هي أهم المهارات التي يتطلبها سوق العمل من الخريج ويحتاج البرنامج الجامعي إلى تعزيزها في الطلاب؟ اذكر أهم 3 مهارات

-1

- 2

-3

ثالثاً: جودة البرنامج الدراسي الذي حصلت عليه بالكلية

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. اختر "لا ينطبق" إذا كنت لا تعمل حالياً او لم تعمل من قبل

اسم البرنامج الذي تخرجت فيه.....

م	البند	5	4	3	2	1	لا ينطبق



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						1	ساعدك البرنامج الدراسي في ممارسة عمالك بفاعلية
						2	طور البرنامج مهاراتك في التفكير الناقد وحل المشكلات
						3	إعتمد أسلوب الدراسة علي التفاعل بين المحاضر والطلاب
						4	تنوعت طرق التعليم بالكلية (محاضرات, عملي, أبحاث, مناقشات, عصف ذهني, تعليم إلكتروني)
						5	زاد البرنامج من معرفتك بأخلاقيات المهنة التي تعمل بها
						6	أتاح البرنامج فرصة الاختيار بين عدة مقررات
						7	امتاز البرنامج بحدثة المقررات الدراسية
						9	تم استخدام الحاسب الالي في تدريس المقررات
						10	ساعدك البرنامج على تحسين مهاراتك في التواصل مع الآخرين
						م	البند
						11	طرق تقييم الطلاب بالكلية تتسم بالعدالة
						12	استخدم أعضاء هيئة التدريس طرقاً متنوعة لتقويم أداء الطلاب
						13	أتاح أعضاء هيئة التدريس الفرصة للطلبة لمناقشة أدائهم في الاختبارات
						14	بصورة عامة ما تقييمك لمستوى جودة البرنامج الذي درسته في الكلية؟
						15	بصورة عامة ما تقييمك لمستوى رضاك عن حياتك الطلابية في الكلية؟
						16	بصورة عامة ما تقييمك لأداء أعضاء هيئة التدريس في الكلية؟
						17	بشكل عام، ما تقييمك لجودة الإرشاد الأكاديمي الذي تلقته في الكلية؟

إذا كنت (تعمل حالياً وعملت من قبل) من فضلك اجب على الاسئلة الاتية:

1- ما المقررات التي استفدت منها في الحياة العملية؟

-

-

-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2- ما المقررات التي لم تستفد منها في الحياة العملية؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4-6 استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين

عزيزي الخريج:

يهدف هذا الاستبان إلى معرفة رأيك في استبيان تقييم نقاط الضعف والقوة والتهديدات من وجهة نظر الخريجين ، لذا يرجى قراءة رؤية الكلية جيدا ثم قم بقراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
 . يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

• مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: _____ سنة التخرج: _____ النوع: _____
التخصص الدراسي: [1] إدارة أعمال
الشعبة: 1- عربي
2- انجليزي
الذكر [1] الانثى [2]
محاسبة [2]

• المؤهل : 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتورة

• النوع : 1- ذكر 2- أنثى

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدلك التراكمي GPA؟ []

• بيانات التواصل الهاتف المحمول:

• هاتف المكتب (إذا كنت تعمل): البريد الالكتروني:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	العبارة	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
1	تم نشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة (مدخل الكلية- دليل الطالب- الإنترنت....الخ).						
2	يوجد أهداف إستراتيجية للكلية معلنة						
3	يوجد بالكلية قاعات ومعامل تعليمية مجهزة بأحدث التقنيات للتدريس والتعليم.						
4	يوجد بالكلية طريقة لتلقى الشكاوى والمقترحات من الطلاب.						
5	تتوافر بالكلية التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة مثل أجهزة الإنذار ضد الحريق وتوجد خطة للإخلاء ومسئول إخلاء ، وكذلك تتوافر العلامات الإرشادية لتحقيق الأمن والسلامة.						
6	تتوافر الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية.						
7	يوجد للكلية موقع على الإنترنت باللغتين العربية والإنجليزية يتم تحديثه باستمرار وتتاح عليه المعلومات الخاصة بالكلية						



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						8	أجهزة العرض التي تستخدم في المحاضرات (أجهزة داتا شو) متوفرة
						9	يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة
						10	وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالانترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب
						11	تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.
						12	توجد عيادة طبية بالمبنى النظرى الذى توجد به الكلية
						13	تدعم الكلية الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية للطلاب
						14	توجد وسائل لرعاية المتفوقين وخطط لمعاونة المتعثرين دراسيا
						15	يوجد بالكلية نظام معن للإرشاد الأكاديمي
						16	يوجد مشاركة فعالة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية
						17	يوجد وقت محدد لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للساعات المكتبية



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						ولتقديم النصح والإرشاد الأكاديمي للطلاب.
						18 يتم إعلان الجداول الدراسية وجداول الامتحانات في أوقات مناسبة
						19 وجود مكتبة مجهزة بأجهزة حاسوب مرتبطة بالانترنت ، وتحتوى على الكتب الحديثة متاحة للطلاب
						20 تحرص الكلية على تأهيل الخريجين وفقا لمتطلبات سوق العمل.
						21 توجد عيادة طبية بالمبنى النظرى الذى توجد به الكلية
						22 لا يوجد بالكلية سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالكلية بعد التخرج
						23 هل أنت على دراية بالمعايير الأكاديمية المرجعية القومية
						24 تحرص البرامج التعليمية للكلية على تلبية احتياجات سوق العمل.
						25 هناك اهتمام بالتدريب الميداني الداخلى للطلاب من خلال الاستعانة بمدرسين متخصصين من ذوى الخبرات المتميزة.
						26 هناك اهتمام بالتدريب الخارجي بتوفير فرص تدريبية متميزة للطلاب في المنشآت السياحية والفندقية



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						27	تعمل الكلية على توفير فرص التعلم المختلفة للطلاب مثل مصادر التعلم التفاعلي ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الإنترنت/ المكتبة الإلكترونية/ مشروعات التخرج)
						28	تناسب قاعات المحاضرات والفصول الدراسية مع أعداد الطلاب
						29	التطورات السريعة في متطلبات سوق العمل تعتبر من التهديدات التي تواجه الكلية
						30	وجود العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم لديها الإستعداد للمشاركة في أنشطة الكلية المختلفة يعتبر من الفرص الهامة للكلية
						31	يوجد العديد من الهيئات والمؤسسات بالإقليم تتيح فرص عمل للخريجين.
						32	تتوافر بالكلية برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة الجامعة لرعاية الطلاب الوافدين
						33	شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						المشروعات السياحية الجديدة تفتح سوق عمل يستوعب خريجي الكلية لسنوات قادمة.	34
--	--	--	--	--	--	---	----

أهم نقاط القوة في الكلية

.....

.....

.....

أهم نقاط الضعف في الكلية

.....

.....

.....

مقترحاتك لتطوير أداء الكلية

.....

.....



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

7-4 استبيان تقييم جودة البرنامج الدراسي من وجهة نظر الخريجين

عزيزى الخريج:

يهدف هذا الاستبان إلى معرفة رأيك في البرنامج الدراسي الذي تلقيتته بالكلية وفقا لأبعاد محددة، لذا يرجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة وموضوعية باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها.

يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم: _____ سنة التخرج: _____ النوع: _____
 الذك 1 الانثى 2
 التخصص الدراسي: 1 إدارة أعمال 2 محاسبة

الشعبة: 1- عربي 2- انجليزي

المؤهل: 1 - بكالوريوس 2- دبلوم عالي 3- ماجستير 4- دكتوراة

النوع: 1- ذكر 2- أنثى

• مدة دراستك الجامعة بالسنوات؟ []

• كم معدلك التراكمي GPA؟ []

بيانات التواصل:

الهاتف المحمول:

هاتف المكتب (إذا كنت تعمل):البريد الالكتروني:



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

العبارة	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا	لا أعرف
تقييم البرنامج الدراسي						
1						ساعدتني الدراسة بالكلية على تنمية مهارات التفكير الناقد
2						ساعدتني الدراسة بالكلية على ابتكار حلول جديدة للمشاكل التي تواجهني
3						ساعدتني الدراسة بالكلية على تحسين مهاراتي في التواصل الفعال مع الآخرين
4						طورت الدراسة بالكلية قدرتي على العمل بفريق ودعم روح العمل الجماعي
5						دعمت الدراسة بالكلية قدراتي على استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة
6						أشعر اني مميز في مجال تخصصي عندما اتواجد مع خريجين من كليات إدارة أعمال أخرى
7						طورت الدراسة بالكلية قدرتي على البحث العلمي وكتابة ورقة بحثية أو مشروع بحثي
8						طور البرنامج قدراتي على اتخاذ القرارات وحل المشكلات التي تواجهني بطريقة علمية



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						يقوم الإرشاد الأكاديمي بالكلية بدور فعال خلال مدة دراستي بدء من التسجيل وحتى التخرج	9
						يوجد تنوع في المقررات الدراسية المطروحة في كل مستوى دراسي	10
						يتيح نظام الدراسة بالكلية فرصة للطلاب للاختيار بين عدة مقررات	11
						امتاز البرنامج بتنوع المقررات الدراسية	12
						امتاز البرنامج بحداثة المقررات الدراسية	13
						تم استخدام تطبيقات الحاسب في تدريس المقرر	
						أتاح البرنامج فرص التواصل والتعاون مع جهات سوق العمل المناسبة	14
تقييم أعضاء هيئة التدريس بالقسم							
						قدم أعضاء هيئة التدريس الإرشاد المناسب عندما احتجت إلى ذلك	15
						أظهر أعضاء هيئة التدريس الحماس والاهتمام بما يقومون بتدريسه	16
						أهتم أعضاء هيئة التدريس بتحصيل الطلاب في الدراسة وتحفيزهم على التفوق	17
						استخدم أعضاء هيئة التدريس التقنية بفاعلية في تدريس المقررات	18
						شجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب على المناقشة العلمية والحوار البناء	19



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات - لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						أعضاء هيئة التدريس يتمكنون من المادة العلمية التي يدرسونها	20
						يتم تقييم أداء الطلاب بعدل وموضوعية	21
						استخدم أعضاء هيئة التدريس طرقاً متنوعة في تدريس المقررات	22
						استخدم أعضاء هيئة التدريس طرقاً متنوعة لتقويم أداء الطلاب	23
						أتاح أعضاء هيئة التدريس الفرصة للطلبة لمناقشة أدائهم في الاختبارات واخبارهم باخطائهم لتفاديها مستقبلاً (تغذية عكسية)	24
						تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب من خلال شبكة الانترنت	25
						شجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب على اسلوب التعليم الفعال	26
الموارد والمرافق والتجهيزات							
						توافرت المرافق المناسبة لأداء الأنشطة الطلابية (الثقافية والاجتماعية والرياضية)	27
						توافرت معامل الحاسب الآلي للاستخدام	28
						توافرت برامج حديثة في معامل الحاسب الآلي	29
						توافر الدعم الفني لمساندة الطلاب في تقنيات المعلومات والاتصالات	30
						توافرت المصادر التعليمية المتطلبة في دراستي حين احتاج إليها	31



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						توافرت مصادر المعلومات بالمكتبة كلما احتجت إليها	32
						تجهيزات القاعات الدراسية كانت مناسبة للتعلم	33
						تجهيزات المعامل والمختبرات كانت مناسبة للتعلم	34
						دورات المياه كافية ونظيفة	35
						توافر خدمات صحية تلبي احتياجات الطلاب	36
						توافرت مطاعم وبوفيهات مناسبة	37
						توافرت مواقف كافية لسيارات الطلاب	39
						توافقت المرافق بالكلية مع احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	40
						تقييم عام للابعاد السابقة	
						بشكل عام، ما تقييمك لدرجة جودة البرنامج الذي درسته في الجامعة؟	41
						بشكل عام ما درجة رضاك عن حياتك الطلابية في الجامعة؟	42
						بشكل عام، ما تقييمك لأداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة؟	43
						بشكل عام، ما تقييمك لجودة الإرشاد الأكاديمي والمهني الذي تلقينته في الجامعة؟	44
						ما تقييمك لاجمالي المهارات التعليمية التي تلقينتها في الجامعة؟	45

- لو أتيت لك أن تبدأ الدراسة من جديد، هل كنت ستلتحق بجامعة النهضة؟



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- نعم () لا ()
هل توصي أصدقائك بالدراسة في جامعة النهضة؟
- نعم () لا ()
هل لديك أي مقترحات أو إضافات أخرى ؟ (يرجى ذكرها)
-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

8-4 استبيان تقييم الطلاب لنظام التعلم عن بعد العام الأكاديمي 2021/2022

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم نظام "التعلم عن بعد" خلال العام الاكاديمي 2021-2022 - الذي اتبعته الكلية ضمن أليات التعليم الهجين الذي تم اتباعه في ظل جائحة كورونا... يرجى قراءة العبارات بدقة والإجابة عنها جميعا بأمانة واهتمام. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري) العام الدراسي: الفصل الدراسي: الأول 1 الثاني 2

البرنامج الدراسي: إدارة أعمال 1 محاسبة 2

المستوى الدراسي الأول 1

اللغة عربي 1 الثانية 2 الشعبة

الثالث 3

اللغة انجليزية 2 الرابع 4

لا أعرف	أوافق	لا أوافق	أوافق إلى حد ما	البند
				يُستخدم "التعليم عن بعد" كبديل جيد لطرق التدريس التقليدية بالجامعة.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

				طلاب المرحلة الجامعية قادرون على الانتقال من أسلوب التعليم التقليدي إلى أسلوب "التعليم عن بعد"
				يُتيح نظام " التعلم عن بعد " فرصة للتفاعل بين الطلاب و المحاضر
				مهارات أعضاء هيئة التدريس تمكنهم في "التدريس عن بعد" بفاعلية
				يمكن الاستفادة من المحاضرات المسجلة صوتيا تماما مثل المحاضرات التي تشرح "اون لاين"
				نظام "التعليم عن بعد" يضمن تقييم الطالب بعدالة وحيادية
				تؤثر مشاكل الانترنت على كفاءة "التعلم عن بعد" بصورة كبيرة
				ما هو شعورك العام تجاه "التعليم عن بعد"

- هل تتقن استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في "التعليم عن بعد"

1. نعم
2. لا
3. إلى حد ما

- ما الجهاز الذي تستخدمه للتعلم عن بعد؟

1. حاسوب محمول (لابتوب)
2. كمبيوتر
3. تابلت

4. الهواتف الذكية (Smart Phone)

- هل تعتقد أن أعضاء هيئة التدريس بحاجة الى تطوير مهاراتهم في التدريس عن بعد

- 1- نعم بصورة كبيرة
- 2- نعم إلى حد ما
- 3- لا ليسوا في حاجة ذلك

- ما مدى استفادتك من المحاضر أثناء الدراسة عبر الإنترنت؟

1. استفدت بصورة كبيرة



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

2. استفتت إلى حد ما

3. لم استفتد على الاطلاق

- ما هي مزايا التعليم عن بعد من وجهة نظرك

- ما هي سلبيات التعلم عن بعد من وجهة نظرك

- ما هي اقتراحاتك لتطوير التعلم عن بعد



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- 9 استبيان رأي الطلاب في استراتيجية التدريس والتعلم 2022-2023

عزيزي الطالب

يهدف هذا الاستبيان الى معرفة رأيك في استراتيجية التدريس والتعلم التي تتبناها الكلية.
يرجى استيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا
تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...
طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي
الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم
معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

استمارة استبيان استراتيجية التدريس والتعلم : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند
من وجهة نظرك

أولاً: طرق التعليم والتعلم	5	4	3	2	1 لا أعرف
مدى فاعلية المحاضرات بالطرق التقليدية (أن يلقى الدكتور المحاضرة دون مشاركة الطلاب في عملية الشرح، بحيث يقتصر دورهم على الاستماع اليه					1
مدى فاعلية المحاضرات					2



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						<p>التي تعتمد على طرق غير تقليدية مثل مجموعات العمل - أو لعب الأدوار - التعليم التفاعلي (بمعنى ان يقوم مجموعة من الطلاب بعمل عرض لشرح موضوع معين - أو قيام الدكتور بطرح أسئلة على الطلاب ثم يعرض المحاضرة في ضوء اجاباتهم- أو يقوم الطلاب بعملية الشرح لموضوع معين بعد تعلمه ذاتيا الخ)</p>	
						<p>أهداف التعليم والمعايير الأكاديمية للتخصص</p>	3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						واضحة ومعلنة.	
						المقررات الدراسية ترتبط بمتطلبات سوق العمل	4
						طرق التعليم والتعلم حديثة ووسائل التعليم متوفرة.	5
أ.ع.ف.	1	2	3	4	5	ثانياً: المهارات المهنية والعامة	
						تنمي الكلية مهارات الطلاب العلمية والمهنية من خلال التدريب والأنشطة الطلابية	2
						توفر الكلية عديد من ورش العمل والندوات العلمية التي تتناول الموضوعات الحديثة في	3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						مجالات التخصص العلمي.	
						يوجد بالكلية برنامج تدريب ميداني مفيد وفعال	4
						ثالثاً: الدعم الأكاديمي والخدمات المقدمة للطلاب	
						توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتعثرين.	1
						يتم توجيه الطلاب المتعثرين من خلال تغيير المسار الدراسي له لتحقيق أداء أفضل	2
						تقوم الكلية بتحفيز الطلاب المتعثرين ودعمهم معنوياً من أجل	3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

م	البند	5	4	3	2	1	م أعر فا
4	توجد أساليب محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين علميا						
5	يتم تكريم الطلاب المتفوقين علميا بصورة علنية						
6	يوجد اهتمام بالانشطة الطلابية بالكلية ويتم تحفيز الطلاب للاشتراك بالانشطة						
7	تدعم الكلية الطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						توجد آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع شكاوى وتظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات.	8
لا أعرف	1	2	3	4	5	ثالثا: الإمكانات والموارد	
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات) من حيث مناسبة المساحة لعدد الطلاب.	1
						الأجهزة والمعدات والمعامل المتوفرة بالكلية حديثة ومتطورة.	2
						مدى ملائمة المكتبة من حيث المساحة لأعداد المتريدين	3



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						عليها من الطلاب	
						مدى ملائمة المكتبة من التجهيزات) عدد أجهزة الحاسب- عدد الكراسي... الخ (4
						مدى توافر خدمة الانترنت بالمكتبة	5
						مدى فاعلية الأنترنت وأجهزة الكمبيوتر بالكلية لدعم العملية التعليمية	6
						مدى فاعلية وسائل الإيضاح مثل الداتا شو و / أو الأفلام الإيضاحية في دعم العملية التعليمية	7
						مدى ملائمة قاعات الدراسة (المحاضرات)	8



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						لتحقيق أهداف العملية التعليمية	
						مدى الرضا عن أساليب تقويم الطلاب للتأكد من تحقيق الأهداف التعليمية	9
						مدى الرضا عن توزيع درجات التقييم للتأكد من تحقق الأهداف التعليمية	10
						مدى رضاك بصفة عامة عن العملية التعليمية بالكلية	11

أهم ايجابيات استراتيجية التدريس والتعلم

- 1-.....
2-.....
3-.....

أهم سلبيات استراتيجية التدريس والتعلم

- 1-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- -2
- -3
- أهم مقترحاتك لتطوير استراتيجية التدريس والتعلم
--1
- -2
- -3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

استبيان تقييم الطلاب للنشاط العلمي والإجراءات الداعمة له
بكلية إدارة الاعمال - جامعة النهضة للعام الدراسي /

عزيزي الطالب: اعلم جيدا أنك الركيزة الأساسية لكل نشاط تقوم به الكلية فأريك يهمننا

إيماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال بضرورة قياس وتقييم النشاط العلمي وكذا الإجراءات التي تتخذها الكلية والجامعة من أجل تيسير مسيرة البحث العلمي بالكلية. يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على تقييمك للأنشطة العلمية بالكلية وما يصاحبها من إجراءات داعمة، من أجل الوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف بها ومعرفة أهم مقترحاتك نحو التطوير بما يساهم في تطوير خطة النشاط العلمي بالكلية، وبما يساهم في اثراء البحث العلمي بما يلبي احتياجات سوق العمل لخريج يواكب كل ما هو جديد تحقيقاً للجودة الشاملة بالكلية في علاقتها بالمجتمع.

يرجى استيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علماً بأن الدرجة "١" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "٥" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه. ويتم اختيار " لا يوجد" حال عدم تحقق البند الذي يسأل عنه مطلقاً بالكلية.

مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

الاسم (اختياري)	العام الدراسي:	الفصل الدراسي:	الأول <input type="checkbox"/>	الثاني <input type="checkbox"/>
البرنامج الدراسي:	إدارة أعمال <input type="checkbox"/>	محاسبة <input type="checkbox"/>		
المستوى الدراسي	الأول <input type="checkbox"/>	الثاني <input type="checkbox"/>	الثالث <input type="checkbox"/>	الرابع <input type="checkbox"/>
اللغة	عربي <input type="checkbox"/>	انجليزية <input type="checkbox"/>		



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

10-4 استبيانات رأي الأطراف المجتمعة الخارجية في استراتيجية التدريس والتعلم

/ كلية إدارة الاعمال- جامعة النهضة للعام الدراسي

شريكنا في تطوير العملية التعليمية بالكلية... تحية طيبة وبعد،،،

ايماننا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال بضرورة قياس وتقييم استراتيجية التدريس والتعلم بالكلية من وجهات نظر الشركاء المعنيين من الأطراف المجتمعية وأولياء الأمور، يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في استراتيجية التدريس والتعلم بالكلية من أجل الوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف بها ومعرفة أهم مقترحاتك نحو التطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية، وبما يساهم في انتاج مخرج تعليمي قادر على تلبية المتطلبات المتلاحقة لسوق العمل.

يرجى استيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من اجل التحسين والتطوير...

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأي معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.

الاسم (اختياري):

علاقتك بالكلية:

1- ولي أمر

2- صاحب عمل أو يعمل بأحدى المؤسسات المعنية

وسيلة التواصل:

1- رقم التليفون الجوال (المحمول)

2- رقم تليفون العمل (إن وجد)



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

3- بريدك الالكتروني

استمارة استبيان استراتيجية التدريس والتعلم : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك						
لا أعرف	1	2	3	4	5	
						الطلاب في عملية الشرح، بحيث يقتصر دورهم على الاستماع اليه
						لعب الأدوار- التعليم التفاعلي (بمعنى ان يقوم مجموعة من الطلاب برض المحاضرة في ضوء اجابتهم- أو يقوم الطلاب بعملية الشرح نيا.... الخ)
						نص واضحة ومعلنة.
						ت سوق العمل
						التعليم متوفرة.
لا أعرف	1	2	3	4	5	
						خلال التدريب والأنشطة الطلابية
						موضوعات الحديثة في مجالات التخصص العلمي.
						داني مفيد وفعال
						ممة للطلاب
						الطلاب المتعثرين.
						الدراسي له لتحقيق أداء أفضل
						من أجل تحسين مستواهم الدراسي
لا أعرف	1	2	3	4	5	



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						طلاب المتفوقين علميا
						يا بصورة علنية
						يز الطلاب للاشتراك بالانشطة
						متفوقين في الأنشطة الطلابية
						ات الطلاب من نتائج الامتحانات.
لا أعرف	1	2	3	4	5	
						يث مناسبة المساحة لعدد الطلاب.
						الكلية حديثة ومتطورة.
						المتريدين عليها من الطلاب
						الحاسب- عدد الكراسي...الخ)
						بالمكتبة
						كلية لدعم العملية التعليمية
						م الإيضاحية في دعم العملية التعليمية
						حقيق أهداف العملية التعليمية
						من تحقيق الأهداف التعليمية
						من تحقق الأهداف التعليمية
						ية التعليمية بالكلية

أهم ايجابيات استراتيجية التدريس والتعلم

1-.....

2-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

.....-3
أهم سليات استراتيجية التدريس والتعلم

.....-1

.....-2

.....-3

أهم مقترحاتك لتطوير استراتيجية التدريس والتعلم

.....-1

.....-2

.....-3

11-4 استبيانات رأي الأطراف المجتمعة الخارجية في البرامج التعليمية

/ بكلية إدارة الاعمال- جامعة النهضة للعام الدراسي

شريكنا في تطوير العملية التعليمية بالكلية.... تحية طيبة وبعد،،،

ايمانا من وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة الاعمال بضرورة قياس وتقييم البرامج التعليمية بالكلية من جهات نظر الشركاء المعنيين من الأطراف المجتمعية وأولياء الأمور،



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على رأيك في البرامج التعليمية بالكلية من أجل الوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف بها ومعرفة أهم مقترحاتك نحو التطوير بما يحقق الجودة الشاملة بالكلية، وبما يساهم في انتاج مخرج تعليمي قادر على تلبية المتطلبات المتلاحقة لسوق العمل.

يرجى استيفاء هذا الاستبيان بموضوعية وامانة. مع العلم أن أرائك تخضع لسرية تامة ولا تستخدم إلا من أجل التحسين والتطوير...

طريقة الاستيفاء

قم باختيار الدرجة التي تري من وجهة نظرك أن العبارة تحققت بها علما بأن الدرجة "1" هي الدرجة الأقل بينما الدرجة "5" هي الدرجة الأعلى. يمكنك اختيار " لا أعرف" فقط في حالة عدم معرفتك بأية معلومات عن البند الذي يُسأل عنه.



معنية

وسيلة التواصل:

- 1- رقم التليفون الجوال (المحمول)
- 2- رقم تليفون العمل (إن وجد)
- 3- بريدك الالكتروني



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

1- استمارة استبيان تقييم برنامج إدارة البنوك : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك

لأعرف	1	2	3	4	5	البند
						توجد رسالة واضحة للبرنامج.
						تتفق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية المعتمدة.
						يوجد توصيف معن و موثق للبرنامج والمقررات الدراسية به
						توجد أهداف واضحة ومعلنة للبرنامج
						يحقق محتوى البرنامج الأهداف المعلنة من البرنامج
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي يجب أن تتوافر في خريج كليات التجارة
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي تلاءم متطلبات سوق العمل
						يتلائم محتوى هذا البرنامج مع متطلبات سوق العمل
						يتميز محتوى البرنامج بقباليته للتطوير والتحسين
						يتميز خريج هذا البرنامج بقدرته على منافسة نظائره من كليات أخرى بهذا التخصص
						يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية قدرة الخريج على حل المشكلات.
						يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية مهارات التفكير النقدي والابداعي لدى الخريج.
						توجد خصائص يتميز بها البرنامج (مثل ندرة التخصص - توافق مع احتياجات سوق العمل
						مدى مشاركتك في تصميم وتطوير البرامج التعليمية بالكلية
						ألى أي مدى تشارك في المؤتمرات والندوات بالكلية



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					مدى رضاك عن المستوى العام لخريجين بالكلية
					تتوفر مصداقية وشفافية عند التعامل مع الادارة بالكلية
					تحرص الكلية على تبادل الخبرات مع مؤسسات العمل المعنية لتطوير العملية التعليمية
					تحرص الكلية على مشاركتك في صناعة واتخاذ القرار بها
					تحرص الكلية على مشاركتك في الاحداث الهامة بها ومجالسها الرسمية

أهم نقاط القوة في برنامج إدارة البنوك

- 1-
- 2-
- 3-

أهم نقاط الضعف في برنامج إدارة البنوك

- 1-
- 2-
- 3-

أهم مقترحاتك لتطوير برنامج إدارة البنوك بما يتوافق سوق العمل

- 1-
- 2-
- 3-

أهم مقترحاتك لزيادة إقبال الطلاب على التسجيل ببرنامج إدارة البنوك



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

- 1-
..... 2-
..... 3-
..... 4-
..... 5-



2- استمارة استبيان تقييم برنامج التسويق والتجارة الالكترونية : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك

لأعرف	1	2	3	4	5	البند
						توجد رسالة واضحة للبرنامج.
						تتفق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية المعتمدة.
						يوجد توصيف مععلن و موثق للبرنامج والمقررات الدراسية به
						توجد أهداف واضحة ومعلنة للبرنامج
						يحقق محتوى البرنامج الأهداف المعلنة من البرنامج
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي يجب أن تتوافر في خريج كليات التجارة
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي تلائم متطلبات سوق العمل
						يتلائم محتوى هذا البرنامج مع متطلبات سوق العمل
						يتميز محتوى البرنامج بقابليته للتطوير والتحسين



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					يتميز خريج هذا البرنامج بقدرته على منافسة نظائره من كليات أخرى بهذا التخصص
					يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية قدرة الخريج على حل المشكلات.
					يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية مهارات التفكير النقدي والابداعي لدى الخريج.
					توجد خصائص يتميز بها البرنامج (مثل ندرة التخصص – توافق مع احتياجات سوق العمل

أهم نقاط القوة في برنامج برنامج التسويق والتجارة الالكترونية

- 1-
- 2-
- 3-

أهم نقاط الضعف في برنامج التسويق والتجارة الالكترونية

- 1-
- 2-
- 3-

أهم مقترحاتك لتطوير برنامج التسويق والتجارة الالكترونية بما يتوافق سوق العمل

- 1-
- 2-
- 3-

أهم مقترحاتك لزيادة إقبال الطلاب على التسجيل برنامج التسويق والتجارة الالكترونية

- 1-
- 2-
- 3-



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة

..... -4
..... -5

م	البند	5	4	3	2	1	لأعرف
1	توجد رسالة واضحة للبرنامج.						
2	تتفق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية المعتمدة.						
3	يوجد توصيف معلن و موثق للبرنامج والمقررات الدراسية به						
4	توجد أهداف واضحة ومعلنة للبرنامج						
5	يحقق محتوى البرنامج الأهداف المعلنة من البرنامج						



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

					6	تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي يجب أن تتوافر في خريج كليات التجارة
					7	تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي تلاءم متطلبات سوق العمل
					8	يتلائم محتوى هذا البرنامج مع متطلبات سوق العمل
					9	يتميز محتوى البرنامج بقابليته للتطوير والتحسين
					10	يتميز خريج هذا البرنامج بقدرته على منافسة نظائره من كليات أخرى بهذا التخصص
					11	يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية قدرة الخريج على حل المشكلات.
					12	يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية مهارات التفكير النقدي والابداعي لدى الخريج.
					13	توجد خصائص يتميز بها البرنامج (مثل ندرة التخصص - توافق مع احتياجات سوق العمل



لجنة الاستبيانات
د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

3- استمارة استبيان تقييم برنامج الإدارة : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك

أهم نقاط القوة في برنامج برنامج الإدارة

.....-1

.....-2

.....-3

أهم نقاط الضعف في برنامج الإدارة

.....-1

.....-2

.....-3

أهم مقترحاتك لتطوير برنامج الإدارة بما يتوافق سوق العمل

.....-1

.....-2

.....-3



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

4- استمارة استبيان تقييم برنامج المحاسبة : ضع علامة (√) اسفل الدرجة المناسبة لكل بند من وجهة نظرك

لأعرف	1	2	3	4	5	البند
						توجد رسالة واضحة للبرنامج.
						تتفق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية المعتمدة.
						يوجد توصيف معلن و موثق للبرنامج والمقررات الدراسية به
						توجد أهداف واضحة ومعلنة للبرنامج
						يحقق محتوى البرنامج الأهداف المعلنة من البرنامج
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي يجب أن تتوافر في خريج كليات التجارة
						تحقق أهداف البرنامج المعارف والمهارات العامة الضرورية التي تلائم متطلبات سوق العمل
						يتلائم محتوى هذا البرنامج مع متطلبات سوق العمل
						يتميز محتوى البرنامج بقابليته للتطوير والتحسين
						يتميز خريج هذا البرنامج بقدرته على منافسة نظائره من كليات أخرى بهذا التخصص
						يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية قدرة الخريج على حل المشكلات.
						يساهم محتوى وأهداف البرنامج في تنمية مهارات التفكير النقدي والابداعي لدى الخريج.



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات - وحدة ضمان الجودة - كلية إدارة أعمال - جامعة النهضة

						توجد خصائص يتميز بها البرنامج (مثل ندرة التخصص – توافق مع احتياجات سوق العمل
--	--	--	--	--	--	---

أهم نقاط القوة في برنامج برنامج المحاسبة

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....

أهم نقاط الضعف في برنامج المحاسبة

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....

أهم مقترحاتك لتطوير برنامج المحاسبة بما يتوافق سوق العمل

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....



لجنة الاستبيانات

د. إيمان طه حسن

إيمان طه حسن

دليل الاستبيانات- لجنة الاستبيانات – وحدة ضمان الجودة – كلية إدارة أعمال – جامعة النهضة