

دليل الطالب الى الجودة

تسعى كلية إدارة الأعمال جامعة النهضة إلى تقديم خدمات تعليمية متميزة ملتزمة بالمعايير المعتمدة لضمان الجودة والاعتماد. كما تلتزم الجامعة بمعايير الجودة في جميع الأنشطة العلمية والعملية والعمليات البحثية وخدمات المجتمع كما تهدف الى بناء طالب يعي تماما نظام الجودة والاعتماد ومردودها عليه مستقبلا من خلال تطبيق هذه المعايير.



www.nahda-university.org

داخلي

ف: 082/2284688



St-Takla.org

دليل الطالب الى الجودة

تحرص وحدة ضمان الجودة بكلية إدارة الأعمال بجامعة النهضة كجهة مسؤولة عن توفير ونشر ثقافة الجودة في الكلية إلى تحسين الجودة ومخرجاتها العلمية والتعليمية والذي يؤدي الى كسب ثقة المجتمع في خريجي الكلية وزيادة قدراتها الإنتاجية محليا وخدمة الأغراض القومية المستهدفة لعمليات الجودة.

إلى من يوجه هذا الدليل

لك عزيزي الطالب ولك عزيزتي الطالبة ونتمنى ان يصل الى يد والديك

لقد أصبح إعداد الطالب ورضاؤه عما يقدم له وأثر ذلك في مهاراته وارتباطها بسوق العمل ضمن معايير الاعتماد الذي لن تناله مؤسسة دون استيفائه ووفقا للمنظور الشامل للجودة فقد أصبح كل فرد في النظام التعليمي- بصفة عامة وفي المؤسسة التعليمية بصفة خاصة – مسئولا عن المؤسسة وعن تحقيق أمالها ولن يتحقق ذلك إلا بتضافر الجهود واتحاد الهمم لتحقيق الهدف

جودة التعليم مسئولية الجميع وأهم طرف فيها الطالب

أن تطبيق الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الأبداع والتعامل مع القضايا الشائكة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم ولتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات جديدة من بينها: -

1. إعداد الخريجين في ضوء متطلبات سوق العمل
2. اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهنية
3. توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل
4. اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء
5. استخدام أساليب التقييم الفعالة
6. تهيئة المناخ التعليمي
7. ممارسة العمل الجماعي
8. توفير التجهيزات المطلوبة
9. الاستجابة للشكاوى والمقترحات

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة: -

يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وهو متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحق بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في الجامعة وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك في المحاور الآتية:

- المنهج
- التعليم والتعلم
- التقييم
- العمل الجماعي
- الدعم الطلابي
- رسم سياسات الكلية
- اتخاذ قرارات سديدة
- اعتماد الكلية
- الموارد والتجهيزات بالكلية
- المشاركة المجتمعية
- المحاسبية المستمرة

المنهج

- اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.
- اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.
-

التعليم والتعلم

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وقراءات.
- وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي ... إلخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

التقييم

- احرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا إلى أقصى درجة، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم.
- وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: الاستبانة (الاستبيان) الذي يتم استيفائه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها
- تحلى بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاوك فأحسن استخدامها.

العمل الجماعي

- ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك.
- احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

الدعم الطلابي

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيدا، وحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بالتخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.

رسم سياسات الكلية

- احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية
- تعرف على رؤية ورسالة الكلية، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

اتخاذ قرارات سديدة

- اتخذ قرارات بناءة، وناقشها مع إدارة الكلية، بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة.
- عبر عن مدى رضائك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري، أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.
- قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر. وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك، وقدم بها مقترحات بناءة.

اعتماد الكلية

- سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن

الموارد والتجهيزات بالكلية

- احرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... إلخ).
- أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

المشاركة المجتمعية

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.

المحاسبية المستمرة

- حاسب نفسك أولا بأول، واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد.
- اطلب استشارة المرشد الأكاديمي في كليتك إن تطلب الأمر ذلك.
- تابع ما يحدث في كليتك في ضوء معايير الجودة للإسهام في التطوير.
- تابع أسبوعيا أخبار الكلية على موقع الجامعة الإلكتروني

جودة التعليم مسئولية الجميع واهم طرف فيه
الطالب