



NAHDA UNIVERSITY
IN BENI SUEF
جامعة النهضة - بني سويف

دليل الأزمات والكوارث

كلية الهندسة - جامعة النهضة

(2030-2025)





كلمة مدير وحدة الجودة

أبنائي وبناتي طلاب كلية الهندسة – جامعة النهضة،

يسرني أن أرحب بكم في كليتكم، وأتمنى لكم مسيرة جامعية موفقة مليئة بالنجاح والتميز.

تحرص كلية الهندسة بجامعة النهضة على تطبيق منظومة متكاملة لضمان الجودة والاعتماد، انطلاقاً من إيمانها الراسخ بأن الطالب هو محور العملية التعليمية، وأن جودة التعليم والتعلم هي الأساس لإعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي، ومواكبة التطور العلمي والتكنولوجي المستمر.

ويأتي هذا دليل الأزمات والكوارث كأحد الأدوات المهمة التي تهدف إلى تعريفكم بحقوقكم وواجباتكم، خلال وقوع أي أزمات طارئة بالكلية والتعامل معها والتدريب على ذلك، واتخاذ قرارات واعية.

ونؤكد دائماً أن مشاركتكم الفعالة، وإبداء آرائكم ومقترحاتكم، والالتزام بقيم النزاهة والانضباط، تمثل ركيزة أساسية في نجاح منظومة الجودة وتحقيق التحسين المستمر.

وفي الختام، أتمنى لكم عاماً جامعياً ناجحاً، وأن يكون هذا الدليل مرشداً لكم خلال سنوات الدراسة، متمنياً لكم دوام التوفيق والتميز.

مدير وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة – جامعة النهضة



تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦

م	العضو	الصفة
١	أ.د / سالم محمود الخصري	عميد الكلية رئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة
٢	أ.د/ سيد عبد القادر احمد	وكيل الكلية نائب رئيس مجلس إدارة وحدة الجودة
٣	د/ريهام ماجد حسين	مدير وحدة ضمان الجودة
٤	د/ فاطمة رمضان محمود	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
٥	أ.د/ رجب رياض السقا	رئيس قسم العلوم الأساسية ولجنة الإعلام – مراجع معتمد بالهيئة
٦	د/ محمد قرني سعد	رئيس قسم ومنسق برنامج الهندسة الكهربائية والطاقة المتجددة
٧	أ.م.د./ أمير علي كامل	رئيس قسم هندسة الميكاترونكس
٨	د/رشوان تحسين المشهور	رئيس قسم ومنسق برنامج هندسة العمارة الرقمية
٩	د/ محمد مراد سلامة	منسق الجودة لبرنامج هندسة الاتصالات والحاسبات
١٠	أ.د/ نجلاء جلال الدين فهمي	منسق الجودة لبرنامج الهندسة المدنية الذكية والتنمية المستدامة
١١	د/ أحمد عبد الحميد زكي	منسق الجودة لبرنامج هندسة الميكاترونكس والآلات الذكية.
١٢	أ.د.سمية إسماعيل أحمد قايد	رئيس لجنة الأنشطة الطلابية والثقافات
١٣	د.إيمان مجدى شمس الدين	مدرس بقسم هندسة الميكاترونكس والآلات الذكية.
١٤	أ.د/ خالد محمد مظهر	خبير التخطيط الاستراتيجي - أطراف مجتمعية
١٥	د/ محمد حسين جاد الله	مدير مكتب رعاية الخريجين وريادة الأعمال بالكلية
١٦	م.م/ليلي أسامة عبد اللطيف	مدرس مساعد بقسم الهندسة الكهربائية والطاقة المتجددة
١٧	م.م/رضوى ماجد محمد	مدرس مساعد بقسم الاتصالات والحاسبات
١٨	م.م/ اندرو عياد سيف	مدرس مساعد بقسم الهندسة المدنية
١٩	م.م/ريهام محمد لطفي	مدرس مساعد بقسم العمارة الرقمية
٢٠	م/ روان عبد الجواد محمد	معيد بقسم هندسة الميكاترونكس
٢١	مروان شافعي	رئيس اتحاد طلاب كلية الهندسة
٢٢	أ/ شهاب رمضان ياسين	اداري
٢٣	أ/ هاجر يسن جمعه	إداري

رئيس مجلس إدارة الوحدة



مقدمة

تعمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية من خلال ما يتاح لها من امكانيات، على وضع وتنفيذ الخطط اللازمة لتوفير الأمن والسلامة في مباني ومنشآت الكلية حماية للأرواح والمعدات والممتلكات والبيئة واتخاذ الإجراءات المناسبة للسيطرة ومنع أو تقليل الخطورة الناجمة عن حدوث الأزمات والكوارث، سعياً إلى استقرار مجتمع الكلية الداخلي.

ويُعد دليل الأزمات والكوارث والأمن والسلامة المرجع الأساسي للمؤسسات لضمان الجاهزية والحد من المخاطر. يشمل الدليل أحدث المعايير لعام ٢٠٢٥ والتوجهات المستقبلية حتى ٢٠٣٠، مع التركيز على "تمويل القدرة على الصمود".

تتمحور الرؤيا والرسالة والأهداف الإستراتيجية حول بناء مجتمع آمن وتتحدد الأطر العامة لهذه المفاهيم كما يلي



الرؤية (Vision)

تركز الرؤية على الطموح المستقبلي والصورة الذهنية التي تسعى الجهة للوصول إليها، وغالباً ما تشمل

- الريادة والتميز: السعي لتحقيق التميز محلياً وإقليمياً في إدارة الأزمات والمخاطر

- مجتمع آمن: الوصول إلى بيئة عمل أو مجتمع خالٍ من المخاطر أو قادر على التعافي السريع منها.

- المرونة الوطنية: بناء منظومة وطنية قوية قادرة على "الصمود والنمو المستدام رغم التحديات

الرسالة (Mission)

توضح الرسالة "ماذا نفعل الآن" لتحقيق تلك الرؤية، وتتضمن عادةً

- تطبيق المعايير: الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير الدولية في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.



- الاستباقية والوقاية: تعزيز ثقافة التخطيط المسبق والتنبؤ بالآزمات قبل وقوعها للحد من آثارها.
- التنسيق والتكامل: العمل كحلقة وصل بين الجهات المختلفة لضمان استجابة وطنية موحدة وفعالة.
- بناء القدرات: تدريب الكوادر الوطنية ونشر الوعي الثقافي بين أفراد المجتمع للتعامل السليم مع الطوارئ .

الأهداف الاستراتيجية المشتركة

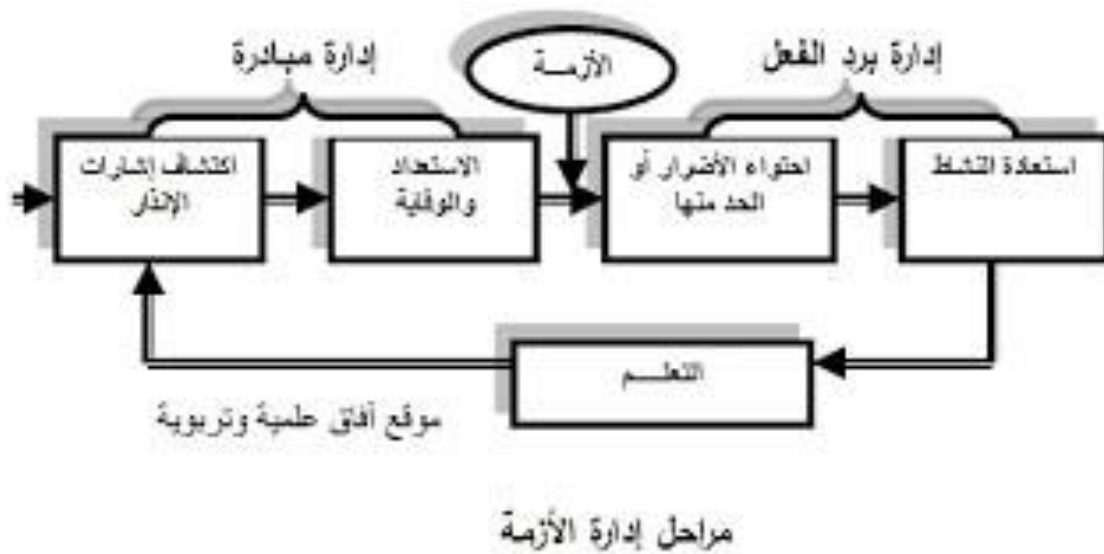
لتحويل الرؤية والرسالة إلى واقع، تركز إدارات الآزمات على أهداف محددة:

- الحد من المخاطر: تنفيذ إجراءات وقائية لمنع تصاعد الآزمات.
- حماية الأرواح والممتلكات: تأمين المنشآت وضمان سلامة الأفراد كأولوية قصوى.
- استمرارية الخدمات: ضمان عدم انقطاع الخدمات الحيوية والبنية التحتية أثناء الكارثة.
- التعافي السريع: وضع خطط لإعادة التأهيل وبناء القدرات بشكل أفضل مما كانت عليه قبل الأزمة .

١. مراحل إدارة الأزمات والكوارث

تعتمد الإدارة الفعالة على دورة حياة تبدأ قبل الحدث وتستمر لما بعده:

- المرحلة الاستباقية (التنبؤ): تشمل تحليل المخاطر البيئية والجغرافية وتحديد الأزمات المحتملة.
- مرحلة الاستعداد: إعداد السيناريوهات، صيانة المعدات، وتدريب الأفراد من خلال ورش عمل تخصصية.
- مرحلة المواجهة والاستجابة: تنفيذ خطط الإخلاء الفوري، تفعيل غرف العمليات، وتقديم الإسعافات الأولية.
- مرحلة استعادة النشاط والتقييم: حصر الخسائر، إعادة البناء، واستخلاص الدروس المستفادة لتطوير الخطط.





٢. بروتوكولات الأمن والسلامة

تتضمن الإجراءات الميدانية الواجب اتباعها لضمان سلامة الأفراد:

- **السلامة الإنشائية والمهنية:** الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية (PPE) كالخوذ والقفازات، وضمان خلو المخارج من العوائق.
- **السلامة من الحرائق:** توفير أنظمة إنذار مبكر، صيانة دورية لخراطيم المياه وطايات الحريق، واستخدام مواد غير قابلة للاشتعال في المخازن.
- **الأمن للطلاب والعاملين بالمؤسسة:** الالتزام بالكتاب الدوري رقم ١٩ (نوفمبر ٢٠٢٥) بشأن آليات الحفاظ على سلامة الطلاب، وتدريب الكادر التعليمي على التعامل مع الحوادث المفاجئة.



الممرات الواسعة في مباني كلية الهندسة

٣. التحديات والتوجهات العالمية ٢٠٢٥-٢٠٣٠

- الاستراتيجية الوطنية: التوجه نحو "الحد من مخاطر الكوارث ٢٠٢٥-٢٠٣٠" من خلال الحوكمة الشاملة والابتكار التكنولوجي.

- القمم العالمية: تُنظم قمة إدارة الأزمات العالمية في فبراير ٢٠٢٥ لتعزيز الجاهزية الدولية والقدرة على المواجهة.

- الحصول على الشهادات: يمكن للمنشآت الآن إصدار شهادة السلامة والصحة المهنية إلكترونياً عبر المنصات الوطنية المعتمدة.

كيفية التصرف الفوري في حالات الطوارئ:

التحلي بالهدوء وإيقاف العمل فوراً.

قطع التيار الكهربائي وعدم استخدام المصاعد.

التوجه لنقاط التجمع عبر مسالك الهروب الموضحة باللوحات الإرشادية.

إبلاغ الجهات المعنية (المطافئ، الإسعاف، الشرطة) فوراً.

هل تبحث عن دليل مخصص لقطاع معين (مثل المصانع أو المؤسسات التعليمية) أم ترغب في الحصول

على نموذج خطة إخلاء جاهز؟



إشارات المخارج الحديثة لمواجهة الطوارئ والأزمات

لجنة إدارة الأزمات والكوارث خطة إدارة الأزمات والكوارث

2- إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث . ٣- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع / تسكين الأزمة أو الكارثة

مهام لجنة الأزمات والكوارث

- تتولى وحدة الأزمات والكوارث مسؤولية ضمان حماية الأفراد والمنشآت من خلال استراتيجية شاملة تشمل الاستعداد المسبق، المواجهة الفعالة، والتعافي من الآثار.
- تُصنف مهام هذه الوحدة عادةً إلى ثلاث مراحل أساسية:
- ١- مرحلة ما قبل الأزمة (الاستعداد والوقاية)
- تحليل المخاطر: تحديد المخاطر المحتملة (طبيعية، تقنية، أو صحية) وتصنيفها وتقييم مدى تأثيرها.
- وضع الخطط: إعداد خطط طوارئ معتمدة ومُعلنة تتضمن إجراءات وقائية وسيناريوهات افتراضية للتعامل مع الأزمات.
- التدريب والتوعية: رفع كفاءة الكوادر البشرية من خلال ورش العمل والتدريب المستمر على سيناريوهات الإخلاء والإسعافات الأولية.



أدوات الإطفاء الحديثة

- التدريب على الإخلاء حال الطوارئ

- تجهيز المعدات :التأكد من جاهزية وصيانة أجهزة الإنذار، أدوات إطفاء الحريق، ومعدات الإسعاف .

٢- مرحلة وقوع الأزمة (المواجهة والاستجابة)

- تفعيل خطة الطوارئ :تنفيذ إجراءات الاستجابة الفورية، مثل عمليات الإخلاء وتوجيه فرق العمل الميدانية.

- التنسيق والاتصال :العمل كجهة مرجعية للتواصل مع الجهات الخارجية (مثل الدفاع المدني، المستشفيات، أو الشرطة) لضمان سرعة الدعم.

- إدارة الموارد :تخصيص الموارد المتاحة بشكل أمثل للحد من تفاقم الأزمة وتقليل الخسائر البشرية والمادية .

٣- مرحلة ما بعد الأزمة (التعافي والتعلم)

- تقييم الأضرار :حصر الخسائر المادية والبشرية ودراسة الآثار الجانبية للأزمة.

- إعادة التأهيل :اتخاذ إجراءات لضمان استمرارية العمل وإعادة المنشأة إلى حالتها الطبيعية في أسرع وقت.

- التحليل واستخلاص الدروس :مراجعة التقارير الدورية حول كيفية التعامل مع الأزمة لتطوير الخطط المستقبلية وتلافي الأخطاء.



الأزمات والكوارث بالكليات والجامعات

تتعرض الجامعات لمجموعة متنوعة من الأزمات والكوارث التي تتطلب استراتيجيات إدارة مختلفة، وتُصنف هذه الأزمات عادةً بناءً على طبيعتها أو مسبباتها :

١- أزمات وكوارث طبيعية

تشمل الظواهر الخارجة عن إرادة الإنسان والتي قد تلحق ضرراً جسيماً بال الحرم الجامعي، مثل:

- الزلازل والسيول :التي قد تؤدي إلى انهيارات في المباني أو تعطيل الدراسة.

- تسرب الغاز في المختبرات أو المنازل.

- الأوبئة والجوائح :مثل جائحة كورونا التي تطلبت التحول الكامل للتعليم الإلكتروني وأثرت على الصحة العامة .

٢- أزمات مادية وتقنية (بشرية المنشأ)

تتعلق بالبنية التحتية والأنظمة التقنية للجامعة:

- الحرائق والكهرباء :نشوب حرائق في المعامل أو المباني الإدارية، أو تعطل المصاعد بداخلها أفراد.



- الأمن السيبراني: اختراق قواعد بيانات الطلاب، تسريب الامتحانات، أو تعطيل أنظمة التسجيل الإلكترونية .

٣- أزمات بشرية وسلوكية

تنشأ نتيجة تصرفات الأفراد داخل أو خارج الوسط الجامعي:

- أزمات العنف والشغب: مثل المشاجرات الطلابية العنيفة أو الاعتداءات التي تهدد سلامة الحرم الجامعي.

- الإضرابات والاعتصامات: توقف أعضاء هيئة التدريس أو الموظفين عن العمل، مما يشل الحركة التعليمية .

٤- أزمات إدارية وتنظيمية

ترتبط بخلل في إدارة المؤسسة أو سمعتها:

- أزمات الخداع وتشويه السمعة: عندما يقوم موظف أو طالب بنشر معلومات مغلوطة تضر بمكانة الجامعة.



٥- أزمات أكاديمية واجتماعية

- الضغوط النفسية: زيادة حالات الانتحار أو الاضطرابات النفسية الحادة بين الطلاب.
- انخفاض معدلات الالتحاق: أزمات هيكلية تتعلق بتناقص عدد الطلاب الجدد مما يهدد الاستدامة المالية للجامعة .
- يهدف سيناريو المحاكاة إلى اختبار كفاءة "وحدة إدارة الأزمات" بالجامعة وتدريب الأفراد على اتخاذ قرارات حكيمة تحت الضغط. إليك سيناريو تطبيقي مقترح لأزمة مركبة (حريق ناتج عن ماس كهربائي في مختبر كيميائي).
- المرحلة الأولى: ما قبل الأزمة (التخطيط والاستعداد)
 - تشكيل الفريق: تحديد "فريق إدارة الأزمات" (رئيس الجامعة، عميد الكلية، مدير الأمن، المسؤول الطبي، والمسؤول الإعلامي).
 - رسم السيناريو: وضع افتراضات لحدوث حريق في الطابق الثاني من كلية العلوم أثناء وجود الطلاب.

- التدريب المسبق : عقد ورش عمل للتوعية بكيفية استخدام طفايات الحريق وصيانة معدات الإنذار

المرحلة الثانية: المواجهة والاحتواء (أثناء وقوع الأزمة)

- إطلاق الإنذار : تفعيل جرس الإنذار فور رصد الأدخنة.
- الإخلاء الفوري : توجه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إلى "نقاط التجمع" المحددة مسبقاً عبر مسالك الهروب، مع تجنب استخدام المصاعد.
- فصل المرافق : قطع التيار الكهربائي عن المبنى المتضرر فوراً لمنع انتشار الحريق.
- الإسعافات الأولية : تقديم المساعدة الطبية للمصابين بحالات اختناق أو حروق بسيطة في نقاط التجمع.

- التنسيق الخارجي : التواصل السريع مع الدفاع المدني والإسعاف عبر غرفة العمليات.

المرحلة الثالثة: ما بعد الأزمة (التعافي والتقييم)

- استمرارية الأعمال : وضع خطة بديلة لنقل المحاضرات والمعامل إلى مبانٍ أخرى لضمان عدم تعطل الدراسة.

- التوثيق والتحليل: تسجيل الأزمة في "سجل الأزمات" بالكلية لتكون مرجعاً مستقبلياً.
- الدعم النفسي: توفير جلسات إرشادية للطلاب الذين تعرضوا لصدمات نفسية جراء الحادث.
- تقييم الأداء: (Hot Wash-Up) عقد اجتماع فوري لمناقشة الثغرات التي ظهرت أثناء المحاكاة وتحديث خطة الطوارئ بناءً عليها.

تحيات وحدة الجودة بكلية الهندسة بجامعة النهضة بني سويف

بحياة أمنة خالية من الأزمات والكوارث





مفتاح المسقط	تلفونات هامة	في حالة نشوب حريق يرجى اتباع الخطوات التالية
أنت هنا	أرقام داخل الجامعة	العمل على إطفاء الحريق عند بداية استخدامه الطفايات اليدوية
موقع وحدات الإطفاء	الإسعاف	مغادرة المبنى على الفور من خلال مخارج الطوارئ
بكرة خراطيم حريق	فائد حرس الكلية 1414	الاتصال بأحد جهات الطوارئ المختصة
تجاه الحركة عند الإخلاء	المطابق	إذا كان الشخص في موقع يعرضه للخطر عند مغادرة المبنى نظراً لحدوث
تجاه الخروج عند الطوارئ	الإسعاف 123	التبريد له، يجب التوجه إلى مكتب أو نافذة خارجية وتلق الباب ومحاولة
موقع لوحات الكهرباء الرئيسية	شرطة النجدة 122	وضع قطعة قماش مبللة حول الباب كي لا يسرب الدخان، والوقوف بجانب
		النافذة وطلب المساعدة



مفتاح المسقط	تلفونات هامة	في حالة نشوب حريق يرجى اتباع الخطوات التالية
أنت هنا	أرقام داخل الجامعة	العمل على إطفاء الحريق عند بداية استخدامه الطفايات اليدوية
موقع وحدات الإطفاء	الإسعاف	مغادرة المبنى على الفور من خلال مخارج الطوارئ
بكرة خراطيم حريق	فائد حرس الكلية 1414	الاتصال بأحد جهات الطوارئ المختصة
تجاه الحركة عند الإخلاء	المطابق	إذا كان الشخص في موقع يعرضه للخطر عند مغادرة المبنى نظراً لحدوث
تجاه الخروج عند الطوارئ	الإسعاف 123	التبريد له، يجب التوجه إلى مكتب أو نافذة خارجية وتلق الباب ومحاولة
موقع لوحات الكهرباء الرئيسية	شرطة النجدة 122	وضع قطعة قماش مبللة حول الباب كي لا يسرب الدخان، والوقوف بجانب
		النافذة وطلب المساعدة



مفتاح المسقط	تعليمات عامة	في حالة نشوب حريق يرجى اتباع الخطوات التالية
أنت هنا	أرقام داخل الجامعة	العمل على إطفاء الحريق عند بدايته واستخدام الطفايات اليدوية
موقع وحدات الإطفاء	الإسعاف 1414	مغادرة المبنى على الفور من خلال مخرج الطوارئ
موقع وحدات الإطفاء	فندق حرس الكلية	الاتصال بأحد جهات الطوارئ المختصة
موقع وحدات الإطفاء		إذا كان الشخص في موقع يعرضه للخطر عند مغادرة المبنى نظراً لحاصره
موقع وحدات الإطفاء		التنبيه له، يجب التوجه إلى مكتب أو غرفة خارجية وفتح الباب ومحاولة
موقع وحدات الإطفاء		وضع قطعة قماش مبللة حول الباب كي لا يتسرب الدخان، والوقوف بجانب
موقع وحدات الإطفاء		التألة وطلب المساعدة
موقع وحدات الإطفاء		
موقع وحدات الإطفاء		



مفتاح المسقط	تعليمات عامة	في حالة نشوب حريق يرجى اتباع الخطوات التالية
أنت هنا	أرقام داخل الجامعة	العمل على إطفاء الحريق عند بدايته واستخدام الطفايات اليدوية
موقع وحدات الإطفاء	الإسعاف 1414	مغادرة المبنى على الفور من خلال مخرج الطوارئ
موقع وحدات الإطفاء	فندق حرس الكلية	الاتصال بأحد جهات الطوارئ المختصة
موقع وحدات الإطفاء		إذا كان الشخص في موقع يعرضه للخطر عند مغادرة المبنى نظراً لحاصره
موقع وحدات الإطفاء		التنبيه له، يجب التوجه إلى مكتب أو غرفة خارجية وفتح الباب ومحاولة
موقع وحدات الإطفاء		وضع قطعة قماش مبللة حول الباب كي لا يتسرب الدخان، والوقوف بجانب
موقع وحدات الإطفاء		التألة وطلب المساعدة
موقع وحدات الإطفاء		
موقع وحدات الإطفاء		



مفتاح المسقط	تدفقات عامة	في حالة نشوب حريق يرجى اتباع الخطوات التالية
أنت هنا	أرقام داخل الجامعة	العمل على إطفاء الحريق عند بدايته واستخدام الطفايات اليدوية
موقع وحدات الإطفاء	الإسعاف	مغادرة المبنى على الفور من خلال مخرج الطوارئ
بكرة خراطيم حريق	قائد حرس الكلية 1414	الاتصال بأحد جهات الطوارئ المختصة
اتجاه الحركة عند الإخلاء	الإسعاف 113	إذا كان الشخص في موقع يعرضه للخطر عند مغادرة المبنى نظراً لحاصرة
اتجاه الخروج عند الطوارئ	شرطة النجدة 122	النيران له، يجب التوجه إلى مكتب ذو نافذة خارجية وغلق الباب ومحاولة
مواقع لوحات الكهرباء الرئيسية		وضع قطعة قماش مبللة حول الباب كي لا يسرب الدخان، والوقوف بجانب
		النافذة وتطلب المساعدة

عميد الكلية

أ.د سالم الخصري

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ ريهام ماجد حسين